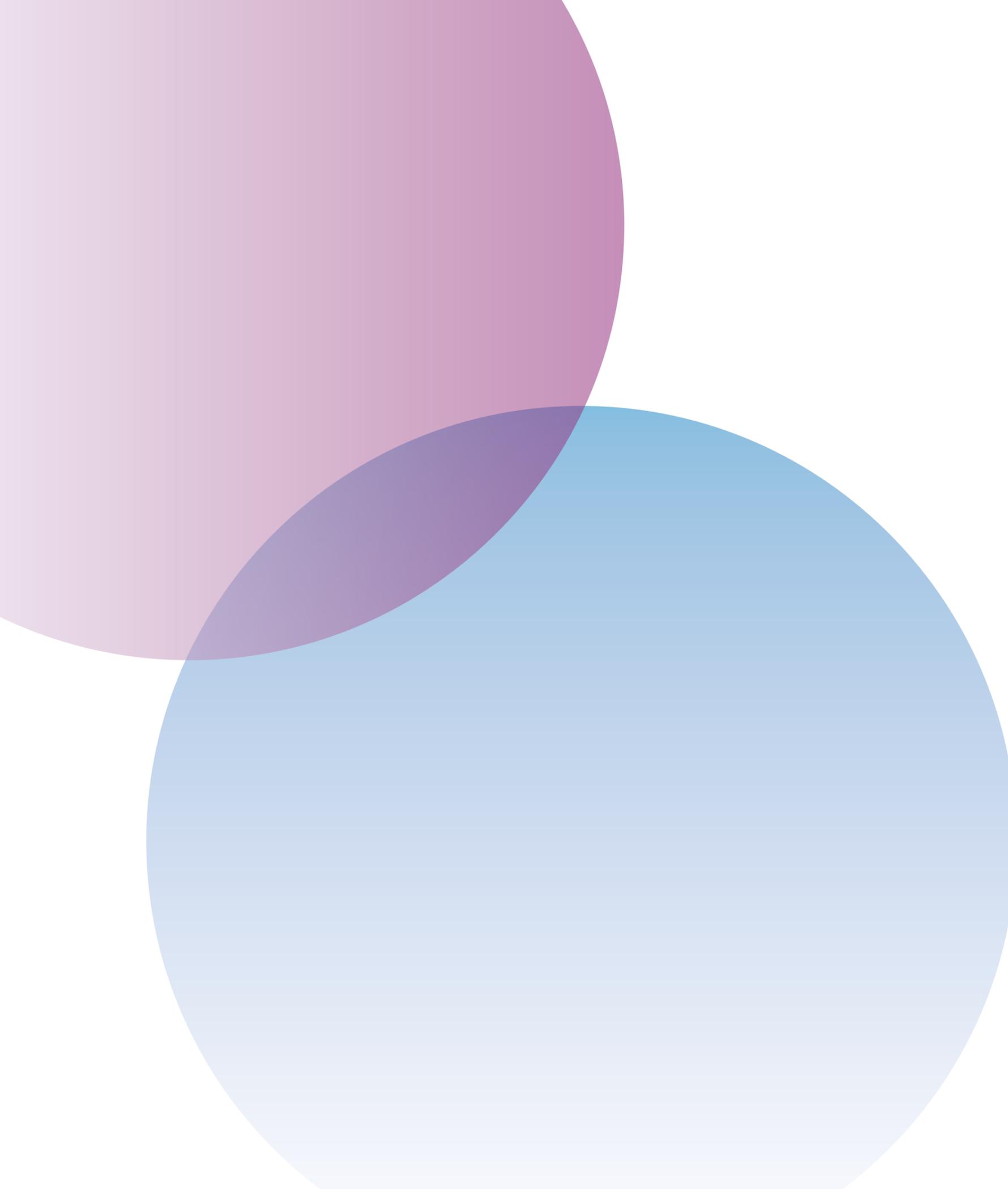




● Il 2018 in cifre



INTRODUZIONE

CHI SIAMO

VOLONTARIUS ONLUS

L'Associazione

Volontarius è una ONLUS nata a Bolzano nel 1998. Opera attraverso la valorizzazione e la promozione della cultura del volontariato e della cittadinanza attiva. L'Associazione si impegna nel campo della solidarietà a garanzia dei diritti e della dignità della persona che si trova in difficoltà che, per ragioni diverse, si trova ai margini della società. Sostegno che non è solo assistenza, ma sviluppo personale e ricerca di una propria consapevolezza.

RIVER EQUIPE

River Equipe Società Cooperativa Sociale nasce a Bolzano nel 2000 sotto forma di cooperativa sociale senza scopo di lucro. Essa persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi socio sanitari, culturali ed educativi.

SERVIZI OFFERTI ALL'UTENZA

RIVER EQUIPE

La cooperativa si occupa di soggetti in condizione di forte emarginazione, in particolar modo riferibili al fenomeno dei richiedenti asilo, dei migranti e dei senza tetto. Offre servizi e prestazioni di tipo consulenziale e socio assistenziali a persone (minori, adulti, famiglie) in situazione di grave vulnerabilità. I progetti sono realizzati in forma residenziale e semi residenziale, in rete con diversi interlocutori dell'Ente pubblico e del Terzo Settore, in modo particolare in collaborazione con l'Ass. Volontarius. River Equipe offre attività di assistenza, supporto e accompagnamento sociale, attraverso Servizi e Progetti commissionati dall'ente pubblico: Provincia Autonoma di Bolzano, Comuni del territorio, Azienda Servizi Sociali, Comprensori, ecc...

L'intervento si connatura in attività di tipo:

- assistenziale per la soddisfazione dei bisogni primari;
- raccolta e analisi dei bisogni dell'utenza e del territorio;
- supporto a percorsi di autonomia e di emancipazione;
- promozione del benessere;
- sviluppo di comunità.

Le competenze specifiche si manifestano in capacità progettuali, tecniche e professionali dei servizi socio-assistenziali offerti al territorio.

VOLONTARIUS

L'Associazione Volontarius si occupa di soggetti in condizione di forte emarginazione, in particolar modo riferibili al fenomeno dei richiedenti asilo, dei migranti e dei senza tetto. Offre servizi e prestazioni di tipo consulenziale e socio assistenziali a persone (minori, adulti, famiglie) in situazione di grave vulnerabilità. I progetti sono realizzati in forma residenziale e semi residenziale, in rete con diversi interlocutori dell'Ente pubblico e del Terzo Settore, in modo particolare in collaborazione con la cooperativa River Equipe. L'Associazione Volontarius offre attività di assistenza, supporto e accompagnamento sociale, attraverso Servizi e Progetti commissionati dall'ente pubblico: Provincia Autonoma di Bolzano, Comuni del territorio, Azienda Servizi Sociali, Comprensori, ecc...

L'intervento si distingue per attività di tipo:

- lotta allo spreco;
- contrasto al fenomeno della tratta e dello sfruttamento di esseri umani;
- raccolta e analisi dei bisogni dell'utenza e del territorio;
- supporto a percorsi di autonomia e di emancipazione;
- artistico espressivo in ottica di empowerment e sviluppo del potenziale della persona.

Stimola e coinvolge la comunità ed il territorio promuovendo corresponsabilità, partecipazione civica ed i valori dell'impegno sociale attraverso il volontariato

ORGANIZZAZIONE

RIVER EQUIPE

Sono state poste le basi per la costituzione del Gruppo Cooperativo Paritetico (Associazione Volontarius ONLUS – Cooperativa Sociale River Equipe ONLUS – Cooperativa sociale ASDI HOME) al fine di implementare il coordinamento, la sinergia e la capacità operativa a beneficio del territorio

I vertici della Cooperativa sono stati rinnovati per rendere maggiormente competitivi ed efficaci i servizi offerti agli utenti e alla committenza.

Sono stati coinvolti professionisti con l'obiettivo di innovare l'impianto organizzativo e gestionale per favorire l'economia civile mantenendo saldi i principi della cooperazione e dei servizi rivolti all'utenza.

Sono state sviluppate qualità e capacità prospettiche per "gettare" le fondamenta per un futuro più strutturato.

Adeguamento dell'organizzazione ai dettami della nuova norma UNI EN ISO 9001-2015 e conferma del M.O.G.C. secondo il D.Lgs.231-2001.

VOLONTARIUS

L'Assemblea dei soci ha nominato il nuovo Comitato che durerà in carica per tre anni.

