



RIVER EQUIPE

20 25

BILANCIO SOCIALE

INDICE

CAP.		PAG.
	Lettera del Presidente	
	—	
	Nota metodologica	
	—	
01	LA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE RIVER EQUIPE	05
	La carta di identità: informazioni generali	
	Sistema integrato di gestione	
	Valori e finalità	
	Principi e valori	
	La nostra storia	
	Il contesto sociale e l'ambito di attività	
	Le strategie e le politiche	
	La nostra rete: collegamenti con altri enti del Terzo Settore	
	Organigramma	
	—	
02	LA GOVERNANCE	28
	La base sociale	
	Il nostro team: occupazione, formazione e benessere	
	La formazione del personale	
	I/le nostri/e volontari/ie	
	I nostri stakeholder	
	—	
03	RELAZIONE SOCIALE	47
	I nostri progetti/servizi:	
	▪ Area Sociale	
	▪ Area Ludico-Artistico-Espressiva	
	▪ Ufficio Direzione Artistica, Comunicazione e Fundraising	
	▪ Area Coordinamento	
	▪ Area Direzione Socio Pedagogica	
	▪ Servizi Generali	
	▪ Ufficio Progettazione	
	—	
	SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE	65
	Agenda 2030	
	Rendicontazione economica	
	Obiettivi di miglioramento	
	Monitoraggio svolto dall'organo di controllo sul bilancio sociale	
04	Relazione organo di controllo	

LETTERA DEL PRESIDENTE

Bolzano, 28 maggio 2026

A tutte le persone che condividono questo percorso con la nostra Cooperativa, il Bilancio Sociale 2025, rappresenta per la River Equipe un momento di sintesi e di riflessione sul cammino compiuto nell'ultimo esercizio. È uno strumento che consente di dare continuità all'impegno di rendicontazione e di offrire una lettura complessiva delle attività svolte e del valore generato, andando oltre la sola dimensione economica.

Il documento restituisce in modo organico risultati, processi di consolidamento e ambiti di miglioramento, mettendo in luce non solo ciò che è stato realizzato, ma anche il contesto in cui le scelte sono maturate, le complessità affrontate e le responsabilità assunte nei confronti della comunità e del territorio.

Nel corso del 2025 la Cooperativa ha proseguito il proprio percorso di rafforzamento organizzativo e culturale, con particolare attenzione alla qualità del lavoro, alla coerenza dei processi interni e alla sostenibilità complessiva dell'azione. In questo quadro si collocano i passi avanti compiuti sul fronte dell'equità, dell'inclusione e della valorizzazione delle differenze, elementi che continuano a orientare le politiche interne e le scelte gestionali.

Le persone restano il fulcro dell'organizzazione. Il Bilancio Sociale valorizza il contributo quotidiano di chi opera all'interno della Cooperativa, evidenziando l'investimento costante in formazione, accompagnamento professionale e attenzione al benessere lavorativo. Le misure adottate mirano a consolidare un contesto di lavoro motivante, responsabile e capace di sostenere nel tempo la qualità dei servizi offerti.

Questo documento si propone inoltre come strumento di dialogo con tutti gli stakeholder: persone accolte, partner, enti pubblici, collaboratrici e collaboratori, comunità locale. Trasparenza e condivisione delle informazioni costituiscono presupposti essenziali per costruire relazioni solide e basate sulla fiducia, rendendo leggibile l'impatto sociale ed economico dell'azione della Cooperativa.

In un contesto caratterizzato da cambiamenti continui e nuove sfide, rinnoviamo l'impegno a operare in modo responsabile, consapevole e orientato al miglioramento continuo. Il Bilancio Sociale si inserisce in questa prospettiva come strumento di responsabilità e come base per orientare le scelte future.

Un ringraziamento sincero va a tutte le persone che, con professionalità e dedizione, hanno contribuito a rafforzare i servizi, a sviluppare percorsi di inclusione e a generare opportunità concrete per chi si trova in situazioni di fragilità. È grazie a questo impegno condiviso che la Cooperativa continua a crescere e a mantenere saldo il proprio ruolo al servizio della comunità.

Guardiamo al futuro con senso di responsabilità e fiducia, certi che il lavoro comune continuerà a produrre valore e a rafforzare la capacità della River Equipe di rispondere ai bisogni emergenti del territorio.

Buon proseguimento
a tutte e a tutti!

Il Presidente
DAVIDE MONTI



River Equipe desidera rendere conto con il Bilancio Sociale dell'attività realizzata nell'anno 2025 attraverso processi partecipativi. Per questo motivo si è deciso di formare un gruppo coordinato dalla Direzione che si è avvalso di consulenze esterne per rendere il documento più aderente ai principi di redazione. La revisione della struttura del bilancio, attuata in questa prima edizione, seguendo i principi del Gruppo Bilancio Sociale (GBS), nasce per aderire agli obblighi di rendicontazione sociale previsti dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali all'interno della Riforma del Terzo Settore, decreto del 04 luglio 2019. Essa introduce il concetto che River Equipe ha perseguito del lavorare CON e non solo PER: con chi vive in strada, con chi è in emergenza abitativa, con chi cerca futuro nel nostro paese, con chi ha problemi di dipendenza con chi vive il disagio e l'emarginazione con chi sarà il futuro del nostro paese come i/le giovani, con chi è già stato il futuro, ma può ancora contribuire ad essere il presente e il futuro del paese per esperienza maturata e competenze.

Il documento ha l'auspicio di essere per chi avrà il desiderio di leggerlo:

COMPLETO | TRASPARENTE | AUTONOMO

Il processo messo in atto ha potuto evidenziare che:

- il valore delle esperienze e delle conoscenze acquisite dai collaboratori e dalle collaboratrici deve avere l'opportunità di essere messa a sistema ed elevato a patrimonio di saperi condivisi
- non si può prescindere dal garantire una costante azione di valutazione e programmazione rispetto all'implementazione dei Servizi
- le crisi globali e umanitarie alla base dei fenomeni migratori hanno dimostrato come il sistema dei bisogni legati all'emarginazione ed alla vulnerabilità estrema siano connessi e sempre più complessi, tale per cui le risposte devono adeguarsi a nuove e sempre più articolate istanze
- il lavoro di riorganizzazione e ristrutturazione delle procedure (tutt'ora in atto) è risultato vincente ed indispensabile per reggere il peso delle nuove sfide intraprese dalla Cooperativa
- l'opportunità di fare rete è la chiave di lettura delle future strategie di progettazione dei servizi

IL BILANCIO SOCIALE RENDICONTA TUTTA L'ATTIVITÀ DELL'ENTE.

Il periodo di riferimento della rendicontazione è l'anno 2025 (dal 1° gennaio al 31 dicembre), che coincide con il periodo del bilancio d'esercizio. Questo documento accompagna e completa, senza sostituirlo, il bilancio economico. Alla luce di quanto indicato al punto 7 dell'art. 6 delle linee guida pubblicate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali la Cooperativa sociale River Equipe non ha in corso contenziosi o controversie.

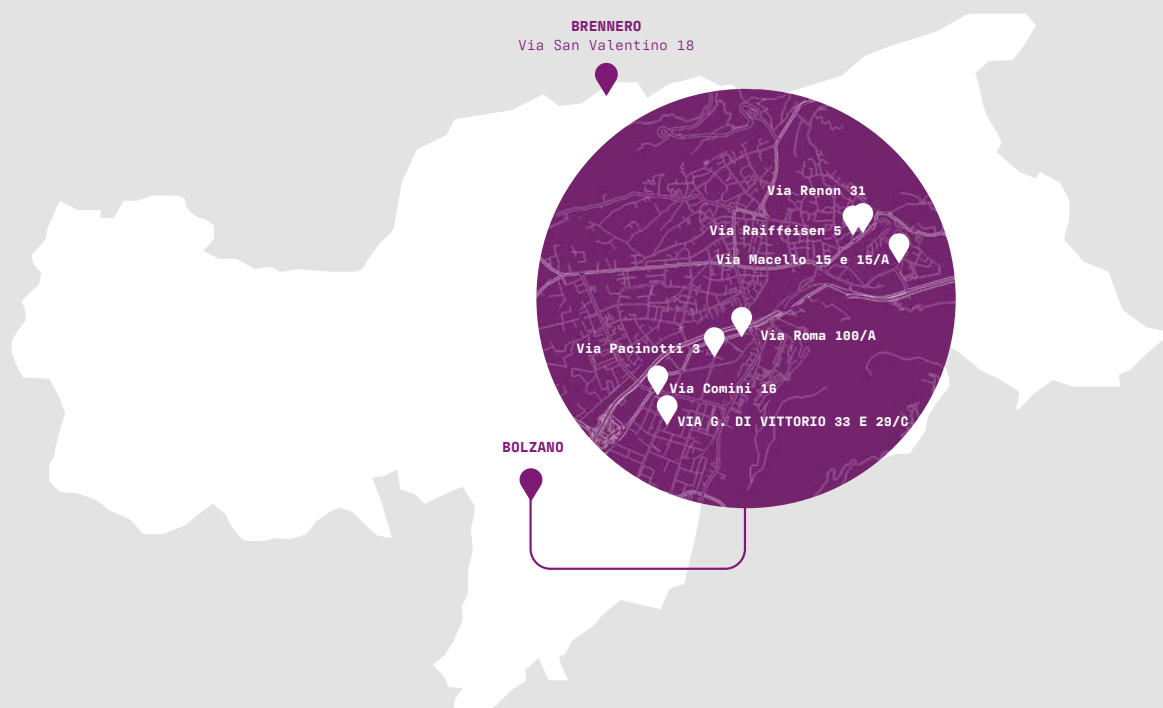
Per la parte grafica vengono coinvolti i colleghi e le colleghe della Cooperativa Piano B Social Design e quelli/e dell'Ufficio Direzione Artistica, Comunicazione Creativa e Fundraising.

01

LA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE RIVER EQUIPE

LA CARTA DI IDENTITÀ: INFORMAZIONI GENERALI

NOME DELL'ENTE	Società Cooperativa Sociale River Equipe
CODICE FISCALE	02228230211
PARTITA IVA	02228230211
FORMA GIURIDICA	Società Cooperativa Sociale
APPARTENENZA A RETI ASSOCIATIVE	Coopbund Alto Adige Südtirol
SEDE LEGALE	Bolzano , Via Giuseppe di Vittorio, 33
ALTRE SEDI	Brennero: Via San Valentino, 18 – HUB Brennero Bolzano 9 sedi ▪ Via Renon, 31 – Casa Conte Forni ▪ Via Raiffeisen, 5 – Oltre La Strada ▪ Via Macello, 15/a – CAS Ex Gorio ▪ Via Macello 15 – Gorio 2 Accoglienza nuclei familiari ▪ Via Comini, 16 – Ricovero notturno per uomini ▪ Via Giuseppe di Vittorio, 29/c – LGNet3 ▪ Via Giuseppe di Vittorio, 29/c – StreetworkBz ▪ Via Roma, 100/a – CPA MSNA Casa Rossa ▪ Via Pacinotti, 3 – Casa Pacinotti Accoglienza famiglie straniere in emergenza alloggiativa
AREA DI INTERVENTO:	Provincia di Bolzano



ATTIVITÀ STATUTARIE: in riferimento all'art. 5 del Codice Terzo Settore [D.lgs. 3 luglio 2017, n. 117], la Cooperativa svolge:

AMBITO DI INTERVENTO	PROGETTI, SERVIZI ED INIZIATIVE
Interventi socio-educativi, sanitari ed assistenziali nell'area dell'emarginazione sociale (nell'ambito dei senza tetto/senza dimora, lotta allo sfruttamento, richiedenti asilo, migranti, minori stranieri non accompagnati, dipendenze...) attraverso servizi residenziali, semiresidenziali, di sportello e d'intervento su strada.	▪ Centri di Accoglienza Straordinaria (CAS) per persone richiedenti protezione internazionale ▪ Centro di accoglienza "Casa Conte Forni", Bolzano (BZ) ▪ Servizio di accoglienza notturna temporanea per persone di genere maschile che vivono in condizione di emarginazione o grave disagio sociale sul territorio comunale di Bolzano "Comini" ▪ Assistenza Umanitaria Al Brennero - Servizio Sociale multizonale per profughi
Attività formativa (insegnamento della lingua, acquisizione di competenze, aggiornamento professionale...) sia per interni che per terzi.	▪ Corsi FSE ▪ Formazione linguistico culturale per gli ospiti ▪ Progetto "Epyov - Ergon" inserimento al lavoro per persone senza dimora ▪ Interventi di formazione/informazione verso gli ospiti del progetto FARM - Filiera dell'Agricoltura Responsabile, a prevenzione e contrasto dello sfruttamento lavorativo e del caporalato in agricoltura

