

# Bilancio Sociale 2020

APPROVATO DALL'ASSEMBLEA DEI SOCI IL 28 LUGLIO 2021



## Sommario

Lettera del Presidente .....	3
Nota metodologica .....	4
LA COOPERATIVA SOCIALE .....	5
La carta di identità .....	5
Valori e finalità.....	6
La nostra storia .....	7
Il Contesto sociale e l’ambito di attività .....	7
La nostra rete: collegamenti con altri enti del Terzo Settore.....	8
LA GOVERNANCE .....	9
La base sociale .....	9
Gli organi di governo .....	9
I nostri lavoratori .....	9
I nostri stakeholders .....	10
RELAZIONE SOCIALE .....	11
Tasso di occupazione degli appartamenti .....	11
Ripartizione degli utenti .....	12
Riparto delle spese a carico di ASDI-Home .....	12
RENDICONTAZIONE ECONOMICA.....	12
Fatturato.....	13
Capacità di diversificare i committenti.....	13
Patrimonio .....	14
IMPATTO AMBIENTALE.....	15
RIGENERAZIONE DI ASSET COMUNITARI.....	15
OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO.....	15

## Lettera del Presidente

*La redazione del Bilancio Sociale 2020 di ASDI-Home è stata un'operazione feconda per fare il punto sul processo di sviluppo della cooperativa.*

*Per riconfermare la validità dello scopo sociale, per rendere conto al nostro interno, ai partners ed agli altri stakeholders degli importanti risultati raggiunti, sapendo far funzionare una partnership pubblico-privato in modo efficace ed efficiente.*

*E' stato anche momento di riflessione per ri-generare l'energia utile a rilanciare la cooperativa, mettendo in agenda nuove mete sul fronte dell'abitare per una popolazione - quella dei separati-divorziati – che è presente nel territorio bolzanino e non trova adeguati interlocutori.*

*Con questo spirito presentiamo il Bilancio Sociale 2020.*

*Il Presidente*

*Claude Angelo Antoine Rotelli*

## Nota metodologica

Il presente documento rappresenta la prima edizione del Bilancio Sociale per la nostra cooperativa. Un'esigenza che nasce per aderire agli obblighi di rendicontazione sociale previsti dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali all'interno della Riforma del Terzo Settore, (Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Decreto del 4 luglio 2019 - Adozione delle Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore) ma che diventa poi opportunità per rileggersi, riconoscere il percorso sviluppato in un anno difficile quale il 2020 e darsi nuovi obiettivi.

E' stata un'esperienza, certamente perfettibile, ma che:

- ha visto la Dirigenza direttamente coinvolta,

- si è sviluppato nell'alveo delle Linee guida ministeriali assumendone i principi base:

- Rilevanza
- Completezza
- Trasparenza
- Neutralità
- Competenza di periodo
- Comparabilità
- Chiarezza
- Veridicità e verificabilità
- Attendibilità
- Autonomia delle terze parti

- ha utilizzato le linee guida realizzate da G.B.S. Gruppo di studio per il Bilancio Sociale - Associazione non profit, ossia linee guida standard di riferimento per la rendicontazione sociale.

Il Bilancio Sociale è stato presentato dal Consiglio di Amministrazione all'Assemblea dei soci che lo ha discusso ed approvato, unitamente al bilancio di esercizio, in data 28/07/2021.

Sarà depositato unitamente al Bilancio di esercizio in Camera di Commercio di Bolzano presso il Registro Imprese.

Essendo la nostra cooperativa sprovvista di un sito internet, il Bilancio Sociale è diffuso agli stakeholders attraverso il sito del Gruppo Cooperativo Paritetico Volontarius ([www.grupповolontarius.it](http://www.grupповolontarius.it)) del quale la cooperativa è parte, in forza dell'accordo stipulato in data 12 luglio 2021.

E' nostro particolare interesse presentarlo ai collaboratori e alla Pubblica amministrazione, quali stakeholders privilegiati e raggiungibili in incontri, a differenza ad esempio dei beneficiari dei corsi che rappresentano un universo diffuso raggiungibile attraverso la pubblicazione sul sito.