PROSPETTIVE FUTURE

RIVER EQUIPE

Sviluppo di competenze progettuali per la diversificazione dei servizi offerti all'utenza e per fare fronte alla trasformazione del fenomeno dei flussi migratori

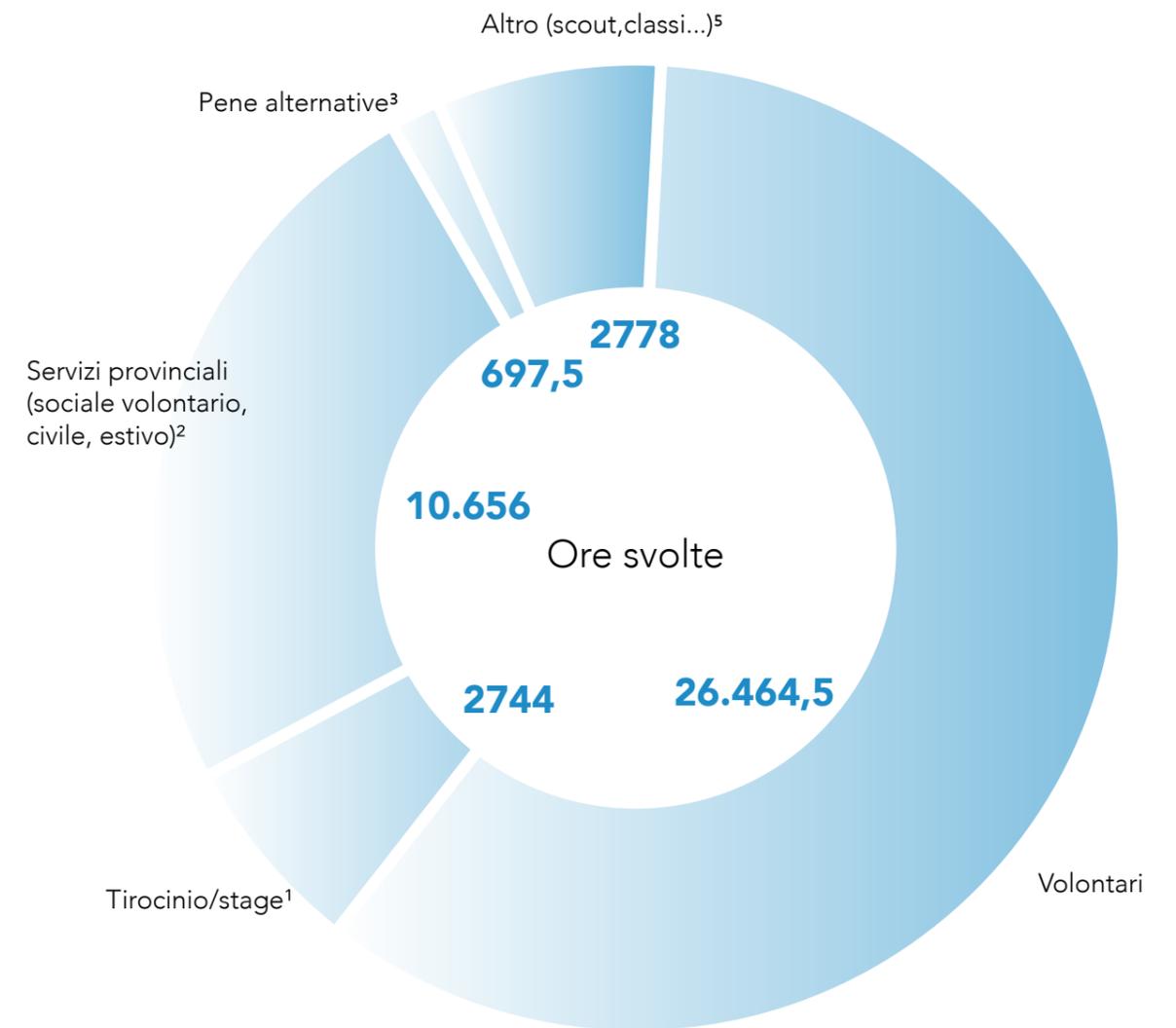
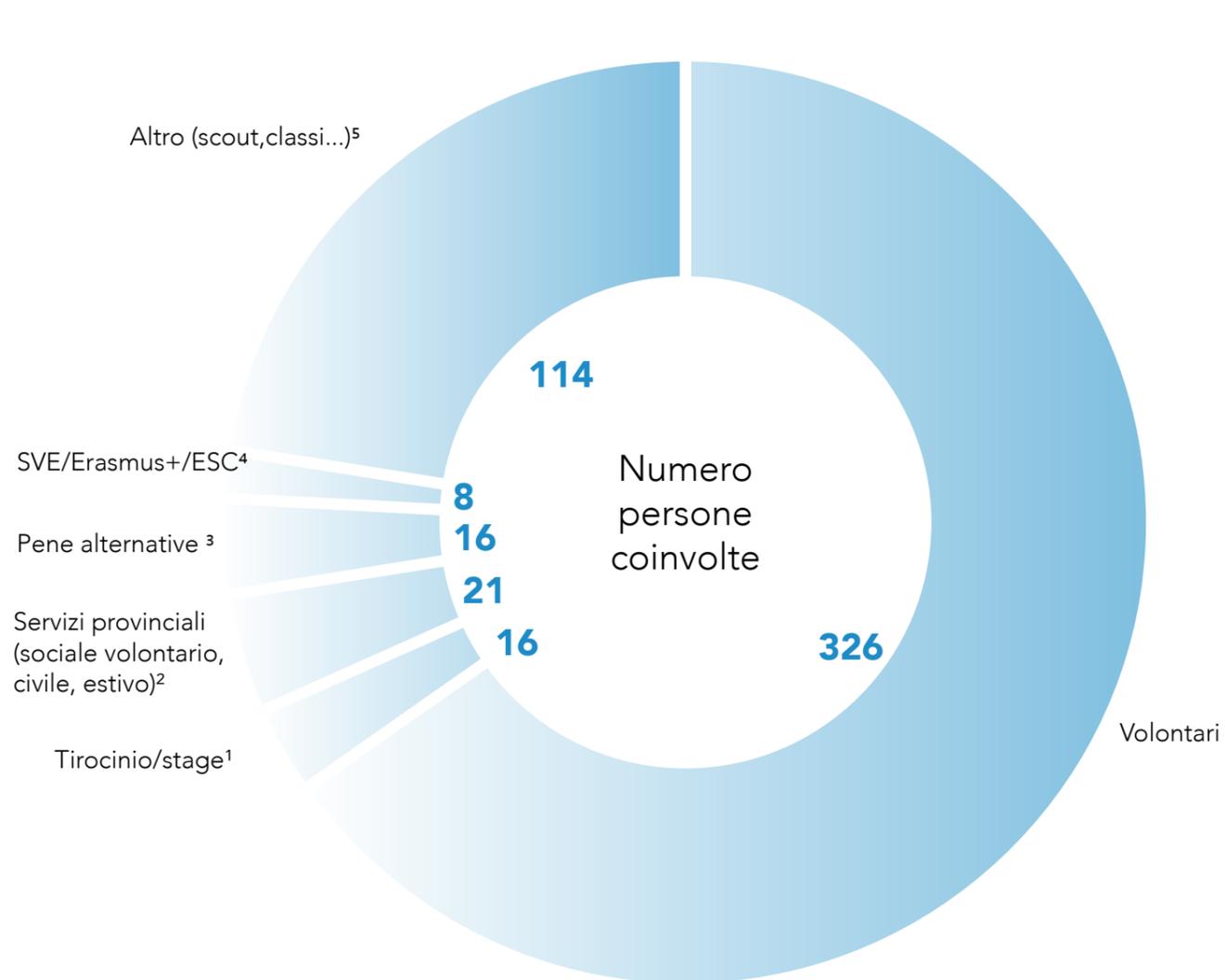
Ricerca di altre fonti di finanziamento oltre ai contributi della comunità locale

VOLONTARIUS

Stabilizzare e confermare i servizi in essere nel 2018 con un occhio alle prospettive future legate alla trasformazione del fenomeno dei flussi migratori

**CAPITALE
UMANO**

VOLONTARI



¹ Tirocini universitari o di altri enti formativi, stage tramite l'ufficio di orientamento professionale, stage scolastici.

² **Servizio sociale volontario:** per persone >29 anni, prevede un impegno di 15, 20 oppure 30 ore settimanali per 8, 16, 24, 32 mesi con un rimborso spese rispettivamente di 300, 360 o 400 euro mensili;
servizio civile provinciale: per giovani >29 anni, prevede un impegno di 30 ore settimanali per 12 mesi con un rimborso spese di 450 euro mensili;
servizio estivo per giovani: per giovani fra i 15 e i 19 anni, prevede un impegno di 30 ore settimanali per un periodo di 6-8 settimane e un rimborso spese di 80 euro settimanali.

³ Lavori socialmente utili e messe alla prova sia per adulti (Ufficio Esecuzione Penale Esterna) sia per minorenni (Ufficio Servizio Sociale Minorenni).