AMBITO DI INTERVENTO	PROGETTI, SERVIZI ED INIZIATIVE
Attività e laboratori artistico-espressivi con valenza educativa.	Progetti di sensibilizzazione, promozione, arte, creatività, diritti umani e design sociale in partnership con l'Associazione Volontarius ODV e ideati da PianoB Social Design, tra cui: ▪ CASA CONTE FORNI - Design narrativo: dal teatro sociale al design degli interni ▪ CASA CONTE FORNI - Start over: una start-up per tutti "La Cucina di Casa Conte Forni" ▪ CASA CONTE FORNI - Take Action Kids ▪ CASA ROSSA - IoSonoIo e laboratori di arte, fotografia e design per i diritti umani ▪ LEMAYR SALUTE: Abitare le arti, i corpi, le relazioni ▪ DESIGN PER I DIRITTI UMANI: corso promosso dal Politecnico di Milano e realizzato in collaborazione con l'Associazione Volontarius ODV, la cooperativa River Equipe, Take Action School e Coordinamento Scuole Milanesi per la Legalità e la Cittadinanza attiva. ▪ STREET SKILLS BZ

ISCRIZIONE AL REGISTRO

Iscritta al Registro degli Enti cooperativi al n. A145977 [iscritta nella Sez. Ordinaria dal 16.08.2000; iscritta nell'apposita Sez. speciale quale **impresa sociale** dal 27.07.2018]

POSSESSO DI CERTIFICAZIONI

- **UNI EN ISO 9001:2015** per il seguente campo applicativo: "Progettazione ed erogazione di servizi socio-assistenziali e di momenti formativi orientati all'inserimento lavorativo e sociale di persone in stato di bisogno e per il miglioramento delle competenze degli/delle operatori/trici in ambito socio assistenziale".
- **UNI ISO 14001** e **UNI ISO 45001** che, insieme alla certificazione ISO 9001 già in possesso, portano l'organizzazione a disporre di un sistema di gestione certificato e integrato rafforzando la qualità dei processi, la tutela della salute e sicurezza sul lavoro e l'attenzione alla sostenibilità ambientale, con ricadute positive in termini di affidabilità, trasparenza e valore per persone, partner e committenti.
- **UNI/PdR 125:2022** per le seguenti attività aventi come oggetto:
"Misure per garantire la parità di genere nel contesto lavorativo relativamente alle seguenti attività: interventi socio-educativi, sanitari e assistenziali nell'area dell'emarginazione sociale attraverso servizi residenziali, semiresidenziali, di sportello e d'intervento su strada. Servizi di tutela della salute e promozione del benessere. Attività formativa sia per interni che per terzi. Attività artistico-espressiva con valenza educativa. Contrasto alla povertà educativa, educazione alla cittadinanza e ai diritti umani. Attività di comunicazione e di sensibilizzazione e di prevenzione. Lotta allo spreco. Accompagnamento all'abitare. Attività di promozione e sviluppo del volontariato".

EVENTUALI ACCREDITAMENTI

River Equipe Società Cooperativa Sociale è accreditata FSE ai sensi della Delibera di Giunta n. 301 del 22.03.2016 con Decreto nr. D170010109 - 01/06/2017

AMBITO DI INTERVENTO	PROGETTI, SERVIZI ED INIZIATIVE
Attività di comunicazione e di sensibilizzazione e di prevenzione	Al fine di promuovere i diritti dei/delle più vulnerabili e contrastare le disuguaglianze sociali, sono state attivate azioni quali: eventi, campagne, materiali informativi, formazione nelle scuole, collaborazioni con altri enti.
Recupero, conservazione e distribuzione di obsolescenze alimentari, abbigliamento, farmaci, mobilio, attrezzature ed oggetti di uso comune.	Briciole Market e Farmacia Solidale – in partnership con Volontarius
Accompagnamento all'abitare	▪ LGNet3 Local Government Network for Rapid Response and Fast Track Inclusion Services in Disadvantaged Urban Areas - Rete dei Comuni per una rapida risposta e servizi per l'inclusione d'emergenza in aree urbane svantaggiate ▪ Casa Ganda ▪ PNRR Housing First
Supervisione psicologica e metodologica interna ed esterna	▪ Casa Conte Forni ▪ Centri di Accoglienza Straordinaria per richiedenti asilo ▪ Centri di accoglienza per famiglie in emergenza abitativa ▪ Servizio di accoglienza notturna temporanea per persone di genere maschile che vivono in condizione di emarginazione o grave disagio sociale sul territorio comunale di Bolzano "Comini" ▪ Assistenza Umanitaria Al Brennero - Servizio Sociale multizonale per profughi ▪ CPA Casa Rossa per minori stranieri non accompagnati

ETICA

River Equipe ha adottato il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D. Lgs. 231/2001, indispensabile a:

- migliorare l'organizzazione
- ridurre al minimo il rischio
- controllare ed implementare le risorse
- presidiare in termini di sicurezza e legalità.

Tale Decreto prevede l'utilizzo del Codice Etico, che a partire dal 2017 la Cooperativa impiega quale strumento integrativo delle norme di comportamento dal legislatore.

Il Codice esprime gli impegni e le responsabilità etiche assunti da quanti, a vario titolo, collaborano alla realizzazione degli obiettivi della River Equipe, nei confronti di: aderenti, dipendenti, collaboratori/trici, consulenti esterni, fornitori, clienti ed altri soggetti.

SISTEMA INTEGRATO DI GESTIONE

QUALITÀ DEL LAVORO E SOSTENIBILITÀ

Il valore delle certificazioni ISO e della PdR 125 per River Equipe

Nel 2025 River Equipe ha consolidato in modo significativo il proprio sistema di governance organizzativa e di responsabilità sociale attraverso il conseguimento delle certificazioni ISO 45001 (Sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro) e ISO 14001 (Sistema di gestione ambientale). Questi traguardi si inseriscono in un percorso di lungo periodo che vede la cooperativa già dotata della ISO 9001 per la qualità dei processi e, dal 2024, della PdR 125:2022 per la parità di genere. L'insieme di tali standard configura oggi un sistema integrato di gestione, coerente con la missione mutualistica e sociale della cooperativa e orientato alla creazione di valore durevole per lavoratori, utenti, comunità locali, enti pubblici e partner. Le certificazioni non rappresentano un adempimento formale, ma uno strumento strutturale di governo dell'cooperativa, che rende verificabili, misurabili e migliorabili gli impegni assunti.

ISO 9001:2015 – QUALITÀ ATTIVA DAL 2003	UNI PDR 125:2022 – PARITÀ DI GENERE OTTENUTA NEL 2024
Il fondamento del sistema. Garantisce che ogni servizio risponda a standard documentati, misurabili e orientati al miglioramento continuo e alla soddisfazione degli utenti e della comunità.	Certifica politiche inclusive, equa remunerazione, conciliazione vita-lavoro e pari opportunità di carriera, indipendentemente dal genere.
ISO 45001:2018 – SICUREZZA NUOVA NEL 2025	ISO 14001:2015 – AMBIENTE NUOVA NEL 2025
Protegge la salute fisica e psicologica di chi lavora. Presidia i rischi tipici del lavoro sociale – incluso il burnout – con un approccio strutturato e partecipato alla prevenzione.	Riduce l'impronta ecologica delle attività, integra la sostenibilità nelle decisioni operative quotidiane e rafforza il legame responsabile con il territorio alpino.

ISO 45001:2018 – SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

L'introduzione della ISO 45001 ha rafforzato l'approccio alla prevenzione dei rischi e alla tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro – tema particolarmente rilevante per un'organizzazione che opera in contesti ad alta intensità relazionale, con servizi continuativi, turnazioni, lavoro notturno e presenza in ambienti eterogenei. La certificazione ha consentito di rendere più sistematici l'analisi dei rischi, il monitoraggio degli eventi, la formazione del personale e il coinvolgimento attivo dei lavoratori, volontari nei processi di miglioramento. Per Volontarius ODV la salute e la sicurezza non sono solo un obbligo normativo ai sensi del D.Lgs. 81/2008: sono un patto esplicito con chi lavora per l'associazione e una preconditione di qualità per le persone che ne ricevono i servizi. Il percorso ha richiesto una mappatura sistematica di tutti i rischi lavorativi – con particolare attenzione a quelli psicosociali e al burnout, storicamente sottovalutati nel settore – la definizione di procedure standardizzate per la gestione degli infortuni e un piano formativo rafforzato su sicurezza e prevenzione.

COSA CAMBIA NELLA PRATICA

Per le persone: ambienti di lavoro più sicuri, maggiore consapevolezza dei propri diritti, riduzione dei fattori di stress e del rischio burnout.
Per l'associazione: minore assenteismo e turnover, maggiore attrattività come datore di lavoro, credibilità rafforzata nelle gare d'appalto e possibile riduzione dei premi assicurativi INAIL.

ISO 14001:2015 – GESTIONE AMBIENTALE

La ISO 14001 ha introdotto una gestione più consapevole e strutturata degli impatti ambientali connessi alle attività dell'associazione: utilizzo delle risorse, gestione dei rifiuti, consumi energetici, approccio agli acquisti e attenzione agli spazi e alle strutture. In questo modo la dimensione ambientale entra a pieno titolo nelle scelte gestionali quotidiane, rafforzando la coerenza tra l'azione sociale dell'associazione e la sostenibilità dei territori in cui opera.

Per un'organizzazione radicata in un territorio alpino di straordinario valore naturalistico come l'Alto Adige, questa certificazione non è un accessorio reputazionale: è la formalizzazione di un impegno concreto verso il territorio e le generazioni future. Il percorso ha comportato la definizione di una Politica Ambientale aziendale con obiettivi misurabili (KPI) e la sensibilizzazione di tutto il personale affinché la cura per l'ambiente diventasse parte del modo ordinario di lavorare.

COSA CAMBIA NELLA PRATICA

Per il territorio: riduzione dell'impronta ecologica con ricadute positive sull'ambiente alpino locale e contributo agli SDGs delle Nazioni Unite (SDG 13 e 15). Per l'associazione: riduzione dei costi operativi grazie a un uso più efficiente delle risorse, migliore reputazione e accesso a bandi e finanziamenti che premiano la sostenibilità.

UN SISTEMA INTEGRATO, NON QUATTRO CERTIFICAZIONI SEPARATE

L'aspetto più significativo di questo percorso non è il singolo riconoscimento, ma la scelta di costruire un Sistema di Gestione Integrato (SGI) coerente con la missione mutualistica e sociale dell'associazione. Qualità, sicurezza, ambiente e parità non sono ambiti separati: sono dimensioni di un'unica strategia organizzativa, governate con procedure condivise, audit congiunti e un unico ciclo Plan-Do-Check-Act. Ciò significa che ogni processo di Volontarius ODV – dall' gestione del personale e dei volontari alla pianificazione dei servizi, dagli acquisti alla gestione delle sedi – viene progettato, eseguito e valutato tenendo conto simultaneamente di tutte e quattro le dimensioni. L'integrazione tra ISO 45001 e PdR 125:2022 contribuisce in particolare a definire un ambiente di lavoro più sicuro, equo e rispettoso, in cui la tutela della salute, la prevenzione delle discriminazioni e la promozione del benessere organizzativo sono affrontate in modo strutturato e non episodico.

I PRINCIPI CHE GUIDANO IL SISTEMA

- Miglioramento continuo: ogni ciclo di audit genera azioni correttive e nuovi obiettivi: il sistema non si cristallizza, evolve.
- Partecipazione: lavoratrici e lavoratori, volontari sono parte attiva nell'identificazione dei rischi e nel miglioramento dei processi.
- Trasparenza: risultati, obiettivi e progressi sono comunicati internamente e rendicontati in questo Bilancio Sociale.
- Responsabilità: la direzione è personalmente impegnata nel mantenimento del sistema, con risorse dedicate e revisione annuale.

IL VALORE GENERATO PER TUTTI GLI STAKEHOLDER

Sul piano del valore sociale e relazionale, il sistema integrato di certificazioni rafforza l'affidabilità di Volontarius ODV nei confronti degli enti pubblici, dei servizi sociali, dei partner di rete e della comunità locale. La presenza di standard riconosciuti a livello nazionale e internazionale rende più trasparente il funzionamento dell'organizzazione, facilita i percorsi di coprogettazione e contribuisce a qualificare l'offerta di servizi, soprattutto in contesti complessi e ad elevata responsabilità pubblica.

LAVORATRICI E LAVORATORI, VOLONTARI	UTENTI E FAMIGLIE	ENTI COMMITTENTI E PA
Ambienti sicuri, politiche eque, ascolto strutturato e stabilità occupazionale.	Servizi di qualità verificata da enti terzi, erogati da personale tutelato e motivato.	Partner affidabile con capacità gestionale documentata. Vantaggio nelle gare d'appalto.

COMUNITÀ E TERRITORIO	FINANZIATORI E SOSTENITORI	SETTORE DEL WELFARE
Riduzione dell'impatto ambientale e modello virtuoso per il settore del welfare locale.	Governance strutturata, monitoraggio dei rischi e obiettivi di miglioramento verificabili.	Punto di riferimento per le organizzazioni che intendono intraprendere percorsi analoghi.

