

StreetworkBZ: due anni in strada con i giovani di Bolzano

Il servizio presenta i risultati del biennio 2024–2025 e lancia una nuova identità visiva per rafforzare il presidio di quartiere.

Bolzano, 3 marzo 2026 — StreetworkBZ, il servizio di educativa di strada della Città di Bolzano attivo dal 2023 come servizio strutturato di educativa di strada e orientamento giovanile, rivolto a giovani tra gli 11 e i 25 anni, presenta oggi i risultati del biennio 2024–2025 e annuncia l'adozione di un nuovo outfit riconoscibile per le proprie operatrici e i propri operatori. Il servizio è gestito da Associazione Volontarius ODV, Associazione La Strada–Der Weg e Soc. Coop. Soc. River Equipe, con il finanziamento di ASSB e il sostegno del Comune di Bolzano.

223GIOVANI IN
CARICO**139**PERCORSI DI
CAMBIAMENTO**69**INSERIMENTI AL
LAVORO O IN
FORMAZIONE**186**SEGNALAZIONI
RICEVUTE**1482**INTERVENTI DI
PROSSIMITÀ

GLI OBIETTIVI DEL SERVIZIO

StreetworkBZ agisce attorno a quattro macro-obiettivi strategici che orientano l'intero intervento sul territorio:

Riconoscimento. Individuare precocemente situazioni di fragilità e disagio, attivare contatti tempestivi e favorire l'accesso ai servizi sociali, pedagogici e sanitari del territorio.

Mediazione. Mappare e monitorare le dinamiche giovanili nei quartieri, gestire situazioni di tensione e conflitto urbano in collaborazione con istituzioni e reti territoriali.

Supporto. Favorire l'integrazione sociale e il supporto pedagogico flessibile, con attenzione alla riduzione della dispersione scolastica e all'inserimento lavorativo e formativo.

Tutela. Ridurre i comportamenti a rischio — violenza, vandalismo, abuso di sostanze — che espongono i e le giovani e l'intera comunità a situazioni di disagio sociale, con presidio continuativo diurno e serale.

I RISULTATI DEL BIENNIO

In due anni di attività, StreetworkBZ ha garantito un presidio continuativo del territorio — sette giorni su sette, in fascia diurna e serale fino a mezzanotte — grazie a un'équipe di 11 persone con competenze educative, psicologiche, sociali e sportive, affiancate da figure di peer education e assistenza sociale. Nel corso del biennio sono stati realizzati complessivamente 1.482 interventi di prossimità, a conferma di una presenza costante, capillare e riconosciuta nei quartieri cittadini.

Parallelamente, il servizio ha preso in carico 223 giovani, accompagnandone 139 all'interno di percorsi strutturati di cambiamento e favorendo 69 inserimenti in ambito lavorativo o formativo. Dati che evidenziano la capacità di StreetworkBZ non solo di intercettare situazioni di disagio, ma di attivare risposte concrete orientate allo sviluppo dell'autonomia, della responsabilizzazione e dell'inclusione sociale della popolazione giovanile.

Nel medesimo periodo sono state raccolte 186 segnalazioni, un dato che restituisce il crescente livello di fiducia e riconoscibilità del servizio da parte della cittadinanza, delle istituzioni e della rete

territoriale, oltre a rappresentare uno strumento rilevante di lettura preventiva delle dinamiche giovanili.

Nel loro insieme, questi risultati confermano il valore di un servizio che opera in chiave preventiva, contribuendo a ridurre situazioni di fragilità e conflitto e a rafforzare la coesione sociale nei quartieri della città.

LA NUOVA IDENTITÀ VISIVA

A partire dalla primavera 2026, le operatrici e gli operatori di StreetworkBZ adotteranno un outfit coordinato, concepito come elemento distintivo e funzionale al lavoro di prossimità. La scelta è strategica e segna un'evoluzione del servizio: dopo anni di lavoro focalizzati sulla costruzione della fiducia con i/le giovani di quartiere, StreetworkBZ rafforza ora la propria riconoscibilità anche nei confronti della comunità adulta. Un look riconoscibile, urbano e contemporaneo – coerente con i linguaggi della strada e che non si configura come una divisa – rende il servizio immediatamente identificabile nello spazio pubblico, facilitando il dialogo con residenti, commercianti e famiglie che intendono segnalare una situazione, chiedere informazioni o individuare un riferimento educativo sul territorio.

PROSSIMI PASSI

Nei prossimi mesi il servizio avvierà il progetto Diritto d'Estro (con l'Ufficio di Servizio Sociale per i Minorenni USSM), un presidio sperimentale negli istituti professionali Einaudi e Battisti, il progetto di riqualificazione partecipata "Spazio al Colore", e la partecipazione ai tavoli di Bolzano Social Park, presidio alle serate finale del Festival Studentesco, ecc.

CONTATTI PER LA STAMPA

Coordinamento StreetworkBZ: Eduardo Ramirez Bachir | Roberto De Lorenzo

Referente ASSB: Silvia Fusaro | Polo di Territorio e Comunità

Comune di Bolzano: Ufficio Famiglia Donna Gioventù e Promozione Sociale

Social media: Facebook e Instagram @StreetworkBZ

Conferenza stampa: martedì 3 marzo 2026, ore 10:00 — Sala Consiliare, Comune di Bolzano