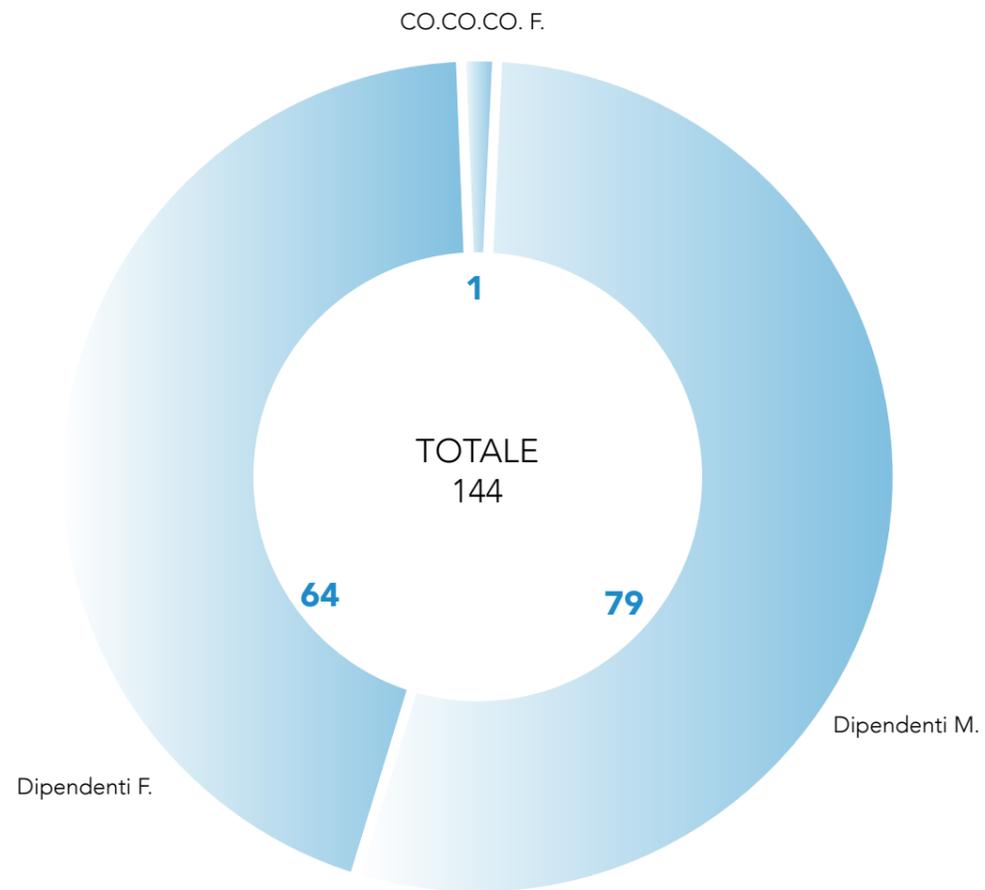
⁴ Progetti europei di mobilità internazionale che prevede l'accoglienza di volontari per 9-12 mesi. E' previsto un rimborso spese attorno ai 115-150 euro mensili.

⁵ Campi estivi di volontariato svolti da gruppi scout o altri gruppi di volontari e attività di classe svolte da alcuni istituti scolastici.

DIPENDENTI

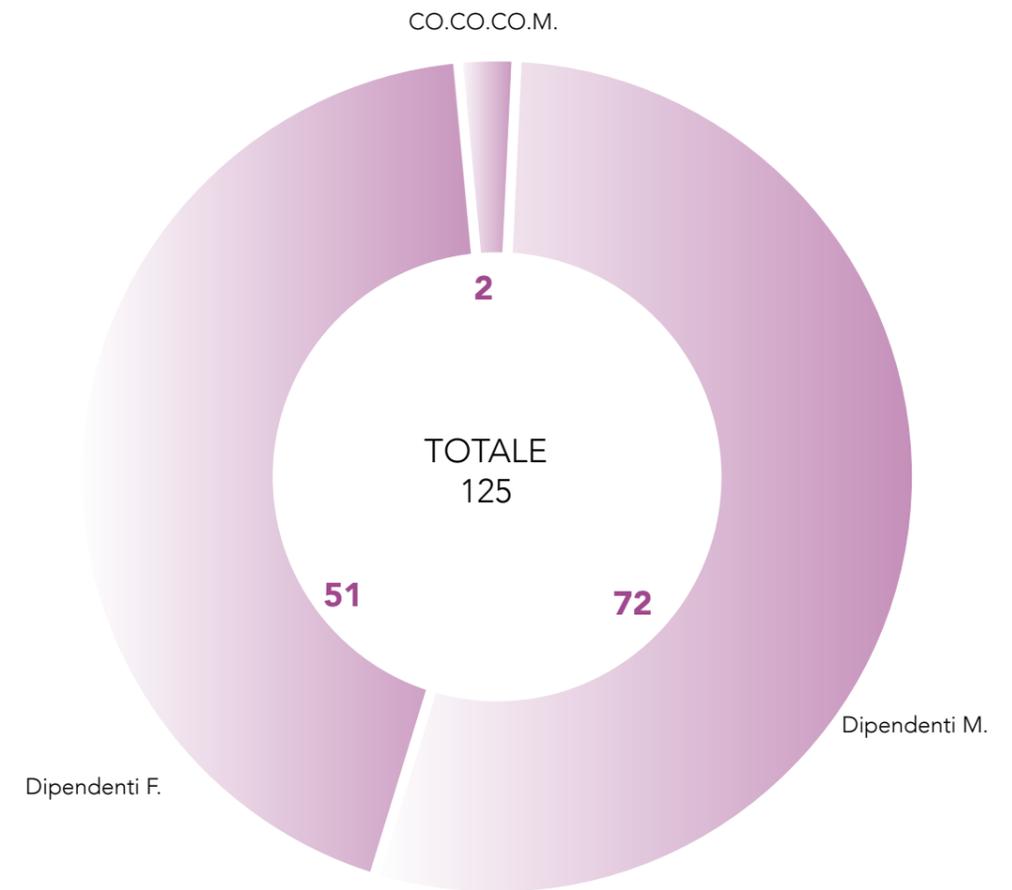
VOLONTARIUS

- Dipendenti subordinati e parasubordinati attivi in corso d'anno:



RIVER EQUIPE

- Dipendenti subordinati e parasubordinati attivi in corso d'anno:



- Attività svolte in corso d'anno:

a. Progetti:

Aiuti Senza Spreco, Oltre il Volontariato, Dimora della Salute, Diversamente Insieme, ComunicaStrada, Coordinamento Crais, Infopoint, OsservaStrada, Reperibilità 24h, Emergenza Freddo, OltreLaStrada, Ex Agip, Alba, Murarte; SAU Brennero (Servizio Assistenza Umanitaria), Ambulatorio Mobile, StreetLab

b. C.A.S.:

Ex Lemayr (Bolzano), Casa Sole (Ortisei), Casa Mercanti (Appiano), Casa Krone (Chiusa), Casa Pernter (Ora), Casa Cavallino Bianco (Funes); Casa Frasnelli (Bolzano)

c. Centri di accoglienza per persone vulnerabili:

Lemayr Vulnerabili (Bolzano), Lemayr Salute (Bolzano), MSNA Lemayr (Minori Stranieri Non Accompagnati – Bolzano), Casa Rossa (Minori Stranieri Non Accompagnati – Bolzano)

- Attività svolte in corso d'anno:

a. C.A.S.:

Hotel Alpi (Bolzano), Casa Einaudi (Bolzano), Ex Gorio (Bolzano), Comitato Edile (Laives), Casa del Lavoratore (Merano), Casa Valtnaun (Rifiano), Caserma Druso (San Candido), Croce Bianca (Silandro)

b. Centri di accoglienza per persone vulnerabili:

Casa Conte Forni (Bolzano)

**AREA
PERSONE
MIGRANTI**

AREA PERSONE MIGRANTI

La cooperativa sociale River Equipe e l'associazione Volontarius Onlus, tra i numerosi e diversi progetti portati avanti, si occupano da anni e con grande cura e passione anche della tematica dei richiedenti protezione internazionale attraverso la gestione di Centri di Accoglienza Straordinaria (CAS), commissionati dalla Provincia Autonoma di Bolzano.

All'interno delle suddette strutture, o case, come a noi piace chiamarle, sono accolti richiedenti asilo, singoli o famiglie, in quota ministeriale.

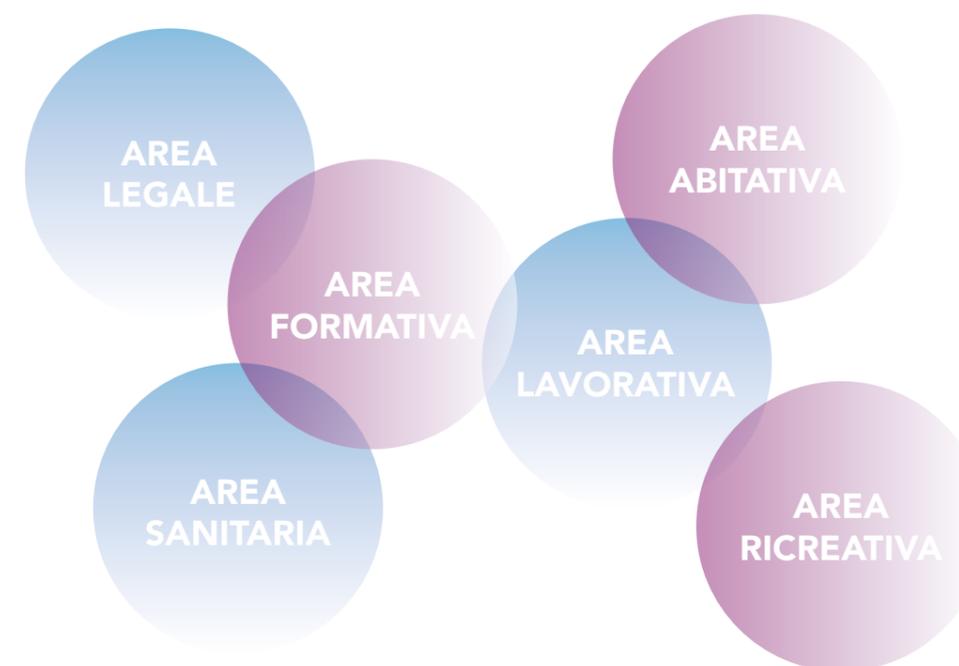
Nell'arco dell'anno 2018, la cooperativa River Equipe ha gestito 7 CAS, mentre l'associazione Volontarius ne ha gestiti 6. Le strutture, per garantire un'equa ripartizione territoriale, sono ubicate a Bolzano così come negli altri comuni della Provincia Autonoma.