CERTIFICARSI PER SERVIRE MEGLIO

Nel quadro del Bilancio Sociale, il conseguimento delle certificazioni ISO 45001 e ISO 14001 rappresenta un investimento strategico: un elemento che rafforza la solidità organizzativa, migliora la qualità del lavoro e dei servizi, tutela le persone e l'ambiente e rende più credibile e trasparente l'azione dell'associazione. Volontarius ODV ha scelto di investire in un sistema di gestione certificato non per adeguarsi a una moda, né solo per ottenere vantaggi competitivi, ma perché la qualità reale dei servizi sociali passa dalla qualità dell'organizzazione che li produce.

In coerenza con la propria identità, Volontarius ODV conferma così la volontà di coniugare efficacia gestionale, responsabilità sociale e impatto positivo sui territori e sulle comunità di riferimento. Un impegno che si rinnova ogni giorno e che ogni anno trova conferma nella voce di auditor indipendenti e in questo Bilancio Sociale.

ACCOGLIERE vuol dire:

RICONOSCERE L'ALTRO





VISION

Adottando la visione per cui ogni individuo può e deve essere riconosciuto nel suo valore individuale e collettivo a prescindere dalla sua provenienza, dalla storia personale e dalla condizione sociale, la River Equipe ha accettato la missione di promuovere e difendere i diritti dei più vulnerabili, sostenendoli nel riappropriarsi del controllo del proprio percorso di vita, in un'ottica partecipata, attraverso interventi di sostegno e supporto centrati sulla persona. Questo approccio si fonda sul rispetto della dignità dell'individuo, nonostante la condizione o il forte rischio di emarginazione sociale, realizzato attraverso la soddisfazione dei bisogni immediati della persona, l'ascolto attivo e l'accompagnamento sociale e giuridico verso il cambiamento.

MISSION

- Intervenire negli ambiti di bisogno della persona meno presidiati da parte delle istituzioni o delle organizzazioni private o comunque dove si riscontra una scarsa attenzione alla qualità della vita.
- Offrire sempre una possibilità nel tempo e nello spazio: a nessuno deve essere negata l'occasione di migliorare la propria esistenza.
- Promuovere azioni resilienti che, partendo dalla fragilità, possano rintracciare le risorse presenti in ogni persona, con l'irrinunciabile obiettivo di innescare un processo di crescita. Il presente è il punto da cui ricominciare.
- Educare alla responsabilità proponendo obiettivi educativi che vadano oltre il primo aiuto e la risposta assistenziale.
- Produrre cambiamento, integrazione e legami sociali attraverso azioni in grado di produrre un movimento da una condizione di fragilità e dipendenza dall'assistenzialismo, a una di maggior benessere, libertà, autonomia e integrazione.
- Attitudine all'ascolto e grande apertura, per offrire al mondo ciò di cui ha bisogno e non ciò che ci sembra gli sia necessario.

PRINCIPI E VALORI

PRINCIPIO DI QUALITÀ

I servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; River Equipe applica sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei/delle destinatari/e dei servizi.

PRINCIPIO DI ECONOMICITÀ

I servizi devono essere organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile in relazione al principio di qualità.

PRINCIPIO DI TERRITORIALITÀ E DI PROSSIMITÀ

I servizi devono essere erogati da River Equipe prevalentemente a favore del territorio di appartenenza, e devono comunque essere organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza tra istituzioni e beneficiari/e, in un'ottica di prossimità.

PRINCIPIO DI UNIVERSALITÀ

non discriminazione e pari opportunità di accesso: i servizi devono essere organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari/e; tutti/e gli/le aventi diritto devono essere posti/e effettivamente in grado di usufruirne, anche in relazione al principio di pubblicità e trasparenza.

PRINCIPIO DI INTEGRAZIONE

I servizi e i progetti di River Equipe, soprattutto quelli che operano all'interno dello stesso comune, sono tenuti a cooperare tra loro allo scopo di perseguire virtuose sinergie ed al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi.

PRINCIPIO DI PUBBLICITÀ E TRASPARENZA

River Equipe rende nota l'offerta dei servizi alla platea dei/delle propri/e destinatari/e, anche mediante modalità informative che ne assicurino la maggiore e migliore diffusione; essi inoltre adottano una Carta della Qualità dei servizi mediante la quale rendono trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso ed eventualmente di individuazione dei/delle beneficiari/e.

La Storia di River Equipe si intreccia con quella dell'Associazione Volontarius ODV, con la quale la Cooperativa ha condiviso il percorso di sviluppo e consapevolezza rispetto ai bisogni delle fasce socialmente

più vulnerabili del territorio di appartenenza. Il cammino intrapreso ormai più di 20 anni fa ha portato a maturare l'idea di costituire un Gruppo giuridicamente fondato (Gruppo Cooperativo Paritetico Volontarius)

2000

Su iniziativa di formatori/trici ed educatori/trici sociali, nasce la Cooperativa Sociale **River Equipe**, con il compito principale di offrire servizi di assistenza, tutoraggio e formazione a favore di persone svantaggiate.

2004

La Cooperativa risulta un contenitore svuotato da qualsiasi attività e viene rilevata dagli attuali soci per ridarle dinamicità e per affiancarla all'**Associazione Volontarius**.

2004- 2011

River Equipe si affianca e sostiene l'associazione Volontarius ODV nello sviluppo e nel coordinamento dei progetti che ne hanno definito la storia sia nell'ambito dell'accoglienza in emergenza delle persone in condizione di emarginazione grave che nello sviluppo di progetti di welfare di comunità. Questo lungo periodo di apprendistato consente a River di diventare una attrice protagonista sul territorio della provincia di Bolzano nel decennio successivo.

2011- 2021

River Equipe, pur mantenendo una salda collaborazione con Volontarius ed una visione condivisa, sviluppa una propria identità.

2012

Diventa finalmente essa stessa Ente gestore di un primo servizio: **Casa Conte Forni**. Centro di assistenza ed accompagnamento sociale a beneficio di donne e uomini senza fissa dimora, richiedenti asilo politico e minori stranieri non accompagnati.

della quale la River Equipe è oggi membro promotore e fondatore, insieme alla cooperativa PianoB, alla cooperativa AsdiHome, alla Treseizero Srl ed alla cooperativa NOVUM2.

In questo senso le tappe fondamentali di Volontarius ODV e di River Equipe rappresentano un unicum di reciprocità e condivisione, sia dal punto di vista umano che professionale.

2015

River Equipe inizia a gestire Centri di Accoglienza Straordinaria per richiedenti asilo.

2017

Il **Centro di Accoglienza Straordinaria** per richiedenti asilo di Laives ottiene un riconoscimento come modello d'eccellenza dal Comitato europeo per l'immigrazione e gli affari interni.

2018

Apertura **Punto Scuola**, uno spazio volto all'apprendimento della lingua e della cultura italiana, accreditato presso l'Università degli Studi di Perugia per l'insegnamento della lingua italiana ai/lle cittadini/e stranieri/e.

2020

Nasce l'idea del **Laboratorio Etnoclinico** per sfruttare le competenze e le conoscenze acquisite dal Gruppo nell'intervento con le persone migranti e metterle a disposizione del territorio nella sua trasformazione in rapida evoluzione in comunità multietnica.

2021-2024

La **River Equipe** entra a far parte del **Gruppo Cooperativo Paritetico (Gruppo Volontarius)**, unendosi a realtà consolidate come l'Associazione **Volontarius ODV**, la cooperativa sociale **PianoB** e la cooperativa sociale **AsdiHome**. A queste si aggiungeranno in seguito anche **Treseizero Srl** e la cooperativa sociale **Novum2**, ampliando ulteriormente la rete collaborativa del gruppo. In particolare, la **Società Cooperativa Sociale River Equipe**, in sinergia con **Volontarius ODV** - entrambi membri del **Gruppo Volontarius** - inaugura il **Servizio di Assistenza Umanitaria al Brennero**, realizzato

in partnership con **Caritas**. Questo servizio rappresenta un importante passo avanti nel sostegno alle persone in difficoltà, garantendo accoglienza e supporto concreto. Parallelamente, prende il via l'**Area Abitare**, un nuovo ambito di intervento focalizzato sullo sviluppo e la gestione di progetti di **accompagnamento all'abitare**. Attraverso l'implementazione di **alloggi per il training abitativo**, l'obiettivo è promuovere e rafforzare il **Diritto alla casa**, offrendo percorsi di autonomia e inclusione sociale a chi si trova in situazioni di fragilità.

2025

La **River Equipe** consegue le certificazioni UNI ISO 14001 e UNI ISO 45001 che, insieme alla certificazione ISO 9001 già in possesso, portano l'organizzazione a disporre di un sistema di gestione certificato e integrato, rafforzando la qualità dei processi, la tutela della salute e sicurezza sul lavoro e l'attenzione alla sostenibilità ambientale, con ricadute positive in termini di affidabilità, trasparenza e valore per persone, partner e committenti.

Negli ultimi anni, la crisi economica ha manifestato appieno i suoi risvolti negativi sui gruppi di popolazione più fragili. Anche il nostro territorio, nonostante la sua solidità, non è rimasto immune a tali effetti: ci confrontiamo oggi con un cambiamento epocale segnato da nuove instabilità geopolitiche, flussi migratori complessi e una crescente precarietà abitativa che colpisce anche chi lavora. In questo scenario, il nostro ambito di intervento ci pone di fronte a complessità quali:

- la contrazione di risorse a disposizione degli enti locali per finanziare le politiche sociali
- il riemergere del bisogno di partecipazione, di cittadinanza attiva: le persone manifestano nitidamente la necessità di uscire dall'isolamento, di riconnettersi in una rete.
- la capacità delle cooperative di ripensare il loro funzionamento per adeguarlo al nuovo contesto.

Gli eventi globali recenti ci confermano che il contesto europeo è ormai centrale per la nostra azione. Questo ci impone di allineare la nostra visione agli standard dell'Unione Europea, riducendo i divari attraverso un investimento importante sulle competenze del nostro personale. Per agire in modo adeguato ai tempi, riteniamo indispensabile intervenire su due fronti: Upskilling: integrare nuove conoscenze tecniche e normative per rendere l'operato quotidiano più efficace di fronte a fenomeni sociali sempre più fluidi. Re-skilling: fornire abilità trasversali che consentano al personale di evolvere verso nuovi ruoli, passando dalla gestione dell'emergenza alla promozione dell'autonomia e dell'empowerment reale. Solo consolidando il nostro saper essere e saper fare potremo continuare a trasformare l'accoglienza in un percorso di vera emancipazione.

CAMBIARE E INNOVARE PER RI-COSTRUIRE

River Equipe in questo contesto come Cooperativa sociale ha svolto e svolge compiti importanti per conto del settore pubblico gestendo servizi e realizzando progetti, promuovendo iniziative e valorizzando l'impegno quotidiano della società civile che va oltre la fornitura di servizi.

Fin dal suo esordio nel panorama altoatesino ha offerto il suo contributo alle Istituzioni e ha partecipato per sviluppare:

- le Linee guida per l'assistenza socio-pedagogica per minori
- le Linee guida sull'assistenza sociale e sanitaria per donne vittime di violenza, tratta e sfruttamento;
- le Linee guida per le persone senza dimora e per l'integrazione e l'inclusione sociale dei/delle cittadini/e stranieri/e
- ha svolto e svolge ruolo importante contro lo spreco di prodotti alimentari e non

River Equipe recepisce e fa sue le attenzioni ai diritti sociali e le priorità in agenda a livello europeo, nazionale e provinciale al fine di "tutelare lo Stato di diritto e i diritti fondamentali delle persone":

- dal diritto all'istruzione alla formazione,
- dalla parità di genere al sostegno attivo all'occupazione e al reddito,
- dal diritto all'assistenza a quello all'abitazione.

Priorità e attenzioni rivolte ai soggetti titolari di questi diritti:

- le persone in stato di bisogno,
- le persone vulnerabili,
- i gruppi sotto rappresentati:
 - i/le bambini/e e i/le minori, specie quelli/e che vivono in contesti svantaggiati;
 - le donne, i/le giovani, i/le disoccupati/e, i/le disoccupati/e di lungo periodo;
 - i genitori/le genitrici e le persone con responsabilità d'assistenza;
 - gli/le anziani/e;
 - i/le cittadini/e migranti.

RIVER EQUIPE SI INSERISCE NEL PANORAMA SOCIALE ALTOATESINO CHE COMPRENDE:

212.000

VOLONTARI/E
[40% della
popolazione adulta]

4000

ASSOCIAZIONIE
ORGANIZZAZIONI

10%

DELLA PRODUZIONE
ECONOMICA DEL TERRITORIO
[pari a 1,2 miliardi di euro]

Il **sistema sociale altoatesino** a fronte di tutte le emergenze e delle nuove sfide si è sviluppato costantemente negli ultimi decenni e continuerà a farlo per far fronte alle continue evoluzioni dei fenomeni socio-politici e emergenze e River Equipe vuole continuare ad essere una delle attrici protagoniste in questo processo.