## LA COOPERATIVA SOCIALE

### La carta di identità

#### Informazioni generali

<i>Nome dell'ente</i>	<i>ASDI HOME Società Cooperativa Sociale</i>
<i>Codice fiscale</i>	<i>02807140211</i>
<i>Partita IVA</i>	<i>02807140211</i>
<i>Forma giuridica</i>	<i>Società cooperativa sociale</i>
<i>Sede legale</i>	<i>Via Di Vittorio 33 – 39100 Bolzano</i>
<i>Iscritta al registro degli enti cooperativi al</i>	<i>BZ-207299</i>
<i>Area di intervento:</i>	<i>Provincia di Bolzano</i>
<i>Sito aziendale</i>	<i><a href="https://grupповolontarius.it/">https://grupповolontarius.it/</a></i>

#### Attività statutarie

*Fornire servizi volti al reperimento di una soluzione abitativa temporanea per separati - divorziati e per genitori separati – divorziati in situazione di emergenza.*

## Valori e finalità

### I valori

I valori che ispirano la nostra azione sono:

- la mutualità,
- la solidarietà,
- la democraticità,
- l'impegno,
- l'equilibrio delle responsabilità ed il rispetto ai ruoli,
- lo spirito comunitario,
- il legame con il territorio,
- un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche
- l'importanza delle relazioni familiari, in particolare nel rapporto genitore-figlio.

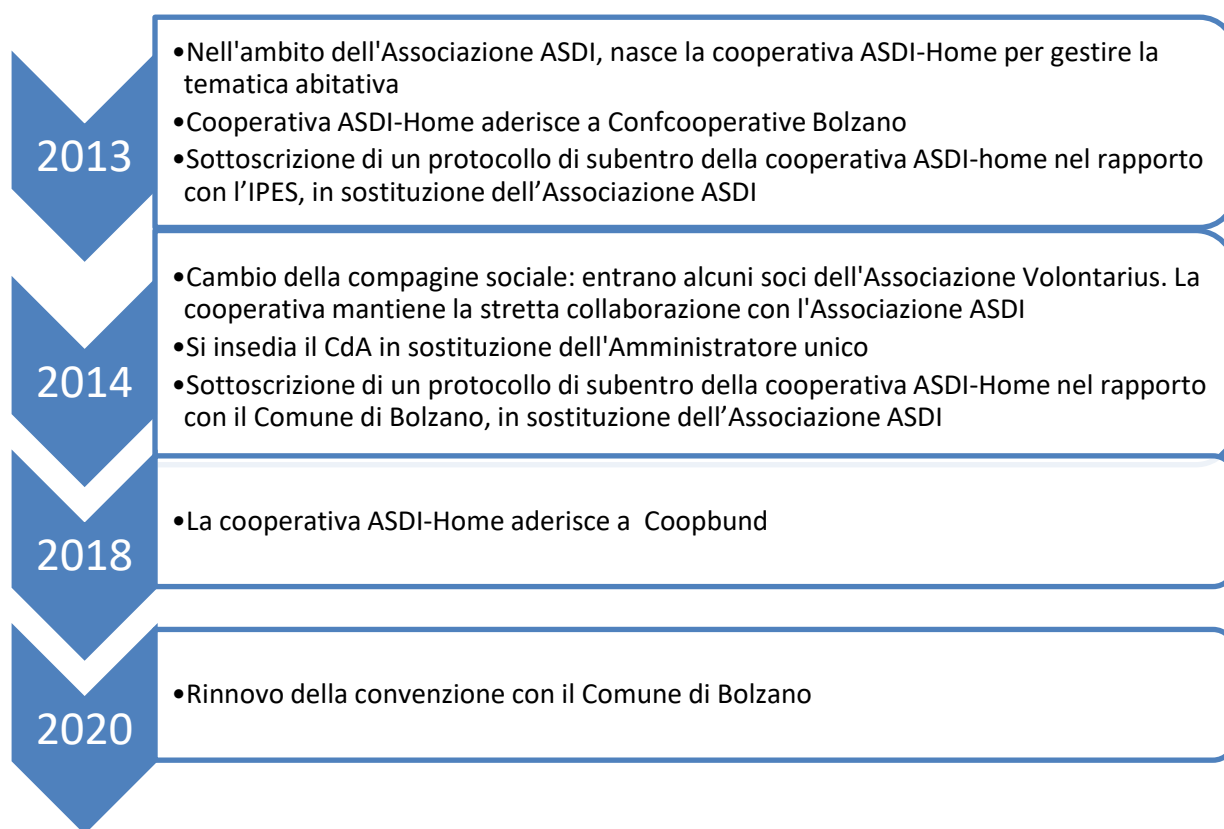
### Finalità

La cooperativa sociale opera per:

- concorrere al soddisfacimento del bisogno di abitare di persone temporaneamente impossibilitate a realizzare in modo autonomo le proprie esigenze abitative attraverso:
  - a) l'housing, il co-housing e social housing per coloro che non riescono a soddisfare il proprio bisogno abitativo sul mercato (per ragioni economiche o per assenza di un'offerta adeguata);
  - b) la mediazione sociale, ovvero lo sviluppo di percorsi di accompagnamento all'autonomia ed integrazione al nuovo contesto abitativo;
  - c) la promozione di tutte le attività che facilitino l'accesso alla casa ed ai servizi socio-sanitari, culturali ed educativi; la trasparenza nelle relazioni con tutti i soggetti portatori di interessi rilevanti nei confronti della cooperativa sociale;
- partecipare allo sviluppo del territorio locale attraverso:
  - a) la creazione di una rete di opportunità;
  - b) l'analisi del mercato immobiliare locale, al fine di permettere l'incontro tra domanda ed offerta;
  - c) la valorizzazione in modo innovativo delle risorse disponibili per offrire soluzioni ai nuovi bisogni abitativi;
  - d) il consolidamento delle relazioni con le Istituzioni, i soggetti dell'Economia Sociale e del Movimento Cooperativo a livello locale e nazionale;
  - e) la partecipazione dei soci e di tutti gli utenti alla comune responsabilità di essere cittadini;
- accogliere ed includere persone che si trovano in situazioni di disagio a causa della mancanza di un alloggio adeguato;
- fornire servizi a persone che si trovano in condizioni di svantaggio sociale;
- investire il patrimonio sociale, le idee, gli strumenti di comunicazione, le relazioni e la propria identità per affermare e promuovere in ogni sede il diritto alla cittadinanza di tutti;

- promuovere lo sviluppo di una cultura sulle tematiche abitative, favorendo la formazione di un gruppo di studio e lavoro ed un osservatorio permanente sui temi dell'abitare, della cittadinanza e dell'accoglienza anche attraverso la condivisione del sapere maturato in merito ai servizi di accoglienza e mediazione sociale;
- promuovere la realizzazione di un patrimonio destinato a sperimentare buone pratiche per il reperimento, l'acquisto, la vendita, la ristrutturazione di immobili.

## La nostra storia



## Il Contesto sociale e l'ambito di attività

Sul territorio provinciale l'offerta di servizi rivolti a genitori separati-divorziati, spaziano dai Servizi di prima informazione e ascolto, alla Mediazione familiare, dai Gruppi di mutuo aiuto al Servizio psicologico, dal Servizio legale ai Servizi di promozione dell'attività di studio, formazione ed aggiornamento.

Il tema dell'abitare invece resta non adeguatamente presidiato. E' questo un tema di grande rilievo per i genitori separati-divorziati in difficoltà finanziarie perché privati di un alloggio sia come luogo sia come spazio dove incontrare i figli in un contesto familiare.



L'offerta della cooperativa copre questo vuoto attraverso percorsi di accompagnamento all'abitare per mamme e papà separati e divorziati.

ASDI-Home - attraverso le convenzioni stipulate con l'IPES e con il Comune di Bolzano - per 6 appartamenti in totale, riesce ad assegnare un alloggio a genitori separati-divorziati in difficoltà finanziarie.

La collaborazione con l'Associazione ASDI permette di ricevere segnalazioni vagliate da esperti ed offrire a mamme o papà separati un posto dove incontrare i figli in un contesto familiare, in grado di garantire continuità della relazione e supporto all'esercizio del ruolo genitoriale.

### **La nostra rete: collegamenti con altri enti del Terzo Settore**

La cooperativa ASDI-Home è parte del Gruppo Cooperativo Paritetico Voluntarius, percorso iniziato nel 2020. Il Gruppo si definisce come *“una rete no profit nata a Bolzano ispirata dai principi del volontariato. Siamo attivi per promuovere una cultura di pace, solidarietà e rispetto dei diritti umani. I diritti di ogni persona”*. Ne fanno parte: l'Associazione Voluntarius, le cooperative sociali River Equipe e ASDI-Home e, dal 2021, anche la Cooperativa Piano B.

## LA GOVERNANCE

### La base sociale

Tipologia di soci

Tipologia di soci	2020	2019
● Soci volontari	4	4

Ripartizione delle persone fisiche

Tipologia di soci 2020	Maschi	Femmine
Soci volontari	3	1

### N. Assemblee fatte nel 2020 e percentuale di partecipazione

Nel corso del 2020 si è tenuta 1 (una) assemblea alla quale erano presenti (in persona o con deleghe): 3 soci, pari al 75% della compagine.