Gli ospiti delle strutture provengono essenzialmente da diversi paesi dell'Africa sub-sahariana e da alcuni paesi dell'area asiatica come Pakistan e Bangladesh. Le case possono accogliere maschi adulti, nuclei familiari o entrambi i "target" e hanno dimensioni e capacità di accoglienza diverse fra loro.

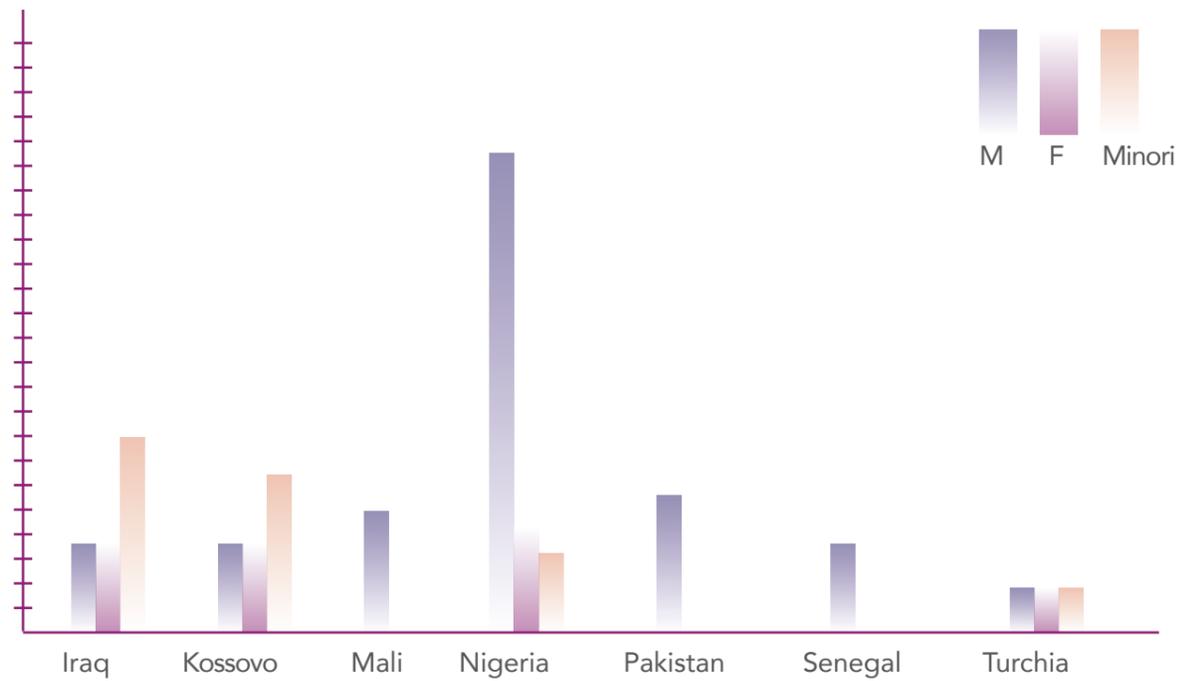
Ente gestore	Nome struttura	Comune	Target	Capacità massima
River Equipe	Gorio	Bolzano	Maschi adulti	110
	Einaudi	Bolzano	Famiglie	110
	Ex Comitato Edile	Laives	Maschi adulti	56
	Casa del Lavoratore	Merano	Maschi adulti	70
	Casa Valtnaun	Rifiano	Maschi adulti e famiglie	25
	Ex Croce Bianca	Silandro	Maschi adulti e famiglie	33
	Druso	San Candido	Maschi adulti e famiglie	40
Volontarius	Maso Zeiler	Bolzano	Famiglie	38
	Ex Mercanti	Appiano	Maschi adulti	52
	Ex Pernter	Ora	Maschi adulti e famiglie	40
	Krone	Chiusa	Famiglie	25
	Casa Sole	Ortisei	Maschi adulti e famiglie	26
	Weisses Roessl	Funes	Maschi adulti e famiglie	25

Il lavoro delle nostre equipe è organizzato secondo il modello di accoglienza elaborato dalla cooperativa River Equipe e dall'associazione Volontarius. Tale approccio mira a garantire la possibilità alle equipe multi professionali di mettere in atto interventi specifici volti al raggiungimento degli obiettivi di inclusione ed integrazione socio-economica dell'utenza a partire dalla prima fase di accoglienza.

In particolare, il personale dei CAS organizza il proprio lavoro e favorisce un accompagnamento costante degli ospiti nei seguenti ambiti d'intervento:

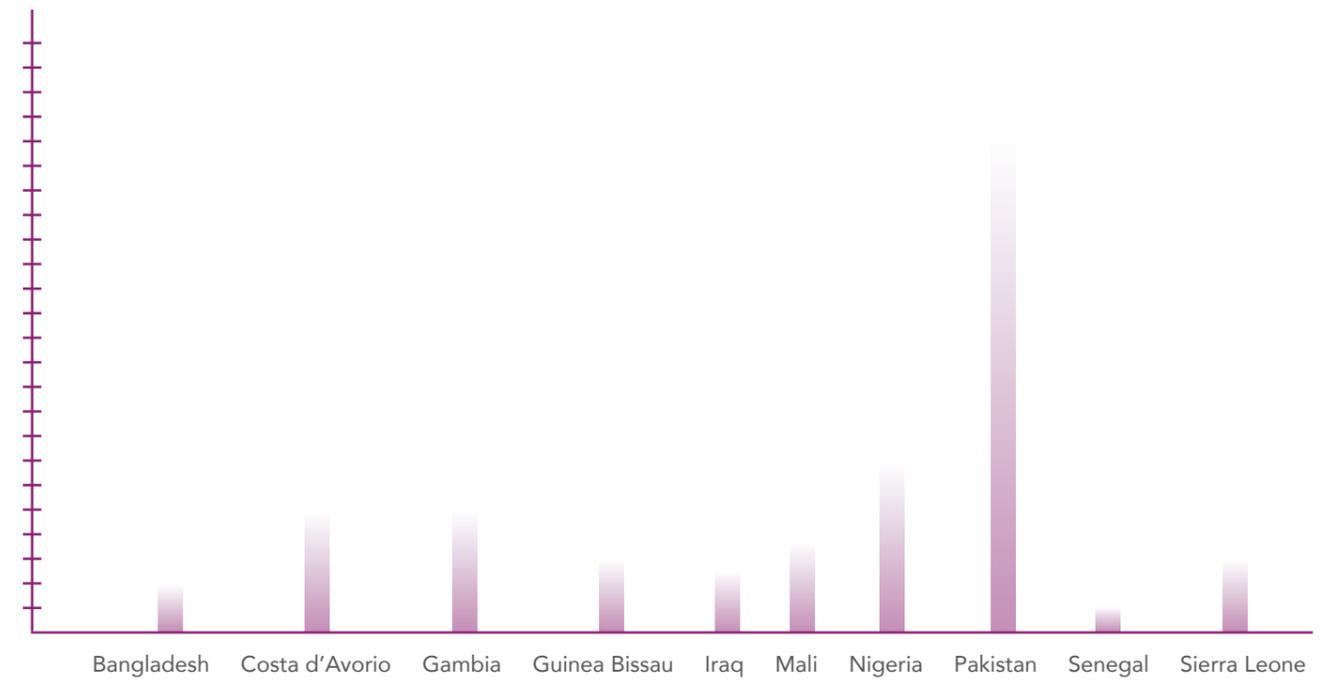


La metodologia utilizzata si basa su un approccio di tipo bio-psico-sociale che implica la definizione di progetti educativi individualizzati co-partecipati che hanno portato, con il tempo, ad una graduale attivazione, responsabilizzazione e consapevolezza dell'utenza e, di conseguenza, ad un inserimento in progetti formativi e percorsi lavorativi idonei ai diversi profili.