L'Alto Adige crocevia, punto di snodo tra Nord e sud dell'Europa è una realtà ricca di esperienze.

Nell'ottobre 2023 è stato presentato il nuovo Piano sociale, che prevede il rafforzamento dell'autodeterminazione e la lotta alla povertà, la tutela dei/lle giovani e delle persone con disabilità, la gestione del personale, il controllo della qualità e la riforma dei Distretti sociali. Questo Piano sociale è il documento strategico che guiderà il percorso da seguire per il prossimo decennio.

La Cooperativa ha risposto positivamente all'appello della provincia, partecipando attivamente alla definizione del Piano. È convinta che solo collaborando con le Istituzioni e le altre Organizzazioni del terzo settore sia possibile rispondere ai bisogni antichi e nuovi del nostro territorio.

River Equipe si impegna a sostenere il diritto all'inclusione sociale e lavorativa, il diritto all'alloggio e all'assistenza, e il diritto all'educazione e alla cura della prima infanzia. Si dedica anche a proteggere dalla povertà, garantendo ai/lle bambini/e, ai/lle giovani e agli/lle adulti/e provenienti da contesti svantaggiati misure che favoriscano le pari opportunità e promuovano processi di partecipazione.

River Equipe opera a livello provinciale per accogliere persone in difficoltà. Grazie all'impegno dei/lle soci/e, volontari, dipendenti e ospiti, promuove una cittadinanza attiva che contribuisca al benessere e alla ricchezza sociale, culturale ed economica.

Si impegna inoltre a formare ed aggiornare professionisti/e capaci di gestire gli aspetti sociali e giuridici dell'immigrazione, dell'asilo, della cittadinanza e della condizione degli/delle stranieri/e in Italia. La cooperativa promuove un linguaggio non discriminatorio e inclusivo, rispettoso delle differenze culturali.

River Equipe si vuole immaginare da oggi in poi come un'impresa aperta alla pluralità di collaborazioni, generativa di capitale e di innovazione sociale in grado di valorizzare le diverse abilità, i saperi e le intelligenze, in cui il fondamento sia co-operare.

In questi 21 anni e oltre di attività, River Equipe ha maturato l'esperienza ed il sapere professionale per intervenire in maniera competente ed affidabile nell'ambito della grave vulnerabilità sociale. La costante riflessione e confronto nella complessità ci ha permesso di:

- progettare e gestire con professionalità e responsabilità, servizi assistenziali e socio-educativi per promuovere il benessere delle persone e della collettività;
- promuovere processi innovativi di attivazione della comunità in risposta ai bisogni emergenti attraverso l'ascolto e la relazione con il territorio, in rete con soggetti diversi (pubblico, profit, non profit e società civile);
- promuovere e tutelare i diritti fondamentali delle persone, nel rispetto della dignità di ciascuno.

Nel corso degli ultimi anni ha intercettato un aumento delle situazioni di disagio che si incontrano sulla strada: molte persone, sia di origine straniera che cittadini/e italiani/e, si sono trovate ad affrontare una realtà problematica in cui la difficoltà più importante si è rivelata essere l'ottenere un'abitazione adeguata e sostenibile dal punto di vista finanziario. Se trovare un lavoro non pare essere difficile, trovare un alloggio è missione quasi impossibile. Nonostante un tasso di occupazione tra i più elevati a livello nazionale ed europeo, non possiamo dimenticare che la congiuntura socio-economica post Covid ha impattato in modo rilevante soprattutto sulle fragilità pre-esistenti, facendo emergere un quadro drammatico nel suo sviluppo.

Sulla base di questa consapevolezza River Equipe vuole attrezzarsi per affrontare le

difficoltà della collettività **con nuove proposte** che siano dignitose e rispettose delle differenze.

La Cooperativa punta a rivedere in chiave innovativa una serie di servizi e progetti sperimentati negli anni, con l'obiettivo di traghettare un vecchio modello di stampo assistenziale verso nuove tipologie di risposte alle problematiche sociali:

- consolidando la propria attività a favore delle persone più a rischio di emarginazione,
- integrando gli interventi di assistenza ai/alle più bisognosi/e con azioni di tipo progettuale per fornire strumenti di emancipazione e riscatto come per esempio transitando dall'accoglienza a bassa soglia per persone prive di riferimento abitativo verso percorsi di accompagnamento all'autonomia abitativa, già ampiamente sperimentate nel Nord Europa, ma con qualche esempio recente anche in altre Province italiane

Per dare nuovo impulso e concretezza alle intenzioni la Cooperativa ha:

- rimodulato l'assetto organizzativo, rivedendo l'organigramma per rispondere alle nuove esigenze, senza paura di rinnovare in chiave generazionale lo Staff dirigente. L'obiettivo che ci si è prefissati è di dare impulso generativo, coinvolgere maggiormente le figure chiave della Cooperativa, comunicare in modo fluido e trasparente, rendere più dinamica l'azione progettuale e raggiungere una maggiore corresponsabilità.
- Rafforzato il comparto contabile amministrativo introducendo nuove competenze, nuovi strumenti, ma soprattutto

una nuova visione, utile a coniugare la capacità di realizzare budget più aderenti alle esigenze dell'Organizzazione con i bisogni emergenti delle aree operative, in un dialogo produttivo ed efficace.

- Favorito la partecipazione di tutti/e i/le dipendenti nella riflessione e nella scrittura dei nuovi progetti. Il **coinvolgimento** dei/delle dipendenti è stato un fattore di efficienza e successo nelle iniziative intraprese ed è stato ingrediente fondamentale per attivare processi di innovazione e di condivisione di responsabilità nel raggiungere gli obiettivi. Il sentirsi parte di un processo ha dimostrato che è elemento fondante in una cooperativa per mantenere viva la motivazione, l'interesse e incrementare il livello di soddisfazione.

- Ha sostenuto e ha attivamente operato nella ideazione di progetti in partnership con altre organizzazioni del terzo settore e con le Istituzioni. Perché alla base vi è la convinzione che **per restituire valore alla collettività bisogna essere capaci di osare e di essere coraggiosi e fiduciosi** nella capacità dell'altro. Non è facile ma si può fare.

- Inoltre la Cooperativa si è spesa in

iniziative focalizzate sui bisogni e sulle esigenze dei/lle destinatari/e dei suoi progetti per coinvolgerli/e in una riflessione e offrire loro opportunità di suggerire temi, di intervistarli/le e cercare di comprendere davvero dove potevano aver bisogno di supporto con l'obiettivo di organizzare con loro percorsi significativi, ad hoc.

River Equipe non vuole però fermarsi solo agli aspetti organizzativi intende infatti migliorare la sua performance a partire da:

- incrementare il numero dei/lle soci/e
- attivare una maggiore partecipazione ed il coinvolgimento dei/lle soci/e
- favorire il benessere delle persone
- implementare la formazione e aggiornamento continuo
- migliorare l'organizzazione interna e sviluppare processi che la supportino
- razionalizzare le risorse a disposizione al fine di evitare sprechi
- salvaguardare la possibilità della Cooperativa di affrontare in maniera efficace le sfide di domani con la necessaria solidità e flessibilità

LA NOSTRA RETE: COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

La Cooperativa sta investendo ponderatamente nel coinvolgimento della più ampia rete di soggetti istituzionali, anche al fine di costruire opportunità di confronto, crescita e collaborazione a beneficio del territorio, nel rispetto di un approccio garante del principio di sussidiarietà sia in termini orizzontali che verticali.

AREA ISTITUZIONALE | SOGGETTI ISTITUZIONALI

Promuovere l'esercizio di poteri e responsabilità nell'ambito delle politiche pubbliche, al fine di rendere effettivi diritti, tutelare beni comuni e sostenere soggetti in condizioni di fragilità, mettendo a disposizione esperienza e competenze acquisite nella gestione di servizi di assistenza e progetti di accompagnamento sociale.

River Equipe desidera sottolineare l'importanza e il valore della scelta da parte di enti e privati/e cittadini/e di sostenere una parte (grande o piccola che sia) del proprio intervento, posto che il sostegno a carico dell'ente pubblico è in rapida contrazione.

AREA FORMAZIONE E LAVORO | SOGGETTI ISTITUZIONALI E PARTNER

Riconoscere e sostenere il ruolo della scuola nella formazione di una cittadinanza critica e attiva, attraverso la proposta di progetti comuni dedicati ai/alle giovani. Proporre agli/alle utenti una formazione qualificata. Collaborare su temi di ricerca e azione comuni, anche attraverso la realizzazione di progetti formativi dedicati a specifiche tematiche, quale quella sul rispetto dei diritti inalienabili.

AREA SALUTE | SOGGETTI ISTITUZIONALI E RETE DI APPARTENENZA E PARTNER

Partecipare al miglioramento di alcuni aspetti legati alla salute pubblica, attraverso l'adesione a tavoli di lavoro su temi specifici e promuovendo ricerca, riflessione ed analisi dei fenomeni insorgenti.

AREA SOCIALE | PARTNER

Sostenere in maniera comune i progetti di accoglienza e tutela delle fasce più vulnerabili della popolazione, l'accompagnamento sociale e più in generale il settore dei servizi alla persona, con la realizzazione di progetti in partnership che ne rafforzino l'impatto sui bisogni delle comunità.

AREA TUTELA DIRITTI | SOGGETTI ISTITUZIONALI E PARTNER

Assumere il tema della giustizia e del rispetto dei diritti come prioritario per realizzare una società più accogliente, collaborando con gli uffici preposti su progetti volti alla sensibilizzazione dell'utenza e della comunità, in particolar modo dei/delle giovani.

AREA ACCOMPAGNAMENTO ALL'ABITARE | SOGGETTI ISTITUZIONALI E PARTNER

Promuovere l'implementazione delle chance di autonomia ed inclusione delle fasce vulnerabili della popolazione, attraverso percorsi di accompagnamento all'abitare, iniziative di educativa domiciliare ed il reperimento di soluzioni abitative adeguate ed economicamente sostenibili.

AREA TEMPO LIBERO | PARTNER

Sostenere un uso consapevole e virtuoso delle risorse del territorio, sviluppando reti di supporto sociale, integrazione nei sistemi di promozione culturale ed arricchimento personale garantendo lo sviluppo e la conservazione di una condizione di benessere.

COLLABORAZIONI PER SERVIZI DIRETTI AGLI/ALLE OSPITI | PARTNER

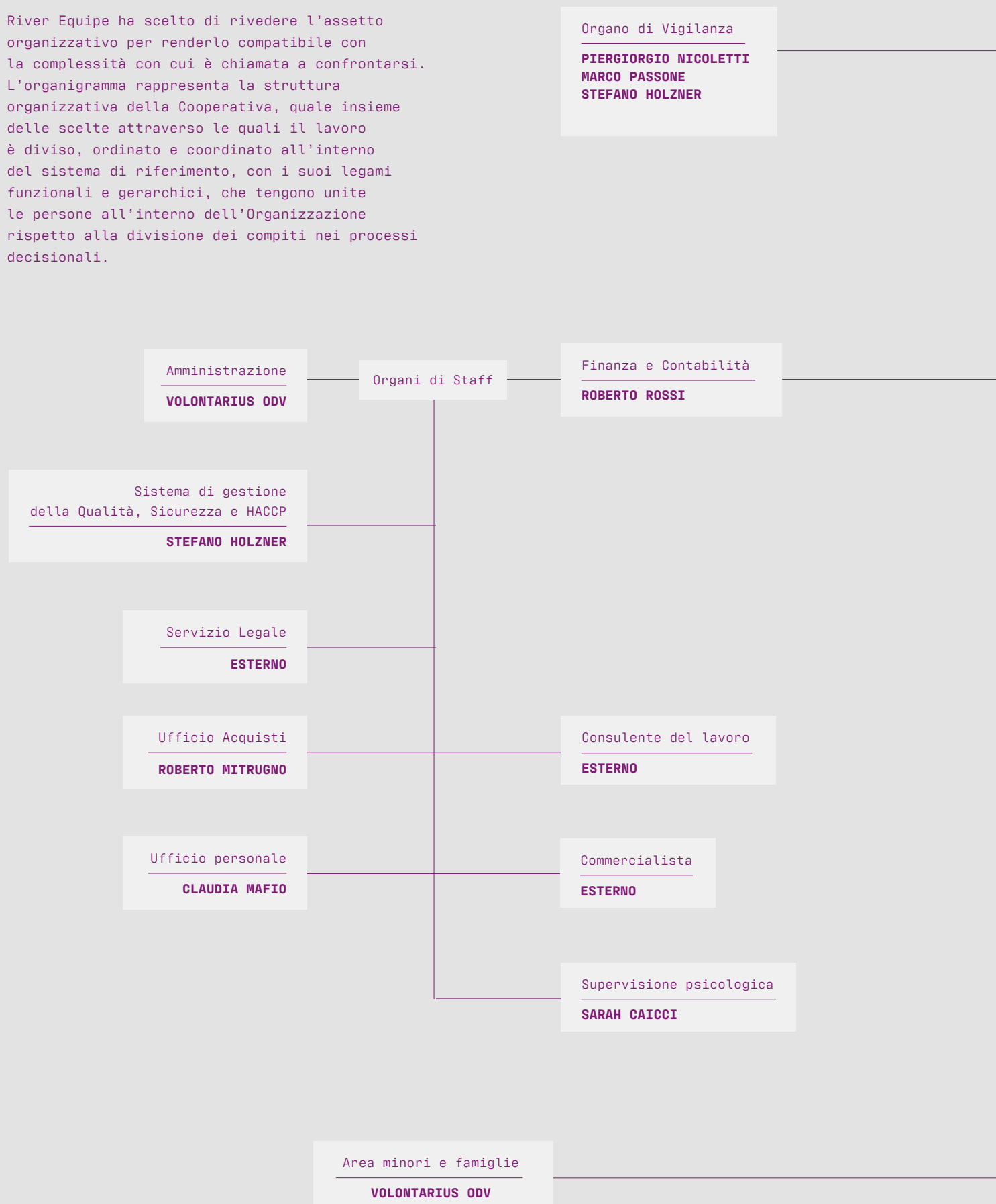
Sviluppare piena e reciproca collaborazione nell'individuazioni dei bisogni, delle priorità e delle strategie di intervento a sostegno delle persone socialmente più vulnerabili. Soddisfare le esigenze degli/delle utenti puntando sull'attivazione di capacità resilienti