### Gli organi di governo

Il Consiglio direttivo è composto da 3 persone:

- Claude Angelo Antoine Rotelli - Presidente
- Liliane Rotelli - Consigliere
- Stefano Holzner - Vicepresidente

Nel corso del 2020 si sono tenuti 2 incontri del Consiglio di Amministrazione.

Nel corso dell'esercizio 2020, nessuno dei tre consigliere ha percepito un compenso per l'attività di amministratore.

### I nostri lavoratori

L'attività è realizzata grazie all'impegno dei quattro soci – volontari.

La cooperativa non ha altri collaboratori. Si avvale del supporto delle altre organizzazioni che fanno parte del Gruppo Cooperativo Paritetico Volontarius.

## I nostri stakeholders

TIPOLOGIA DI STAKEHOLDER	MODALITA' DI COINVOLGIMENTO	POSIZIONAMENTO (vedi legenda)
Soci	Garantire la possibilità di verificare l'andamento delle attività e della buona gestione	Chiave
Partner: ASDI	Collaborare per offrire servizi adeguati alle esigenze dell'utente	Chiave
Pubblica amministrazione/ Finanziatori	Garantire l'utilizzo efficace ed efficiente delle risorse messe a disposizione raggiungendo la tipologia di utenza di riferimento	Chiave
Istituti di credito	Assicurare dialogo e monitoraggio della situazione per garantire la regolarità nell'erogazione dell'attività	Istituzionale
Utenti	Verificare le esigenze abitative e monitorare la sua solvibilità per attivare con l'utente relazioni con i servizi del territorio	Operativo
Sistema cooperativo: Gruppo paritetico, centrale	Rafforzare le relazioni attraverso lo scambio di informazioni	Chiave

Legenda:

**Stakeholder Istituzionale:** Stakeholder con Alto Potere e Basso Interesse riguardo alla Cooperativa: Obiettivo: "riconoscere il ruolo"

**Stakeholder Chiave:** Stakeholder con Alto Potere e Alto Interesse riguardo alla Cooperativa: Obiettivo: "gestire da vicino"

**Stakeholder Operativo:** Stakeholder con Basso Potere e Alto Interesse riguardo alla Cooperativa: Obiettivo: "ascoltare attivamente"

**Stakeholder Marginale:** Stakeholder con Basso Potere e Basso Interesse riguardo alla Cooperativa: Obiettivo: "tenere informato".

## RELAZIONE SOCIALE

Rispetto ai quattro ambiti di intervento previsti nello Statuto della cooperativa:

1. Servizi alla persona
2. Servizi abitativi
3. Servizi di aiuto economico
4. Studio e comunicazione

L'attività del 2020 si è concentrata sull'ambito "2. Servizi abitativi" di cui si dà conto di seguito.

### Tasso di occupazione degli appartamenti

2019	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
<b>N° APPARTAMENTI DEL COMUNE OCCUPATI</b>	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
<b>N° APPARTAMENTI IPES OCCUPATI</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>TOTALE</b>	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
<b>%</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

2020	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
<b>N° APPARTAMENTI DEL COMUNE OCCUPATI</b>	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
<b>N° APPARTAMENTI IPES OCCUPATI</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>TOTALE</b>	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
<b>%</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Si registra anche per il 2020, come era stato per il 2019, il pieno utilizzo degli appartamenti in convenzione. Segno della buona gestione, ma anche della domanda esistente, ne è testimone la veloce occupazione dell'appartamento liberato in corso d'anno e occupato a stretto giro.

#### Movimenti in entrata e uscita

- uscite 2020: 1
- nuovi ingressi 2020: 1

#### Motivo delle uscite 2020:

	N°
Allontanamento coatto	0
Allontanamento volontario	1
Fine contratto	0
<b>totale</b>	<b>1</b>

**Turnover**

Indice	Formula	Valore
Indice di turnover negativo	$(\text{Usciti nel 2020} / \text{organico di inizio anno 2020}) \times 100$	16.7%
Tasso di compensazione turnover del personale	$(\text{Entrati nel 2020} / \text{usciti nel 2020}) \times 100$	100%

**Ripartizione degli utenti**

genere	N°	età	N°
Maschi	6	Meno di 30 anni	0
Femmine	1	30-39	1
Non dichiarato	0	40-49	3
<b>totale</b>	<b>7</b>	50 e più	3
		<b>totale</b>	<b>7</b>