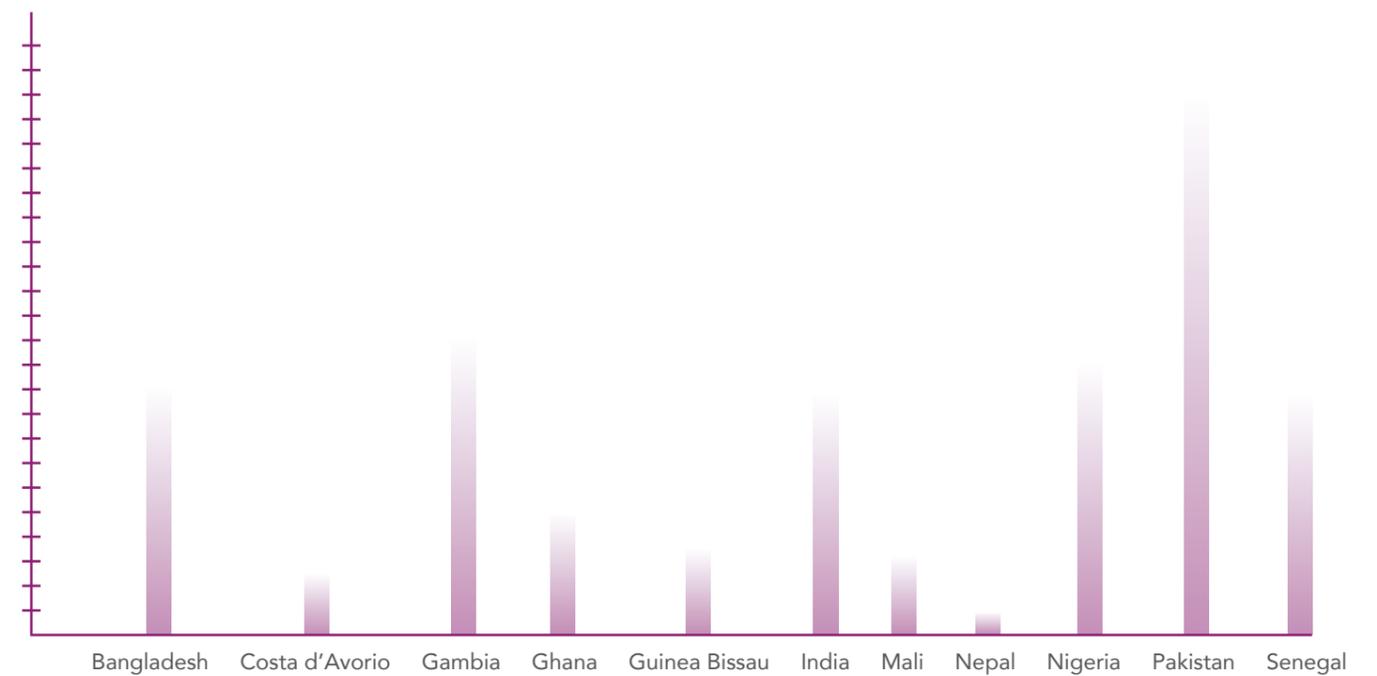
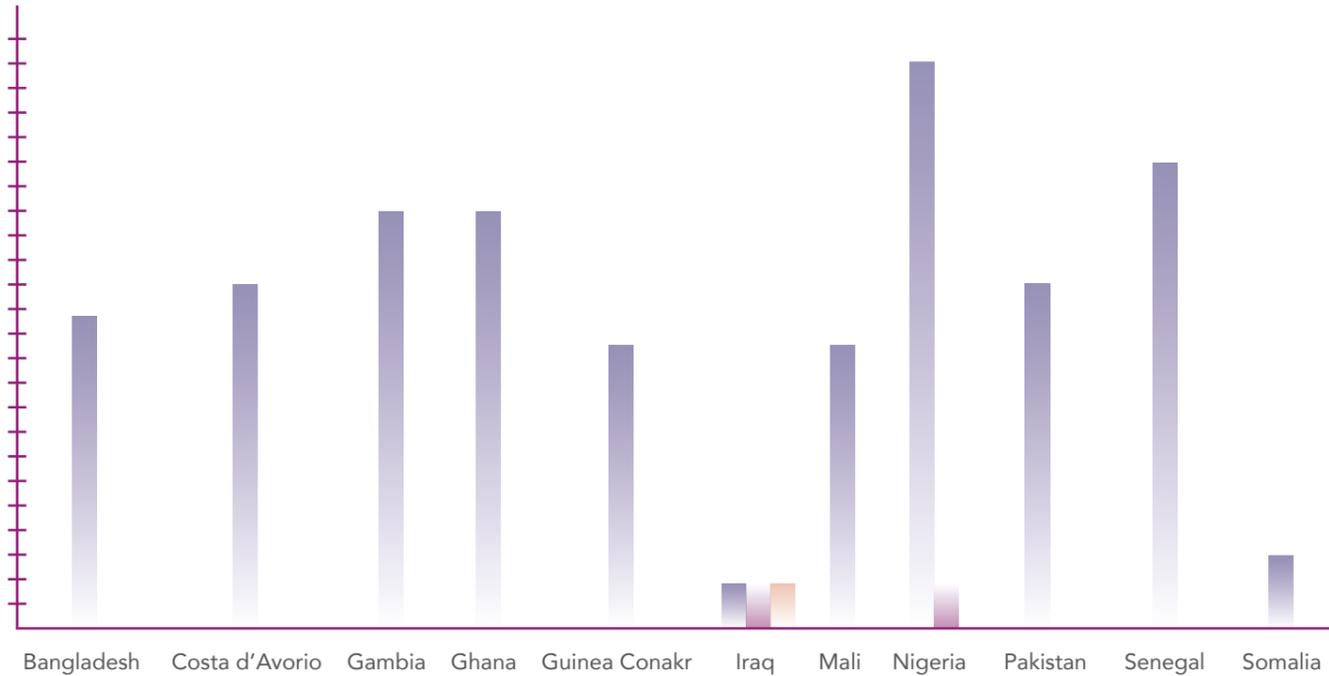


Totale presenze	10662	
Media presenze mensile	889	
Media ospiti mensile	29,75	di cui MA 50% Nuclei M 13,17% F 13,17% M Min 11,17% F Min 12,04%
Media nuclei mensile	3,92	

EX CROCE BIANCA Silandro	Nazionalità	M	F	Tot Adult	F-Min.	M-Min.	Tot.Min	Tot
		Iraq	3%	3%	7%	3%	7%	10%
Kosovo	3%	3%	7%	3%	3%	7%	13%	
Mali	5%	0%	5%	0%	0%	0%	5%	
Nigeria	41%	6%	47%	5%	0%	5%	52%	
Pakistan	8%	0%	8%	0%	0%	0%	8%	
Senegal	3%	0%	3%	0%	0%	0%	3%	
Turchia	1%	1%	1%	0%	1%	1%	2%	



CASA VALTNAUN Rifiano	Totale	6631	
	Media presenze	553	
	Media ospiti mensili	20,75	
	Nazionalità	Bangladesh	3%
		Costa d'Avorio	7%
		Gambia	7%
		Guinea Bissau	5%
		Iraq	4%
		Mali	6%
		Nigeria	13%
Pakistan	51%		
Senegal	2%		
Sierra Leone	5%		



Totale presenze	12685	
Media presenze mensile	1057	
Media ospiti mensile	35,8	di cui MA 95% Nuclei M 5,00% F 5,00% M Min 3,00% F Min 8,00%
Media nuclei mensile	2	

DRUSO
San Candido

Nazionalità

	M	F	Tot Adult	F-Min.	M-Min.	Tot.Min	Tot
Bangladesh	7%	0%	7%	0%	0%	0%	7%
Costa d'Avorio	8%	0%	8%	0%	0%	0%	8%
Gambia	12%	0%	12%	0%	0%	0%	12%
Ghana	12%	0%	12%	1%	0%	0%	14%
Guinea Conakr	6%	0%	6%	0%	0%	0%	6%
Iraq	1%	1%	1%	1%	1%	1%	3%
Mali	6%	0%	6%	0%	0%	0%	6%
Nigeria	21%	1%	22%	0%	0%	0%	22%
Pakistan	8%	0%	8%	0%	0%	0%	8%
Senegal	14%	0%	14%	0%	0%	0%	14%
Somalia	2%	0%	2%	0%	0%	0%	2%

CASA DEL
LAVORATORE
Merano

Totale	25067	
Media presenze mensili	2089	
Media ospiti mensili	70,42	
Nazionalità	Bangladesh	9,59%
	Costa d'Avorio	2,96%
	Gambia	13,02%
	Ghana	4,14%
	Guinea Bissau	3,55%
	India	9,11%
	Mali	3,31%
	Nepal	0,83%
	Nigeria	11,01%
	Pakistan	32,90%
Senegal	8,17%	

Totale presenze	27.859	
Media presenze mensile	2321	
Nr di singoli ospiti	117	uomini singoli adulti

GORIO Bolzano

nazionalità
singoli

	TOTALE	M
Afghanistan		7
Bangladesh		11
Brimania		1
Camerun		1
Costa d'Avorio		7
Etiopia		1
Gambia		8
Guinea		9
Iraq		3
Iran		1
Mali		11
Marocco		3
Nepal		1
Nigeria		21
Pakistan		23
Repubblica democratica del Congo		1
Senegal		8
TOTALE		117

EX COMITATO EDILE Laives

Totale	17705	
Media presenze mensili	1475,42	
Media ospiti mensili	49,25	
Nazionalità	Bangladesh	13,54%
	Costa d'Avorio	2,54%
	Gambia	14,38%
	Guinea	0,34%
	Iraq	2,03%
	Mali	0,85%
	Marocco	1,69%
	Nepal	1,18%
	Niger	1,86%
	Nigeria	29,44%
	Pakistan	25,04%
	Senegal	3,55%
	Togo	2,37%
Tunisia	1,18%	

Totale presenze	22.598												
Media presenze mensile	1883												
nr. di nuclei ospitati	53	tot. di persone diverse	155	Nuclei	M	41	F	56	M-min	29	Fmin	29	
nr. di singoli ospitati	40		40		M		F	40					

EINAUDI
Bolzano
(nazionalità
nuclei)