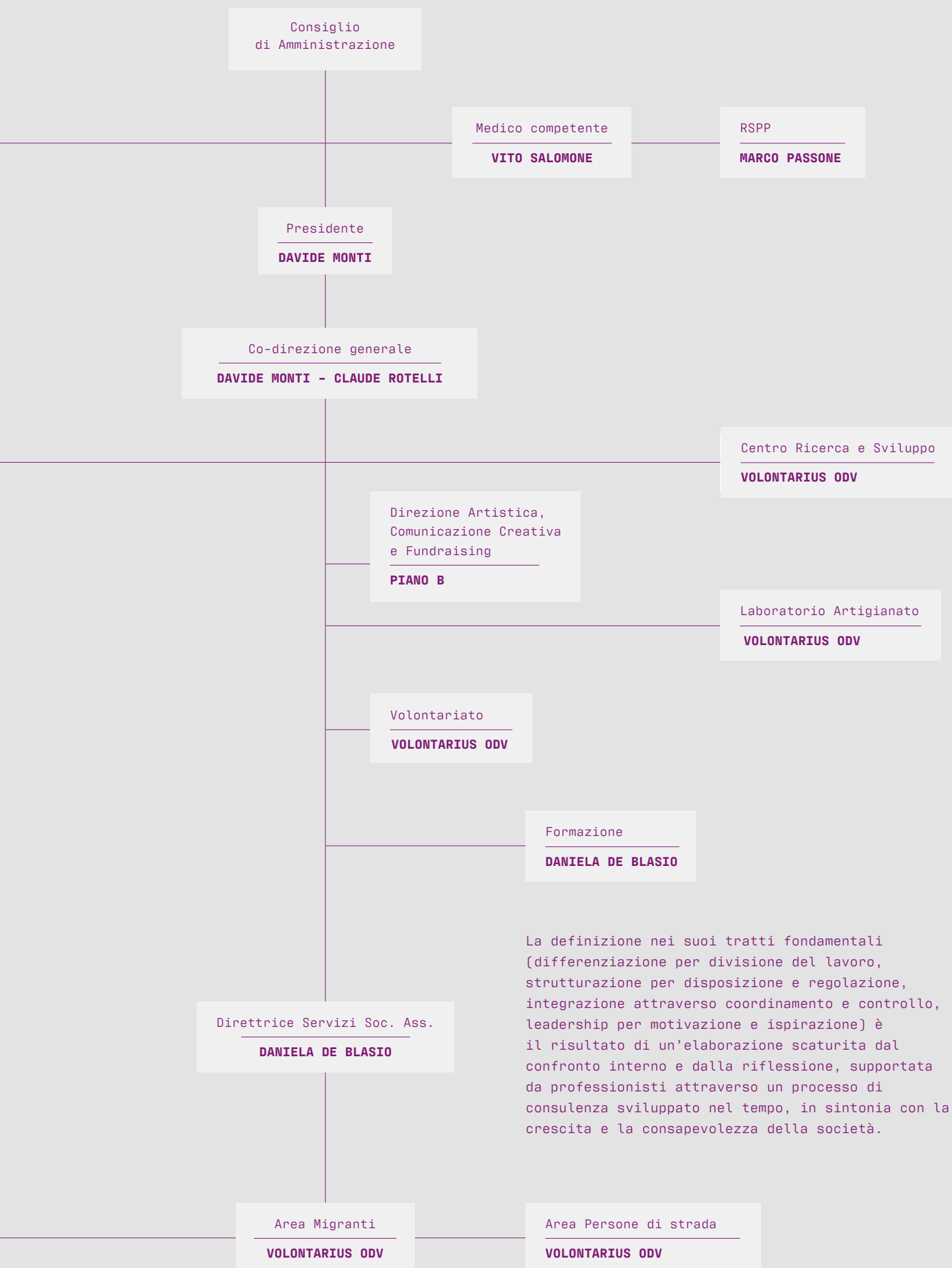
LOTTA ALLO SPRECO | RETI DI APPARTENENZA E PARTNER

La lotta allo spreco, soprattutto alimentare, senza dimenticare farmaci, vestiario, ecc... è uno degli impegni centrali nel percorso di sostenibilità che da tempo River Equipe ha intrapreso. Per porre l'attenzione sulla necessità di ridurre e gestire al meglio le eccedenze contrastando gli sprechi, vengono attivate iniziative di sensibilizzazione per cittadini/e e aziende, progetti di ritiro e redistribuzione di rimanenze alimentari, campagne di raccolta farmaci e indumenti, supporto di reti di riutilizzo virtuoso

ORGANIGRAMMA

River Equipe ha scelto di rivedere l'assetto organizzativo per renderlo compatibile con la complessità con cui è chiamata a confrontarsi. L'organigramma rappresenta la struttura organizzativa della Cooperativa, quale insieme delle scelte attraverso le quali il lavoro è diviso, ordinato e coordinato all'interno del sistema di riferimento, con i suoi legami funzionali e gerarchici, che tengono unite le persone all'interno dell'Organizzazione rispetto alla divisione dei compiti nei processi decisionali.





02

LA GOVERNANCE

The background is a solid purple color. Several thin white lines originate from a single point on the left side, extending towards the right. These lines create a series of triangles and quadrilaterals, some of which are partially cut off by the edges of the page. The lines vary in length and angle, creating a dynamic, abstract geometric pattern.

LA BASE SOCIALE

I soci della River Equipe Società Cooperativa Sociale al 31.12.2025 erano:

DAVIDE MONTI, socio lavoratore, ammesso dal 08.06.2017. Attualmente ricopre il ruolo di Presidente dell'Organo amministrativo, titolare di quote pari al 10% del capitale sociale

CLAUDE ANTOINE ANGELO ROTELLI, socio volontario, ammesso dal 07.07.2003. Attualmente ricopre il ruolo di Vice Presidente dell'Organo amministrativo, titolare di quote pari al 10% del capitale sociale

DANIELA DE BLASIO, socia lavoratrice, ammessa dal 23.12.2019. Attualmente ricopre il ruolo di consigliera dell'Organo Amministrativo, titolare di quote pari al 10% del capitale sociale

CHRISTIAN BACCI, socio volontario, ammesso dal 19.12.2018, titolare di quote pari al 10% del capitale sociale

LILIANE ROTELLI, socia volontaria, ammessa dal 10.05.2017, titolare di quote pari al 10% del capitale sociale

RICCARDO RIZZO, socio lavoratore, ammesso dal 30.04.2006, titolare di quote pari al 10% del capitale sociale

SIMONE BRACALENTE, socio volontario, ammesso dal 23.12.2019, titolare di quote pari al 10% del capitale sociale

ANASTASIA ROUTOU, socia lavoratrice, ammessa dal 16.12.2024, titolare di quote pari al 10% del capitale sociale

FRANCESCA CODATO socia lavoratrice, ammessa dal 16.12.2024, titolare di quote pari al 10% del capitale sociale

STEFANO HOLZNER, socio lavoratore, ammesso dal 26.04.2006, titolare di quote pari al 10% del capitale sociale

Il capitale sociale al 31.12.2024 era pari a 2.066,00 €.

Nel 2024 è stata convocata l'assemblea che ha visto la partecipazione di tutti/e i/le soci/e (100%). Nel corso del 2025 si intende allargare la base sociale.

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Nominato dall'Assemblea, è l'organo di governo della Cooperativa e resta in carica per 3 esercizi. Al momento i membri del consiglio – in carica dal 04 luglio 2024 – sono 3 (di cui 3 soci lavoratori). Nel 2025 il Consiglio si è riunito 6 volte, alla presenza costante del 100% dei suoi membri. Il Consiglio di Amministrazione nel 2025 era composto da Davide Monti (Presidente), nato a Bolzano l'11.07.1972, Claude Rotelli (Vicepresidente), nato a Creteil (F) il 01.02.1951, e Daniela De Blasio (consigliera), nata a Bolzano il 15.11.1967. L'Assemblea dei Soci ha deliberato che all'Amministratore per l'anno 2025 venisse corrisposto un compenso stabilito in 7.200 € netti.

L'ORGANO DI REVISIONE

Il Revisore Unico della Cooperativa per il triennio 2023-2025 è individuato nello Studio del dott. Diego Zorzetto (nato a Treviso il 02.06.1972) con sede a Mestre (VE) in Via Baracca n. 39, iscritto all'Albo dei Revisori al n. 130904/A. Il compenso annuale è stabilito in 12.000€.

L'ORGANISMO DI VIGILANZA (OdV)

Nel corso del 2016 la Cooperativa ha avviato e strutturato un Modello di organizzazione, gestione e controllo idoneo a prevenire reati, redatto ai sensi e per gli effetti del D.lgs. 8 giugno 2001 n. 231. Si tratta di uno strumento di ulteriore controllo esterno volto a prevenire taluni reati che potrebbero essere commessi nell'interesse della Cooperativa da propri amministratori o dipendenti. Tale modello è particolarmente importante per tutte le imprese che hanno rapporti con la Pubblica Amministrazione, in quanto la sua adozione consente una migliore tutela degli interessi della Cooperativa in presenza di reati, poiché in tali casi la PA può arrivare a rescindere i contratti in corso e inibire la partecipazione a tutti gli appalti pubblici per almeno due anni. È stato quindi costituito l'apposito Organismo di Vigilanza che ha avviato la propria attività di audizione e controllo di tutti i settori della Cooperativa in precedenza profilati per livello di rischio. Insieme al modello è stato adottato il Codice Etico della Cooperativa che definisce i principi e le finalità a cui la Cooperativa aderisce nel suo quotidiano operare. Il Codice impegna donne e uomini che ricoprono incarichi amministrativi, le socie ed i soci, le dipendenti e i dipendenti, le collaboratrici e i collaboratori della Cooperativa a comportarsi in modo: democratico; onesto; equo; indipendente; responsabile; rispettoso delle leggi e dei diritti delle persone. Il Modello è mirato a promuovere lo svolgimento dei lavori nel rispetto delle leggi e dei principi del Codice Etico. Esso descrive le procedure necessarie a prevenire il rischio di commettere i reati definiti dal decreto, per i quali la Cooperativa può essere chiamata a rispondere con gravi sanzioni che ne possono pregiudicare l'attività. Il Consiglio di Amministrazione ha nominato l'Organismo di Vigilanza, che nel triennio 2023-2025 è composto da tre professionisti: Piergiuseppe Nicoletti, Marco Passone e Stefano Holzner. Nel corso del 2024 l'OdV si è incontrato 7 volte.

IL NOSTRO TEAM: OCCUPAZIONE, FORMAZIONE E BENESSERE

La cooperativa sociale River Equipe considera il proprio capitale umano un elemento strategico per la qualità dei servizi erogati e per la capacità di generare impatto sociale sul territorio. La crescita della Cooperativa è strettamente connessa alla valorizzazione delle competenze professionali, alla stabilità occupazionale, alla promozione del benessere organizzativo e alla costruzione di un ambiente di lavoro inclusivo, rispettoso e orientato alla partecipazione.