**Reclami e contenziosi**

N° reclami da Ipes e Comune: 0

**Riparto delle spese a carico di ASDI-Home**

	2019		2020		SCOSTAMENTO
	€	%	€	%	%
<b>COSTI PER SERVIZI</b>	18.053	34%	12.819	29%	-29
<b>COSTI GODIMENTO BENI DI TERZI</b>	29.912	56%	29.656	67%	-1
<b>AMMORTAMENTI</b>	801	1%	801	1%	0
<b>ONERI DIVERSI DI GESTIONE</b>	3.818	7%	866	2%	-77
<b>ONERI FINANZIARI</b>	993	2%	223	1%	-78
<b>TOTALE</b>	<b>53.577</b>	<b>100%</b>	<b>44.365,12</b>	<b>100%</b>	<b>-17</b>

L'ammontare dei costi è calato nel 2020, che in termini assoluti si evidenzia una variazione in percentuale di -17%, mentre la maggior variazione in percentuale si registra con un aumento delle spese condominiali rappresentate dalla voce costi godimento beni di terzi (passate dal 56% al 67%).

## RENDICONTAZIONE ECONOMICA

### Fatturato

	2018	2019	2020
Totale ricavi	54.776	57.548	41.162
Totale costi	51.244	53.577	44.366
Utile/perdita esercizio	3.532	3.971	-3.204

### Capacità di diversificare i committenti

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0	0	0
Prestazioni di servizi	0	362	362
Lavorazione conto terzi	0	0	0
Rette utenti		31.077	31.077
Altri ricavi (contributi in conto esercizio)	6.788	0	6.788
Altro (crediti imposta COVID 19)	0	0	0
Contributi e donazioni		2.700	2.700

**Patrimonio**

	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>Capitale sociale</b>	140	140	140
<b>Totale riserve</b>	3.614	7.041	10.893
<b>Perdite a nuovo</b>			
<b>Utile/perdita dell'esercizio</b>	3.533	3.971	-3.204
<b>Totale Patrimonio netto</b>	7.287	11.152	7.829

## IMPATTO AMBIENTALE

Le abitazioni in cui si erogano i servizi sono in convenzione e non di proprietà della cooperativa. Pertanto, gli investimenti finalizzati alla riduzione dell'impatto ambientale non rientrano nel perimetro dell'azione della cooperativa.

Gli utenti, quali inquilini, sono invitati e monitorati nel rispetto delle regole della raccolta differenziata, in ottemperanza alle regole locali.

## RIGENERAZIONE DI ASSET COMUNITARI

	Impatti
<input type="checkbox"/>	Riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali
<input type="checkbox"/>	Tutela del decoro urbano e recupero di luoghi in disuso e/o degradati funzionali lo sviluppo di attività economiche e/o sociali
<input type="checkbox"/>	Recupero di aree agricole abbandonate
<input type="checkbox"/>	Recupero di beni confiscati alla criminalità organizzata (terreni, immobili, aziende, ecc.)
<input type="checkbox"/>	Salvaguardia e miglioramento delle condizioni dell'ambiente e utilizzazione consapevole delle risorse naturali e tutela della biodiversità
<input checked="" type="checkbox"/>	Miglioramento delle condizioni di vita della comunità
<input type="checkbox"/>	Tutela e valorizzazione del patrimonio storico, culturale e delle tradizioni culinarie locali
<input type="checkbox"/>	Sviluppo di attività attente allo sviluppo di energie rinnovabili, al riuso e al riciclo e più in generale attività connesse alla Green Economy
<input type="checkbox"/>	Promozione culturale, artistica o ricreativa di interesse sociale
<input type="checkbox"/>	Promozione del turismo responsabile e sostenibile
<input checked="" type="checkbox"/>	Integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)
<input type="checkbox"/>	Promozione dell'insediamento di nuove attività imprenditoriali

## OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Sulla spinta del presente Bilancio Sociale, ASDI-Home ha assunto l'impegno di sviluppare un cruscotto aggiornato a cadenza mensile a supporto del monitoraggio dell'attività, nella prospettiva di sostenere la conoscenza e la consapevolezza interna sull'impatto dell'attività della cooperativa e sulle nuove opportunità.



La nostra cooperativa intende continuare a partecipare allo sviluppo del territorio locale, ponendosi i seguenti obiettivi:

- rafforzare la rete sul tema della casa;
- reperimento di nuovi appartamenti per meglio contrastare il fenomeno della povertà legato a separazione e divorzi;
- sensibilizzare la comunità locale sui temi legati all'abitare sostenibile;
- valorizzare in modo innovativo le risorse disponibili per offrire soluzioni ai nuovi bisogni abitativi.

Bolzano, 28 maggio 2021

Il Presidente

  
Claude Antoine Angelo Rotelli