Nazionalità

NUCLEI	TOT	M	F	Tot. Adulti	F-Min.	M-Min.	Tot. Minori
Afghanistan	10	4	3	7	3		7
Azerbaijan	4	1	1	2		2	2
Camerun	2	1	1	2			
Colombia	2	1	1	2			
Egitto	5	1	1	2	1	2	2
Eritrea	0			0			
Gambia	3	1	1	2	1		
Ghana	5	2	2	4	1		
Georgia	14	4	6	10	1	3	3
Guinea	3	1	2	3			
India	5	1	1	2	2	1	1
Iraq	38	12	11	23	8	7	7
Iran	0			0			
Kazakistan	1	1		1			
Mali	1			0	1		
Marocco	10	2	3	5	4	1	1
Nigeria	35	5	18	23	5	7	7
Pakistan	2	1	1	2			
Sierra Leone	2	1	1	2			
Togo	2		1	1		1	1
Tunisia	8	2	2	4	1	3	3
Turchia	3			0	1	2	2
Ukraina	0			0			
	0			0			
	155	41	56	97	29	29	29

EINAUDI
Bolzano
(nazionalità
singoli)

Nazionalità

	TOT	F
Afghanistan		
Algeria		
Costa d'Avorio		
Egitto		
Etiopia	1	1
Gambia	1	1
Ghana		
India		
Iraq		
Iran		
Libia		
Marocco	1	1
Nigeria	37	37
Pakistan		
Sierra Leone		
Tunisia		
Turchia		
Ukraina		
TOTALE	40	40

EX MERCANTI Appiano

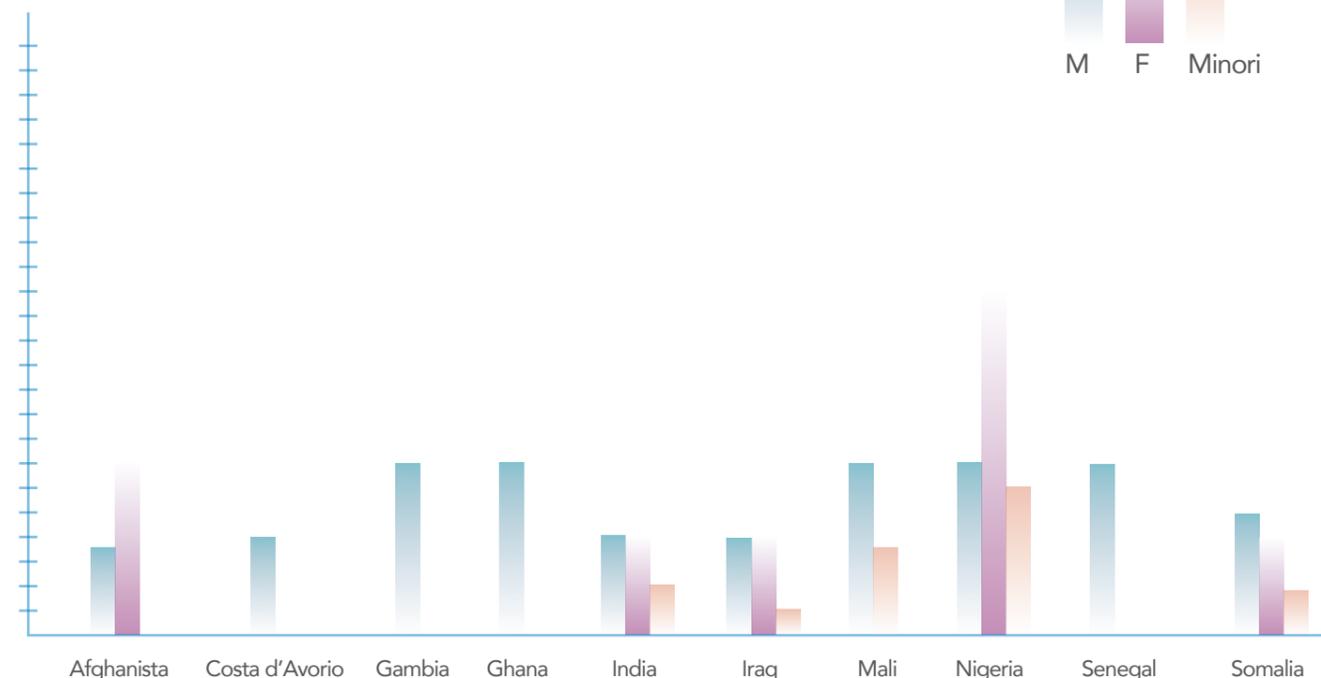
Totale	15283	
Media presenze	1274	
Media ospiti mensili	44,17	
Nazionalità	Bangladesh	3,96%
	Camerun	3,58%
	Costa d'Avorio	7,55%
	Gambia	14,91%
	Ghana	3,96%
	Guinea Conakry	2,26%
	Iraq	2,26%
	Mali	10,75%
	Liberia	2,45%
	Nigeria	19,25%
	Pakistan	26,98%
	Senegal	2,08%

Totale presenze	14445
Media presenze	1203,75
Media ospiti mensile	39,17 di cui MA 36,41% Nuclei M 15,97% F 24,33% M Min 12,03% F Min 11,48%
Media nuclei	9,5

EX PERINTER Ora

Nazionalità	Tot	M	F	Tot Adult	F-Min.	M-Min.	Tot.Min
Costa d'Avorio	2,98%	2,98%	0%	2,98%	0%	0%	0%
Gambia	11,70%	11,70%	0%	11,70%	0%	0%	0%
Georgia	1,28%	2,55%	2,55%	1,28%	0%	0%	0%
Ghana	11,28%	6,81%	0,43%	7,23%	4,41%	0%	4,04%
India	10,21%	7,66%	2,55%	10,21%	0%	0%	0%
Iraq	7,66%	3,40%	3,40%	5,11%	0%	7,66%	2,55%
Mali	5,32%	5,32%	0%	5,32%	0%	0%	0%
Libia	1,70%	2,55%	0%	1,70%	0%	0%	0%
Nigeria	37,66%	2,77%	17,87%	20,64%	9,79%	7,23%	17,02%
Pakistan	4,47%	4,87%	0%	4,47%	0%	0%	0%
Senegal	5,53%	5,53%	0%	5,53%	0%	0%	0%
Somalia	0,43%	2,55%	2,55%	0,43%	0%	0%	0%

M F Minori



Totale presenze	8152
Media presenze	679,33
Media ospiti mensile	23,58 di cui MA 28,83% Nuclei M 19,41% F 35,23% M Min 5,91% F Min 10,63%
Media nuclei	6,5

WEISSERT ROESSI Funes

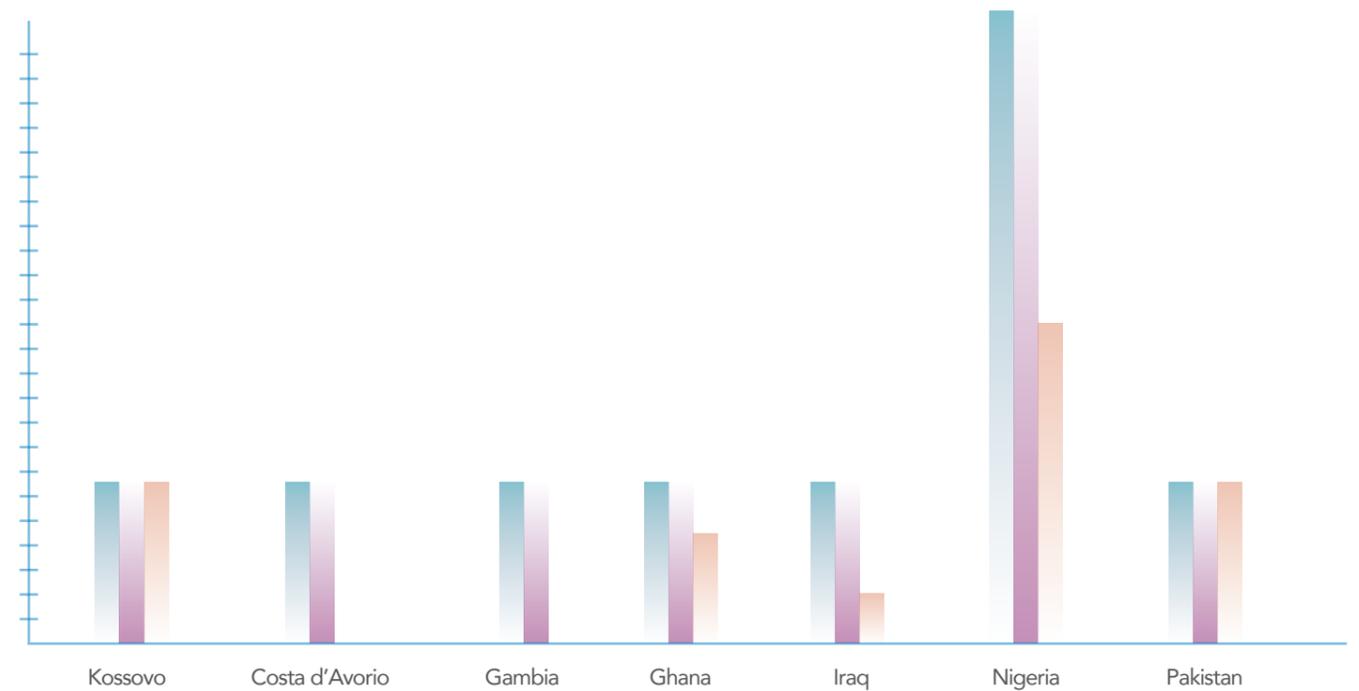
Nazionalità	Tot	M	F	Tot Adult	F-Min.	M-Min.	Tot.Min
Afghanistan	12,72%	4,24%	8,48%	12,72%	0%	0%	0%
Costa d'Avorio	4,59%	4,59%	0%	4,59%	0%	0%	0%
Gambia	8,13%	8,13%	0%	8,13%	0%	0%	0%
Ghana	0,71%	8,48%	0%	0,71%	0%	0%	0%
India	8,48%	4,24%	4,24%	5,65%	4,24%	0%	2,83%
Iraq	3,89%	4,85%	4,24%	3,18%	0%	8,48%	0,71%
Mali	13,07%	8,83%	0%	8,83%	4,24%	0%	4,24%
Nigeria	32,51%	8,83%	15,90%	24,73%	4,24%	4,24%	7,77%
Senegal	1,41%	8,48%	0%	1,41%	0%	0%	0%
Somalia	9,89%	5,65%	4,24%	8,83%	0%	3,18%	1,06%