Nel corso del 2025 la Cooperativa ha proseguito il proprio percorso di consolidamento organizzativo, investendo nella continuità occupazionale, nella valorizzazione delle competenze e nelle misure di conciliazione tra vita professionale e vita privata. L'attenzione alle persone che lavorano all'interno dell'organizzazione rappresenta una componente essenziale della missione cooperativa e della qualità complessiva degli interventi sociali realizzati.

OCCUPAZIONE E STRUTTURA DELL'ORGANICO

Al 31 dicembre 2025 River Equipe contava 42 persone dipendenti, registrando un incremento rispetto alle 40 presenti al 31 dicembre 2024. L'organico risulta composto da 19 donne (45,2%) e 23 uomini (54,8%). La Cooperativa applica prevalentemente il CCNL delle Cooperative Sociali e opera nel settore delle attività di assistenza residenziale.

Nel corso dell'anno sono state effettuate 8 nuove assunzioni, di cui 5 riferite a personale femminile, mentre le cessazioni sono state complessivamente 6, di cui 4 riferite a donne. Il saldo occupazionale risulta pertanto positivo. La struttura professionale dell'organico al 31 dicembre 2025 risulta così articolata:

- 12 impiegate/i, di cui 9 donne;
- 30 operatrici/operatori, di cui 10 donne.

Non sono presenti figure dirigenziali o quadri.

STABILITÀ OCCUPAZIONALE E TIPOLOGIE CONTRATTUALI

River Equipe conferma una forte attenzione alla stabilità lavorativa. Al 31 dicembre 2025:

- 31 persone risultano assunte con contratto a tempo indeterminato, pari al 73,8% dell'organico;
- 11 persone risultano assunte con contratto a tempo determinato, pari al 26,2%.

Il lavoro a tempo pieno rappresenta la modalità prevalente di impiego. Le posizioni part-time risultano limitate a 3 persone complessivamente, tutte donne.

Nel corso dell'anno sono state effettuate 3 trasformazioni contrattuali da tempo determinato a tempo indeterminato, di cui 2 riferite a personale femminile, a conferma dell'impegno della Cooperativa nel favorire percorsi di stabilizzazione lavorativa.

TURNOVER E DINAMICHE OCCUPAZIONALI

Nel 2025 le cessazioni dei rapporti di lavoro sono state complessivamente 6, tutte riferite a personale operativo. In particolare:

- 3 cessazioni sono avvenute per dimissioni volontarie;
- 3 cessazioni sono riconducibili ad altre cause.

Non si sono registrati licenziamenti individuali o collettivi, pensionamenti o prepensionamenti.

CONCILIAZIONE VITA-LAVORO E BENESSERE ORGANIZZATIVO

River Equipe promuove politiche orientate al benessere organizzativo e alla conciliazione tra tempi di vita e tempi di lavoro.

Nel corso del 2025 la Cooperativa ha adottato e consolidato diversi strumenti di flessibilità organizzativa, tra cui:

- flessibilità oraria in entrata e uscita;
- banca delle ore;
- possibilità di ricorso allo smart working e al lavoro da remoto per le funzioni compatibili.

Al 31 dicembre 2025 risultavano inoltre 8 persone in stato di gravidanza o in congedo a diverso titolo, di cui 4 donne. Tra queste:

- 1 persona risultava in congedo obbligatorio di maternità/paternità;
- 4 persone risultavano in congedo parentale.

L'attenzione al benessere psicologico del personale viene inoltre perseguita attraverso la presenza di sportelli di ascolto e supporto psicologico.

INCLUSIONE E PARI OPPORTUNITÀ

La Cooperativa prosegue il proprio impegno nella costruzione di un ambiente di lavoro inclusivo, equo e rispettoso delle differenze. Nel 2025 la componente femminile rappresenta il 45,2% dell'organico complessivo, con una presenza particolarmente significativa tra il personale impiegatizio, dove le donne rappresentano il 75% del totale della categoria.

River Equipe ha inoltre consolidato nel tempo il proprio percorso in materia di pari opportunità e valorizzazione delle differenze, mantenendo anche nel 2025 la certificazione per la parità di genere UNI/PdR 125:2022 con pieno punteggio, a conferma dell'attenzione strutturale della Cooperativa ai temi dell'equità, dell'inclusione e della valorizzazione delle persone.

COORDINAMENTO E STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Nel corso del 2025 River Equipe ha operato attraverso una struttura organizzativa articolata composta da oltre 15 figure dipendenti con funzioni di coordinamento, responsabilità gestionale o direzione, attive nei diversi ambiti di intervento sociale, amministrativo, educativo e organizzativo della Cooperativa. Tale assetto ha consentito di garantire continuità operativa, presidio dei servizi e capacità di risposta ai bisogni emergenti, valorizzando al contempo competenze professionali e responsabilità diffuse all'interno dell'organizzazione.

ORE LAVORATE E ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO

Nel corso del 2025 il personale della Cooperativa ha svolto complessivamente 59.704 ore lavorative, di cui 27.634 riferite a personale femminile.

Le ore di straordinario complessivamente registrate sono state 374, di cui 191 svolte da donne.

L'incidenza contenuta del lavoro straordinario testimonia l'attenzione della Cooperativa verso un'organizzazione del

lavoro sostenibile e orientata alla tutela dell'equilibrio tra esigenze operative e benessere del personale.

RETRIBUZIONI

Il monte retributivo annuo lordo complessivo riferito al 2025 è stato pari a:

- € 408.821,21 per il personale impiegatizio;
- € 666.282,71 per il personale operativo.

Le componenti accessorie del salario, riconducibili prevalentemente a lavoro straordinario, ammontano complessivamente a € 5.237,45.

La Cooperativa applica il CCNL delle Cooperative Sociali e opera nel rispetto dei principi di equità, trasparenza e correttezza retributiva.

SALUTE, SICUREZZA E ASSENZE

La tutela della salute e della sicurezza delle persone che operano all'interno della Cooperativa rappresenta un elemento centrale delle politiche organizzative di River Equipe. Nel corso del 2025 non si sono registrati infortuni sul lavoro, dato che testimonia l'attenzione costante alla prevenzione dei rischi, alla formazione del personale e al monitoraggio delle condizioni operative nei diversi servizi gestiti.

Per quanto riguarda le assenze per malattia, nel corso dell'anno sono state registrate complessivamente 234 giornate di assenza, corrispondenti a un tasso medio di assenza per malattia pari all'1,64%. Il dato evidenzia un livello contenuto di assenteismo e conferma, nel complesso, una buona tenuta organizzativa e un adeguato livello di benessere del personale.

La Cooperativa prosegue il proprio impegno nel promuovere ambienti di lavoro sicuri, rispettosi e orientati al benessere organizzativo, nella consapevolezza che la qualità delle condizioni di lavoro rappresenta un fattore determinante per la qualità dei servizi offerti e per la capacità di generare valore sociale sul territorio.

CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

Nel corso del 2025 River Equipe ha consolidato il proprio ruolo quale realtà cooperativa capace di coniugare crescita occupazionale, stabilità organizzativa e attenzione al benessere delle persone.

L'incremento dell'organico, il numero significativo di trasformazioni a tempo indeterminato e l'adozione di strumenti di conciliazione vita-lavoro rappresentano indicatori concreti dell'impegno della Cooperativa nella costruzione di un ambiente professionale inclusivo, sostenibile e orientato alla qualità.

Le informazioni relative alla formazione sono state volutamente escluse dal presente capitolo in quanto oggetto di una specifica sezione del Bilancio Sociale dedicata allo sviluppo delle competenze, all'aggiornamento professionale e alla crescita del capitale umano dell'organizzazione.

LA FORMAZIONE DEL PERSONALE

SINTESI DEI RISULTATI

Anno di riferimento: 2025 | 89 dipendenti | 12 sedi operative

LA FORMAZIONE COME INVESTIMENTO STRATEGICO

La cooperativa considera la formazione continua del personale un pilastro della qualità dei servizi e del benessere organizzativo. Nel 2025 sono state pianificate e realizzate attività formative in 12 sedi operative, coinvolgendo 89 dipendenti per un totale di oltre 2.600 ore previste. Il piano formativo 2025 ha privilegiato la pluralità degli approcci: dalla supervisione psicologica alla formazione tecnico-giuridica, dai percorsi sulla salute mentale e il fenomeno migratorio allo sviluppo delle competenze relazionali e di leadership, fino alle formazioni obbligatorie in materia di sicurezza sul lavoro.

I dati qui presentati sono elaborati dai registri individuali di formazione di ciascun/a dipendente, aggiornati a novembre 2025. La formazione di mediazione etnoclinica (G.M. Sala) è esclusa dal computo in quanto ancora in corso; il ciclo formativo Frantz Fanon (Abitare, salute mentale e advocacy) è invece incluso.

I NUMERI CHIAVE

INDICATORE	VALORE	DETTAGLIO
DIPENDENTI COINVOLTI	89	41 donne (46,1%) – 48 uomini (53,9%) – su 12 sedi operative
ORE TOTALI FREQUENTATE	2.107 H	su 2.630 h previste – frequenza complessiva 80,1%
SOGLIA 75% RAGGIUNTA	10 / 12	sedi che raggiungono o superano la soglia minima del 75%
% MEDIA DONNE	87,7%	41 dipendenti – 1.270 h freq. su 1.448 h prev. – soglia raggiunta
% MEDIA UOMINI	70,8%	48 dipendenti – 837 h freq. su 1.182 h prev. – soglia non raggiunta
TIPOLOGIE FORMATIVE	23	distribuite in 8 macro-categorie tematiche

PARTECIPAZIONE PER GENERE

L'analisi di genere evidenzia una partecipazione complessivamente positiva delle donne, che raggiungono la soglia del 75% con una media dell'87,7%. Gli uomini si attestano al 70,8%, al di sotto della soglia obiettivo, con una variabilità significativa tra sedi: in alcune realtà (Gorio 2, OLS, Capoarea, LgNet) raggiungono o superano il 90%, mentre in altre (CAS Appiano, Casa Rossa) si registrano criticità legate prevalentemente a dipendenti con contratti brevi o presenza ridotta nel corso dell'anno.

FREQUENZA PER GENERE NELLE SEDI OPERATIVE

Soglia obiettivo: 75% | Viola = raggiunta | Arancio = 50-74% | Rosso = non raggiunta

SEDE	% DONNE	% UOMINI	% GLOBALE
AMMINISTRAZIONE	81.8%	80.0%	81.3%
BRENNER / KOMPASS	87.5%	73.3%	78.3%
CAS APPIANO	69.4%	57.9%	60.4%
CAS GORIO	82.3%	88.7%	83.8%
CAPOAREA	100.0%	100.0%	100.0%
CASA ROSSA	87.4%	15.4%	78.7%
GORIO 2 (RINOS MACELLO)	103.8%	100.0%	102.8%
LGNET3	81.0%	85.2%	85.3%
OLS	90.8%	95.6%	92.0%
RINOS VIA COMINI	—	76.7%	76.7%
STREETWORKBZ	90.5%	71.0%	75.0%
CASA CONTE FORNI (AGGREGATO)	83.4%	57.0%	68.1%
TOTALE COMPLESSIVO	87,7%	70,8%	80,1%

LE TIPOLOGIE FORMATIVE

Il piano formativo 2025 si articola in 23 percorsi distinti, raggruppati in 8 macro-categorie. La supervisione psicologica condotta dalla dott.ssa Sarah Caicci costituisce la formazione trasversale principale, presente in tutte le sedi. Accanto ad essa, i percorsi sulla migrazione e intercultura e le competenze relazionali rappresentano le aree con il maggior numero di partecipanti.

CATEGORIA	N.F	N.M	ORE F	ORE M	% F	% M
SUPERVISIONE PSICOLOGICA	38	46	482h / 638h	444h / 740h	75.5%	60.0%
SICUREZZA E OBBLIGATORIE	25	26	117h / 117h	95h / 95h	100.0%	100.0%
MIGRAZIONE E INTERCULTURA	33	14	128h / 134h	59h / 63h	95.1%	93.7%
COMPETENZE RELAZIONALI	22	7	159h / 201h	44h / 74h	79.1%	59.5%
COMPETENZE TECNICO-AMM.	14	7	99h / 99h	53h / 59h	100.0%	89.8%
SUPERVISIONE METODOLOGICA	6	9	113h / 132h	100h / 178h	85.6%	56.2%
LEADERSHIP E MANAGEMENT	11	4	65h / 65h	46h / 48h	100.0%	95.8%
SALUTE E BENESSERE	12	5	24h / 24h	10h / 10h	100.0%	100.0%

PUNTI DI FORZA

- Copertura formativa estesa: 12 sedi coinvolte, 89 dipendenti, 23 tipologie formative attivate in un unico anno.
- Superamento della soglia del 75% a livello globale (80,1%) e per le donne (87,7%), con 10 sedi su 12 che raggiungono l'obiettivo.
- Formazione trasversale garantita: la supervisione psicologica è presente in tutte le sedi, con una copertura di 926 ore complessive.
- Adempimenti obbligatori completamente rispettati: sicurezza sul lavoro e whistleblowing raggiungono il 100% di frequenza ovunque attivati.
- Investimento sulla salute mentale e la migrazione: il ciclo formativo Frantz Fanon e i percorsi sull'etno-psichiatria testimoniano un approccio integrato alla cura.
- Equità di genere nella partecipazione: le donne superano significativamente la soglia e mostrano frequenza superiore in quasi tutte le categorie formative.

AREE DI MIGLIORAMENTO E RIFLESSIONI

- Divario di genere persistente: gli uomini si attestano al 70,8% (circa 17 punti percentuali sotto le donne), non raggiungendo la soglia del 75%. Il fenomeno è concentrato in strutture con alta rotazione di personale maschile o contratti a termine (CAS Appiano, Forni, Casa Rossa).
- Contratti brevi e partecipazione formativa: diversi dipendenti con contratti a termine inferiori a 6 mesi mostrano frequenze molto basse (anche 0%), incidendo negativamente sulle medie di sede.



ACCOGLIERE vuol dire:

ASCOLTARE



I/LE NOSTRI/E VOLONTARI/IE

I/le volontari/ie di tutto il Gruppo Volontarius (Volontarius ODV, River Equipe, ASDI Home) sono coordinati/e dal progetto "Oltre il Volontariato" di Volontarius e sono quindi iscritti/e ufficialmente all'Associazione Volontarius ODV. Tuttavia, in considerazione del percorso parallelo che

le tre organizzazioni stanno compiendo e della volontà di creare un gruppo paritetico, l'attività di volontariato può essere svolta in uno qualsiasi dei tre enti del Gruppo, spesso in maniera "fluida" fra i progetti delle diverse componenti dello stesso.

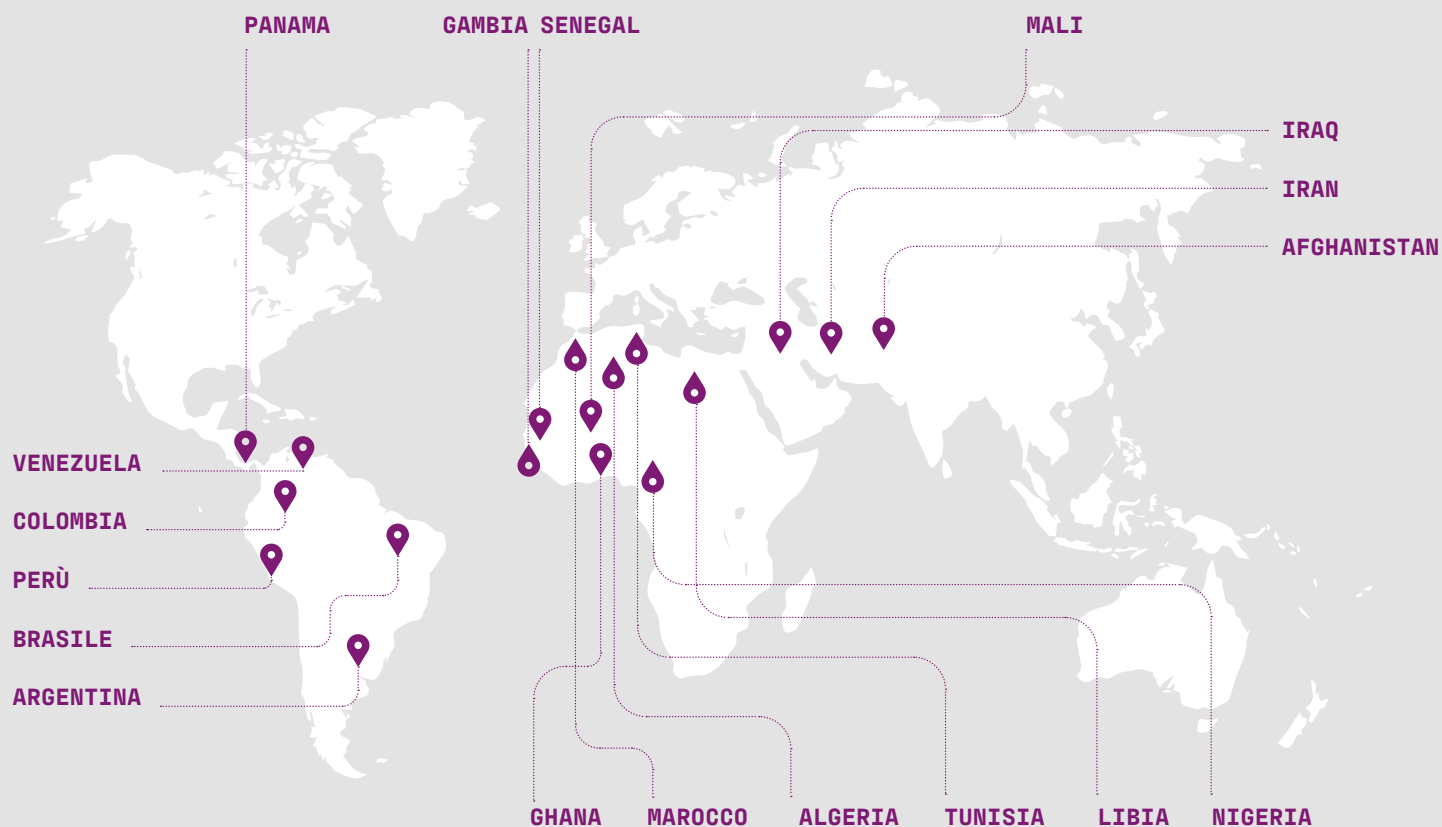
NUMERO DI VOLONTARI/IE PRESENTI

Nel corso dell'anno 2024, i progetti hanno visto la partecipazione di **383 PERSONE** che hanno prestato servizio, suddivise nelle seguenti tipologie:



I/LE NOSTRI/E VOLONTARI/IE VENGONO DA 28 DIVERSE NAZIONI





Nel 2025 sono state effettuate **26.221 ore di attività** coordinate dall'area volontariato del Gruppo, di cui:

VOLONTARIATO	12.532
TIROCINI/STAGE	1.000
SERVIZIO SOCIALE VOLONTARIO	2.162
PENE ALTERNATIVE	1.585
SERVIZIO CIVILE PROVINCIALE	391
PCTO (Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento)	270
SCOUT	281
CORPO EUROPEO DI SOLIDARIETÀ	8.000
TOTALE	26.221

ATTIVITÀ DEI/DELLE VOLONTARI/E DEL GRUPPO VOLONTARIUS A FAVORE DI ALTRE ORGANIZZAZIONI:

**BANCO FARMACEUTICO,
GIORNATA NAZIONALE
DI RACCOLTA DEL FARMACO**
[febbraio 2024]

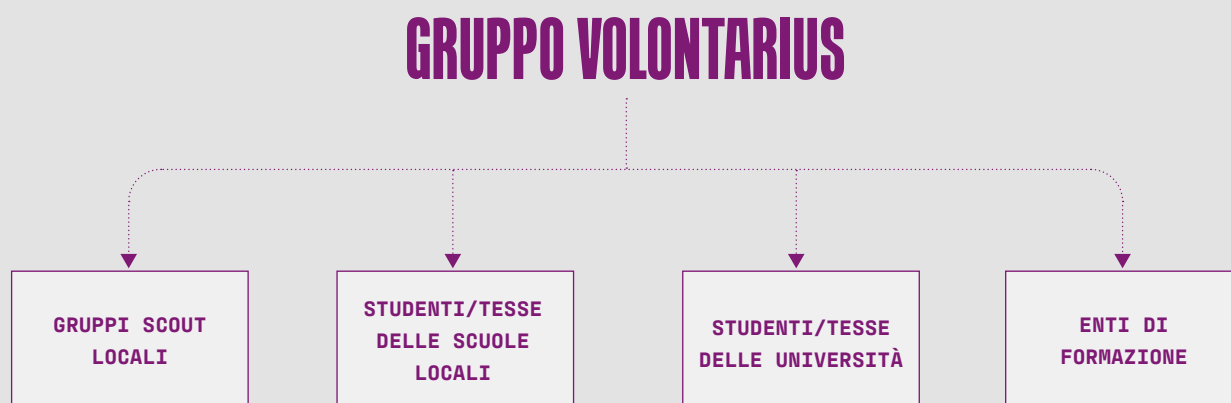
**AFRICA MISSION,
RACCOLTA VIVERI
E MATERIALE SCOLASTICO**
[marzo/aprile 2024]

VOLONTARI GRUPPO VOLONTARIUS

**BANCO ALIMENTARE,
COLLETTA ALIMENTARE**
[novembre 2024]

**FONDAZIONE RAVA,
RACCOLTA FARMACI PEDIATRICI
E BABY CARE “IN FARMACIA
PER I BAMBINI”**
[dicembre 2024]

ATTIVITÀ DI ALTRE ORGANIZZAZIONI A FAVORE DEL GRUPPO VOLONTARIUS:



TOTALE ENTI/ORGANIZZAZIONI CON CUI SI SONO SVOLTE ATTIVITÀ DI VOLONTARIATO
O AFFERENTI ALL'AREA VOLONTARIATO:

21
REALTÀ
REGIONALI

10
REALTÀ
NAZIONALI

11
REALTÀ
INTERNAZIONALI

Se escludiamo alcuni fattori esterni che hanno inciso sul coinvolgimento del volontariato (chiusura di strutture di accoglienza, Covid-19), si può osservare che all'aumento del numero di volontari coinvolti non aumenta proporzionalmente il monte ore che -anzi- si mantiene piuttosto stabile. Questa è una tendenza in atto ormai da qualche anno: abbiamo più persone che si attivano per meno tempo. Le motivazioni possono essere le seguenti:

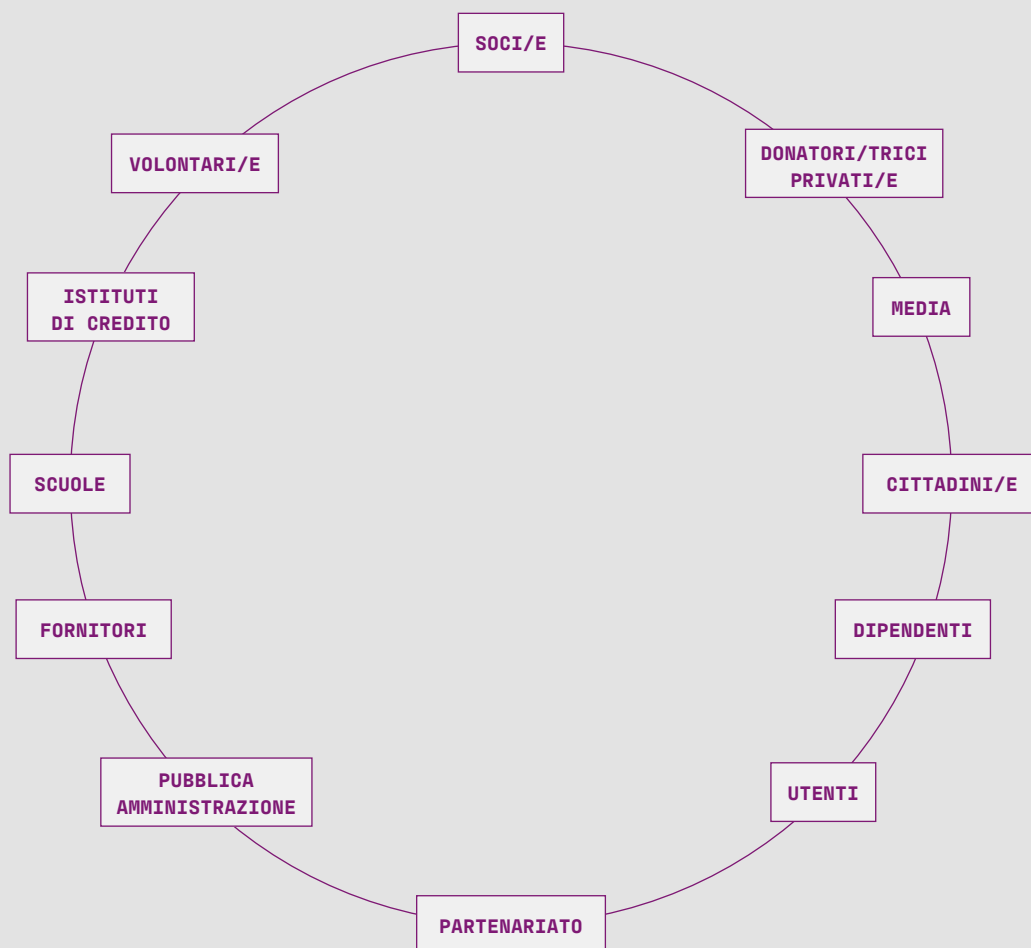
- persone che si attivano in un periodo di disoccupazione e che non proseguono dopo aver cominciato a lavorare;
- trasferimenti, periodi di studio e lavoro all'estero;
- cambio di lavoro e conseguente orario scarsamente compatibile con l'attività di volontariato in cui si era coinvolti precedentemente;
- attivazione nel volontariato come esperienza temporanea per acquisire competenze, soprattutto da parte dei più giovani.