Totale presenze	7991
Media presenze	665,92
Media ospiti mensile	22,75 di cui MA 34,60% FA 8,69% Nuclei M 20,87% F 20,03% M- Min. 7,28% F - Min. 7,48%
Media nuclei	3,58

CASA SOLE Ortisei	Nazionalità		Tot	M	F	Tot Adult	F-Min.	M-Min.	Tot.Min
		Bangladesh	4,40%	8,79%	0%	4,40%	0%	0%	0%
		Benin	4,40%	4,40%	0%	4,40%	0%	0%	0%
		Burkina Faso	3,30%	4,40%	0%	3,30%	0%	0%	0%
		Costa d'Avorio	4,03%	6,04%	0%	4,03%	0%	0%	0%
		Iraq	42,86%	15,38%	13,92%	29,30%	8,79%	9,28%	13,55%
		Mali	13,19%	13,19%	0%	13,19%	0%	0%	0%
		Nigeria	14,29%	4,40%	19,47%	13,92%	4,40%	0%	0,37%
		Senegal	4,40%	4,80%	0%	4,40%	0%	0%	0%
		Somalia	9,16%	7,91%	7,91%	6,59%	4,40%	4,40%	2,56%

Totale presenze	11982
Media presenze	1084
Media ospiti mensile	35,75 di cui Nuclei M 23,36% F 27,56% M- Min. 25,25% F - Min. 23,83%
Media nuclei	9

MASO ZELLER Bolzano	Nazionalità		Tot	M	F	Tot Adult	F-Min.	M-Min.	Tot.Min
		Afghanistan	1,86%	2,80%	2,80%	0,93%	5,59%	0%	0,93%
		Colombia	13,99%	5,59%	5,59%	11,19%	2,80%	0%	2,80%
		Kosovo	0,93%	2,80%	2,80%	0,47%	2,80%	2,80%	0,47%
		Egitto	13,99%	2,80%	2,80%	5,59%	2,80%	6,99%	8,39%
		Ghana	8,62%	2,80%	2,80%	5,59%	2,80%	2,80%	3,03%
		India	8,16%	3,73%	3,26%	3,50%	3,73%	5,59%	4,66%
		Iraq	28,90%	6,76%	7,23%	13,99%	6,99%	7,93%	14,92%
		Nigeria	19,11%	3,15%	6,61%	8,16%	7,63%	4,32%	10,96%
		Somalia	4,43%	2,80%	2,80%	1,40%	9,32%	2,80%	3,03%



Totale presenze	8862
Media presenze	739
Media ospiti mensile	24,58 di cui Nuclei M 39,98% F 38,58% M- Min. 12,95% F - Min. 8,49%
Media nuclei	9,5

KRONE Chiusa	Nazionalità		Tot	M	F	Tot Adult	F-Min.	M-Min.	Tot.Min
		Kosovo	16,27%	4,07%	4,07%	12,20%	4,07%	4,07%	4,07%
		Costa d'Avorio	3,39%	4,07%	4,07%	3,39%	0,00%	0,00%	0,00%
		Gambia	3,73%	4,07%	4,07%	3,73%	0,00%	0,00%	0,00%
		Ghana	9,15%	4,07%	4,07%	6,10%	4,07%	4,07%	3,05%
		Iraq	2,03%	4,07%	4,07%	1,02%	4,07%	8,14%	1,02%
		Nigeria	57,29%	19,66%	19,66%	46,78%	5,08%	5,42%	10,51%
		Pakistan	8,14%	4,07%	4,07%	4,07%	0,00%	4,07%	4,07%

**AREA
MINORI**

AREA MINORI

L'Associazione Volontarius Onlus e la Cooperativa Sociale River Equipe Onlus hanno gestito commissionati dall'ASSB-BSB di Bolzano, 3 centri di pronta accoglienza MSNA (minori stranieri non accompagnati) sovra distrettuali erogando agli ospiti vitto, alloggio ed ulteriori servizi quali l'accompagnamento educativo volto all'inclusione socio-lavorativa. Gli interventi delle nostre equipe offrono aiuto concreto a difesa e salvaguardia dei diritti dei minori senza discriminazione e contro ogni forma di sfruttamento e abuso. Contribuiscono ad aumentare il livello di consapevolezza da parte dei minori sui propri diritti, doveri e opportunità nei vari ambiti della loro vita.

- Scolastica/formativa
 - Sanitaria
 - Legale
- del tempo libero

Maturazione di consapevolezza che consentirà loro di far fronte anche a potenziali situazioni di rischio o pericolo.

Il fenomeno nel 2018 è stato caratterizzato ancora da un forte transito di minori stranieri non accompagnati verso il nord Europa. Trattasi per la maggioranza di:

- adolescenti età media 16/17 anni
- provenienti prevalentemente da Africa e Asia
 - richiedenti protezione internazionale
- scarsamente scolarizzati

40%

in transito

15%

ha abbandonato il progetto intrapreso per mancata adesione

35%

ha proseguito il progetto nelle strutture di II livello con esiti positivi

CENTRI DI PRONTA ACCOGLIENZA MSNA

- Centro di prima accoglienza MSNA "Casa Rossa"
- Centro di prima accoglienza MSNA "Ex Lemayr"
- Centro di prima accoglienza MSNA "Casa Forni"

CASA ROSSA



UTENTI PER PRESENZE MENSILI NELL'ANNO

Periodo di rilevazioni	n. gg effettiva apertura	numero presenze (*)
1. gennaio	31	434
2. febbraio	28	364
3. marzo	31	360
4. aprile	30	390
5. maggio	31	372
6. giugno	30	361
7. luglio	31	372
8. agosto	31	291
9. settembre	30	305
10. ottobre	31	330
11. novembre	30	310
12. dicembre	31	317
TOTALE	365	4161

* Il numero di presenze si ottiene sommando il numero di ospiti rilevati dal registro delle presenze, in ciascun giorno di effettiva apertura. La somma degli utenti presenti per durata della permanenza dà il totale degli utenti nel mese di riferimento.

UTENTI ASSISTITI NELL'ANNO

Età	Maschi	Femmine
0-5		
6-17	21	
18-24	15	
25-34		
35-49		
50-64		
>65		
TOTALE	36	

NUMERO UTENTI PER CITTADINANZA

1. Italia/Unione Europea	1
2. Stati europei esterni all'Unione Europea	7
3. Africa	17
4. America	
5. Asia	11
6. Australia e Oceania	
7. Apolidi	
Totale	36

(La somma corrisponde al totale degli utenti transitati nella struttura nel corso dell'anno)

CENTRO DI PRIMA ACCOGLIENZA MSNA "EX LEMAYR"

UTENTI PER PRESENZE MENSILI NELL'ANNO

Periodo di rilevazioni	n. gg effettiva apertura	numero presenze (*)
1. gennaio	31	463
2. febbraio	28	337
3. marzo	31	351
4. aprile	30	243
5. maggio	31	240
6. giugno	30	252
7. luglio	31	216
8. agosto	31	263
9. settembre	30	374
10. ottobre	31	370
11. novembre	30	306
12. dicembre	31	296
TOTALE	365	3711

* Il numero di presenze si ottiene sommando il numero di ospiti rilevati dal registro delle presenze, in ciascun giorno di effettiva apertura. La somma degli utenti presenti per durata della permanenza dà il totale degli utenti nel mese di riferimento.

UTENTI ASSISTITI NELL'ANNO

Età	Maschi	Femmine
0-5		
6-17		49
18-24	9	
25-34		
35-49		
50-64		
>65		
TOTALE		58

NUMERO UTENTI PER CITTADINANZA

1. Italia/Unione Europea	
2. Stati europei esterni all'Unione Europea	10
3. Africa	26
4. America	
5. Asia	22
6. Australia e Oceania	
7. Apolidi	
Totale	58

(La somma corrisponde al totale degli utenti transitati nella struttura nel corso dell'anno)

CASA CONTE FORNI



UTENTI PER PRESENZE MENSILI NELL'ANNO

Periodo di rilevazioni	n. gg effettiva apertura	numero presenze (*)
1. gennaio	31	386
2. febbraio	28	329
3. marzo	31	370
4. aprile	30	357
5. maggio	31	316
6. giugno	30	281
7. luglio	31	270
8. agosto	31	271
9. settembre	30	276
10. ottobre	31	320
11. novembre	30	297
12. dicembre	31	337
TOTALE	365	3810

UTENTI ASSISTITI NELL'ANNO

Età	Maschi	Femmine
0-5		
6-17	29	29
18-24	9	9
25-34		
35-49		
50-64		
>65		
TOTALE		38

NUMERO UTENTI PER CITTADINANZA

1. Italia/Unione Europea	1
2. Stati europei esterni all'Unione Europea	3
3. Africa	22
4. America	
5. Asia	12
6. Australia e Oceania	
7. Apolidi	
Totale	38

(La somma corrisponde al totale degli utenti transitati nella struttura nel corso dell'anno)

**AREA
PERSONE
DI STRADA**

INTERVENTI DI STRADA

	Provincia	di cui sul Comune di BZ
Totale interventi su strada	880	453
Assistenze	14.479	14.473
Ascolti	4.304	4.235
Accompagnamenti	761	752
Contatti	21.587	18.430
Persone diverse	2.524	2.203
senza dimora	352	
questuanti	173	
sex-workers	158	
casi di emersione dallo sfruttamento e dalla vulnerabilità	91	
CEF/RINOS		
totale persone diverse accolte	548	

AMBULATORIO MOBILE

Pazienti diversi	493
interventi totali	1.102
uscite in strada	103

INFOPOINT

Nuovi arrivi sul territorio		Vecchie presenze sul territorio	
Uomini	478	Uomini	766
Donne	193	Donne	332
Nuclei Familiari	101	Nuclei Familiari	38
MSNA	24		
TOTALE	1.079	TOTALE	1.185
TOTALE ASSISTITI	2.264		

Provenienza	TOTALE
Italia	106
Unione Europea	160
Africa del Nord	673
Africa Centrale	634
Asia	838
Europa extra EU	67
America de Sud	38
America Centrale	1
Altro	7
TOTALE	2.524

INTERVENTI DI STRADA:

L'unità di strada è composta dai progetti Oltre la Strada, Osserva Strada ed Alba ed opera sul Comune di Bolzano e su tutto il territorio provinciale dell'Alto Adige. Si rivolge a persone in condizioni di vulnerabilità, a rischio di emarginazione grave e a potenziali vittime di tratta e/o di grave sfruttamento. Si occupa principalmente del monitoraggio e della prevenzione del fenomeno, attraverso l'ascolto, l'assistenza e l'accompagnamento delle persone, ponendosi come ponte tra, le istituzioni ed i servizi socio-sanitari.

CEF / RINOS: (COMMITTENTE: ASSB-BSB di Bolzano)

Il Centro Emergenza Freddo (rinominato da aprile 2018 RINOS – Ricovero Notturmo Straordinario) offre ospitalità ed assistenza temporanea a persone di sesso maschile senza dimora, locali e migranti, anche non in possesso di regolare permesso di soggiorno o di documento di riconoscimento, presenti in città e per la gran parte privi di mezzi di sostentamento nonché in situazione di emarginazione sociale.

Ambulatorio mobile (COMMITTENTE: Provincia Autonoma di Bolzano)

L'ambulatorio mobile è un servizio di prevenzione sanitaria e di supporto e integrazione ai servizi sanitari locali. Si rivolge alle persone che vivono sulla strada in condizioni sociali di precarietà che, per diversi motivi, rendono difficoltoso il loro accesso ai servizi sanitari del territorio e che quindi si trovano a rischiare le conseguenze della mancata cura di patologie più o meno gravi di cui soffrono.

INFOPOINT (COMMITTENTE: Provincia Autonoma di Bolzano)

Infopoint è un servizio che si occupa prevalentemente del orientamento, dell'ascolto e dell'assistenza delle persone di Primo arrivo a Bolzano.

Casa Conte Forni (COMMITTENTE: ASSB-BSB di Bolzano)

E' una casa di accoglienza, che si compone di più progetti, che sono i seguenti:

- Il centro diurno e di consulenza "La Sosta – Der Halt", che ospita persone senza fissa dimora provenienti dall'Italia e dall'Unione Europea;
- L'accoglienza notturna per donne e uomini in condizioni di grave marginalità ed esclusione sociale;
- Alloggi di 2° livello, che offrono accoglienza residenziale a persone senza dimora, già in progetto di reinserimento socio-lavorativo;
- L'accoglienza di donne in stato di gravidanza e/o con figli minori al seguito;
- L'accoglienza di richiedenti protezione internazionale in emergenza;
- Il centro di pronta accoglienza per minori stranieri non accompagnati.

Centro Lemayr (COMMITTENTE: Provincia Autonoma di Bolzano)

Il Centro Lemayr è una struttura di accoglienza per persone vulnerabili in transito.



CASA CONTE FORNI - RIVER EQUIPE

Tot. degli interventi effettuati presso la struttura Casa Conte Forni anno 2018

Ascolti	9.039	
Assistenze	91.766	
Accompagnamenti	6.775	
Percorsi di sostegno-assistenza individualizzati/progettuali attivati	122 per individui 9 per nuclei familiari	122 Interventi a favore di persone diverse

	Femmine adulte	Maschi adulti	Totale
Accoglienza notturna	121	79	200
Msna			38
Accoglienza richiedenti protezione internazionale emergenza			53
Accoglienza alloggi II livello			14
Nuclei o donne in gravidanza o con minori a seguito			39

Totale presenze	16992											
Media presenze mensile	2300											
nr. di nuclei ospitati	85	tot. di persone diverse	147	Nuclei	M	37	F	47	M- Min.	37	F - Min.	26
nr. di singoli ospitati	13		13		M	6	F	7				

Lemayr nazionalità nuclei		Nazionalità						
		NUCLEI	M	F	Tot. Adulti	F-Min.	M-Min.	Tot. Minori
	Afghanistan	3	1	1	4	0	1	1
	Azerbaijan	2	2	2	4	2	2	4
	Costa d'Avorio	0	1	1	1	0	0	0
	Egitto	1	1	1	2	0	3	3
	Eritrea	1	0	1	1	0	0	0
	Georgia	6	8	14	14	2	3	5
	Ghana	1		1	1		1	1
	India	1	1	2	2	1	2	3
	Iraq	10	7	17	17	6	5	11
	Iran	1	1	2	2		1	1
	Libia	2	1	3	3			0
	Marocco	3	5	8	8	5	5	10
	Nigeria	3	14	17	17	8	5	13
	Pakistan	1	2	3	3	1	4	5
	Sierra Leone	1		1	1		1	1
	Tunisia	1	1	2	2		2	2
	Turchia		1	1	1	1	1	2
	Ukraina		1	1	1		1	1
	TOTALE	37	47	84	84	26	37	63

Lemayr nazionalità nuclei		Nazionalità			
		NUCLEI	M	F	Tot. Adulti
	Afghanistan		2		2
	Azerbaijan		1		1
	Costa d'Avorio			1	1
	Egitto				0
	Eritrea				0
	Georgia				0
	Ghana				0
	India				0
	Iraq				0
	Iran		1		1
	Libia				0
	Marocco			1	1
	Nigeria			5	5
	Pakistan		1		1
	Sierra Leone				0
	Tunisia				0
	Turchia		1		1
	Ukraina				0
	TOTALE		6	7	13

**AIUTI
SENZA
SPRECO**

Il "magazzino viveri" è gestito dall'Associazione Volontarius dal 2010, commissionato dalla Provincia autonoma di Bolzano. Nel 2019 si è trasformato in un vero e proprio emporio solidale. Il servizio è rivolto a tutte le famiglie residenti nella zona del centro storico di Bolzano che, in situazioni di indigenza, non riescono a permettersi una spesa per arrivare alla fine del mese. I prodotti alimentari sono forniti dal Banco Alimentare del Trentino-Alto Adige e in seguito distribuiti alle famiglie che si trovano in una situazione di bisogno.

AIUTI SENZA SPRECO

1. Magazzino viveri	Numero pacchi viveri distribuiti	1.016
	Beneficiari	3.610
	Tonnellate alimenti distribuiti	34
2. Cacciatori di briciole	Briciole raccolte	393.544
	Numero esercizi aderenti	90
3. Farmacia dei poveri	Numero farmaci consegnati	1.263

I "Cacciatori di Briciole" sono un gruppo di volontari nato nel 2013 con il proposito di combattere lo spreco alimentare a favore delle persone che da quello spreco potrebbero trarne beneficio. Ogni giorno, i volontari e le volontarie raccolgono il cibo invenduto da bar, pasticcerie, panifici e supermercati che altrimenti verrebbe buttato. Gli alimenti raccolti vengono destinati a persone e famiglie in stato di bisogno.

La "Farmacia dei poveri" è un servizio che raccoglie e distribuisce farmaci e presidi sanitari. Grazie alla collaborazione di medici ed esperti del settore, i farmaci vengono distribuiti gratuitamente tramite dei servizi che assistono persone indigenti.



Gruppo Volontarius

via G. di Vittorio 33
39100, Bolzano (BZ)
0471 402338

info@volontarius.it
www.gruppovolontarius.it