Questa tendenza, a prima vista negativa, può tramutarsi in una buona risorsa se l'organizzazione riuscirà a sfruttarla positivamente, attivando progetti di volontariato più flessibili e che non richiedano necessariamente un impegno a lungo termine.

I NOSTRI STAKEHOLDER

Il Bilancio Sociale di River Equipe è dedicato ai nostri stakeholder, ovvero a tutti i soggetti che intrattengono con noi relazioni, che si interessano alla nostra azione e che, direttamente o indirettamente,

partecipano ad essa e che per questo sono, a nostro avviso, titolari di una posta in gioco: contribuire al miglioramento sociale ed economico delle persone, delle comunità e dei loro territori.



La River Equipe Società Cooperativa Sociale negli anni si è fortemente radicata con i propri servizi all'interno delle comunità in cui opera. Gli stakeholder della Cooperativa sono soggetti pubblici e privati che rappresentano i portatori e le portatrici di interesse con cui River Equipe collabora al fine di perseguire la mission e la

vision. L'agire della Cooperativa è quindi condizionato dall'esigenza di soddisfare una molteplicità di interessi che è necessario riconoscere, ponderare e tutelare. La River Equipe Società Cooperativa Sociale si basa sul modello multistakeholder, ovvero un modello che presenta la presenza di molteplici portatori/trici di interesse.

IL LORO COINVOLGIMENTO

STAKEHOLDER	OBIETTIVI DELL'AZIONE E MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO
GLI/LE UTENTI Le persone che usufruiscono dei servizi sono al centro dell'operato della Cooperativa, e i loro bisogni guidano ogni progettualità.	Intervenire professionalmente a tutela delle persone in condizione di grave emarginazione o a rischio di deprivazione sociale, promuovendone l'attivazione in chiave emancipativa. Educare le persone alla responsabilità proponendo strategie di cambiamento capaci di superare il rischio di assistenzialismo.
I/LE SOCI/IE VOLONTARI/IE Le persone socie e volontarie valorizzano un aiuto basato sulla comunità, offrendo supporto relazionale spontaneo e migliorando la qualità dei contesti in cui operano.	Promuovere corresponsabilità nell'indirizzo politico dell'attività della Cooperativa, coinvolgendoli/le tramite attività istituzionale, assemblee e occasioni di incontro e confronto.
IL PERSONALE Il personale contribuisce a definire obiettivi e finalità, valutando gli esiti degli interventi in un'ottica di sussidiarietà.	Valorizzare la crescita professionale e lo sviluppo di competenze capaci di integrare diversi ruoli e aree di lavoro, nella cura e nello sviluppo della comunità di riferimento.
I/LE VOLONTARI/E Attraverso il loro servizio gratuito, valorizzano un aiuto basato sulla comunità, offrendo supporto relazionale spontaneo e contribuendo a migliorare la qualità dei contesti in cui operano.	Sostenere e rafforzare l'azione dei/delle volontari/ie, in forma organizzata. Promuovere il volontariato e i suoi valori, grazie alla sensibilizzazione culturale realizzata attraverso la comunicazione efficace ai/alle cittadini/e delle attività offerte dall'Organizzazione e alla realizzazione di progetti capaci di coinvolgere il territorio in maniera attiva e responsabile.
LE ISTITUZIONI PUBBLICHE Le istituzioni pubbliche sono interlocutrici fondamentali con cui la Cooperativa si confronta per sviluppare progetti e azioni volti a migliorare la qualità della vita e le opportunità sociali nei territori in cui opera.	Sviluppare corresponsabilità per sostenere la capacità del Privato Sociale di leggere e possibilmente anticipare i bisogni del territorio e di mettere in campo azioni e interventi pertinenti e condivisi, realizzando progettualità a sostegno del ruolo che gli stessi enti possono giocare nella collaborazione con il Terzo Settore in un'ottica di rispetto del principio di sussidiarietà.
LE REALTÀ DEL PRIVATO SOCIALE Le associazioni, le cooperative sociali, i consorzi e le agenzie di formazione collaborano con la ODV nella progettazione e realizzazione di interventi e servizi.	Lavorare di concerto affinché, perseguendo tutti il medesimo obiettivo, le modalità di realizzazione possano essere univoche e quindi di maggiore impatto. Sostenersi reciprocamente collaborando su advocacy, sensibilizzazione e realizzazione di progetti comuni, massimizzando l'uso delle risorse a disposizione di ciascuno.

STAKEHOLDER	OBIETTIVI DELL'AZIONE E MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO
I/LE CITTADINI/E E LA COMUNITÀ La cittadinanza e la comunità sono coinvolte nella promozione dell'accoglienza e della società civile attraverso azioni di prossimità, sensibilizzazione e mediazione, favorendo un modello di cittadinanza multidimensionale.	Promuovere i valori dell'accoglienza e della società civile. Coinvolgere i/le cittadini/e in azioni di prossimità e solidarietà, anche attraverso iniziative di sensibilizzazione dedicate e incontri di mediazione con il territorio, per far conoscere le differenti comunità presenti sul territorio, affinché possano contribuire a un modello di cittadinanza multidimensionale.
I/LE DONATORI/TRICI PRIVATI/E Le persone donatrici e le realtà private sostengono finanziariamente i progetti dell'Organizzazione, amplificando l'impatto sociale generato dall'esperienza e dalle competenze di Volontarius.	Incrementare le chance di sostenibilità economica dei progetti e dei servizi finanziati solo in parte dall'Ente pubblico, attraverso il coinvolgimento di cittadini/e, organizzazioni filantropiche e istituti di credito interessati ad adottare iniziative particolari, condividendo la vision e la mission della Cooperativa.
MEDIA I media diffondono la vision e la mission della Cooperativa per promuovere e tutelare i diritti delle persone a rischio di emarginazione, supportati da un ufficio dedicato alla comunicazione.	Garantire la più ampia diffusione mediatica della vision e della mission della Cooperativa al fine di promuovere e tutelare i diritti della fascia maggiormente a rischio di emarginazione della popolazione. L'organizzaizone ha implementato un ufficio dedicato per curare la comunicazione.
FORNITORI I fornitori sono interlocutrici a cui la River Equipe si rivolge per acquisire prodotti e servizi, con una politica di selezione che considera anche gli impatti sociali e ambientali. La Cooperativa invia loro il Codice Etico e il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, in conformità con il D. Lgs 231/2001.	La Cooperativa intende dotarsi di una politica di selezione dei fornitori non ispirata esclusivamente a criteri economici, ma anche agli impatti sociali e ambientali che derivano dai comportamenti dei fornitori stessi. Tale politica prevede l'invio, nella fase iniziale o nel corso del rapporto di fornitura, dell'estratto del Codice Etico e del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo redatto dall'Organismo di Vigilanza, in coerenza con quanto previsto dal D. Lgs 231/2001.

STAKEHOLDER	OBIETTIVI DELL'AZIONE E MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO
SCUOLA La scuola è un interlocutore strategico per promuovere una cultura dell'accoglienza e valorizzare le differenze, coinvolgendo docenti e studenti in percorsi laboratoriali che li rendano protagonisti nel loro percorso educativo.	Promuovere una cultura fondata sui valori dell'accoglienza e capace di valorizzare le differenze rimane tra gli obiettivi principali della Cooperativa. In tale azione educativa, la scuola si configura come portatrice di interessi strategici, al fine di accompagnare le nuove generazioni verso una maturità critica e consapevole, attraverso il coinvolgimento di docenti e studenti/esse in percorsi laboratoriali di carattere umanistico, nei quali i/le ragazzi/e diventano i/le protagonisti/e e attori/trici principali.
ISTITUTI DI CREDITO Gli Istituti di credito sono sempre più interessati a supportare progetti innovativi nel welfare, adottando un approccio che responsabilizzi le persone che ricevono aiuto e aumenti l'efficacia degli interventi delle politiche sociali, anche tramite il finanziamento di parte delle spese.	Va superato un modello di welfare basato quasi esclusivamente sull'ente pubblico che raccoglie e distribuisce risorse al Terzo Settore. Serve un approccio in grado di rigenerare le risorse disponibili, responsabilizzando le persone che ricevono aiuto, al fine di aumentare il rendimento degli interventi delle politiche sociali a beneficio dell'intera collettività. Questa proposta culturale sta attirando l'interesse degli Istituti di Credito, sempre più inclini e disponibili ad adottare progettualità innovative e virtuose, anche attraverso il finanziamento di una parte delle spese.

03

RELAZIONE SOCIALE

L'ACCOGLIENZA

Se le parole sono fondanti,
ac-cò-glie-re [io ac-còl-go] per River Equipe lo è.

Etimo: ricevere qualcuno o qualcosa; accettare,
composto da co- insieme e lègere raccogliere.

Nelle strutture di accoglienza che gestisce, River Equipe fa proprie tutte le sfumature dell'apertura all'altro/a che l'etimologia della parola accogliere racchiude.

ACCOGLIERE vuol dire:

METTERSI IN GIOCO

RICONOSCERE L'ALTRO/A

ASCOLTARE

AGIRE

per andare oltre le difficoltà
con professionalità e umanità

AREA SOCIALE

AREA RICHIEDENTI PROTEZIONE INTERNAZIONALE / CENTRI DI ACCOGLIENZA STRAORDINARIA (CAS) E CENTRI DI ACCOGLIENZA PER FAMIGLIE IN CONDIZIONE DI EMERGENZA ALLOGGIATIVA

ATTIVITÀ/PROGETTO/SERVIZIO	DESCRIZIONE	N. E TIPOLOGIA DI BENEFICIARI*
CENTRO DI ACCOGLIENZA STRAORDINARIA PER RICHIEDENTI PROTEZIONE INTERNAZIONALE CAS "GORIO" – BOLZANO	Struttura ministeriale di accoglienza di persone richiedenti protezione internazionale Target: nuclei familiari e donne singole	64

ATTIVITÀ/PROGETTO/SERVIZIO	DESCRIZIONE	N. E TIPOLOGIA DI BENEFICIARI*
CENTRO DI ACCOGLIENZA STRAORDINARIA PER RICHIEDENTI PROTEZIONE INTERNAZIONALE CAS "EX MERCANTI" – APPIANO	Struttura ministeriale di accoglienza di persone richiedenti protezione internazionale Target: maschi adulti *Il CAS di Merano, per ragioni strutturali, è stato chiuso a fine giugno. L'equipe e gli ospiti si sono trasferiti al CAS di Appiano.	67
GORIO 2	Ricovero Notturmo Straordinario	99
STREETWORKBZ	Educativa di strada	163
LGNET 3+HOUSING FIRST LOCAL GOVERNMENT NETWORK FOR RAPID RESPONSE AND FAST TRACK INCLUSION SERVICES IN DISADVANTAGE D URBAN AREAS Rete dei Comuni per una rapida risposta e servizi per l'inclusione d'emergenza in aree urbane svantaggiate.	Progetto di accompagnamento verso l'inclusione e l'autonomia abitativa, economica e sociale per persone singole e nuclei familiari	163 + 70

ATTIVITÀ/PROGETTO/SERVIZIO	DESCRIZIONE	N. E TIPOLOGIA DI BENEFICIARI*
CPA MSNA "CASA ROSSA"	Centro di Pronta Accoglienza per Minori Stranieri Non Accompagnati	Minori ospitati: 54
HUB BRENNERO	Servizio di assistenza umanitaria per migranti e profughi in tran- sito al Brennero. Il servizio è gestito dai 3 enti partner: Volon- tarius ODV, River Equipe (entrambi membri del Gruppo Volontarius) e Fondazione Caritas Diocesi Bolzano Bressanone.	2340

CASA CONTE FORNI

ATTIVITÀ/PROGETTO/SERVIZIO	RISULTATI NELL'ANNO	N. DI BENEFICIARI (TOTALE 346)
CENTRO DI ACCOGLIENZA PROFUGHI	Presenze: 36.800 Persone diverse totali: 286 Professionisti coinvolti: 33	43
CENTRO DI ACCOGLIENZA PER MINORI ED EX MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI		83
CENTRO DI ACCOGLIENZA NOTTURNA		76
CENTRO DI ACCOGLIENZA PER PERSONE IN STATO DI IMPROVVISA EMERGENZA/URGENZA SOCIALE		11
CENTRO DIURNO "LA SOSTA - DER HALT"		111
TRAINING SPACE		4
ALLOGGI CASA CONTE FORNI		18

ATTIVITÀ/PROGETTO/SERVIZIO	RISULTATI NELL'ANNO	N. DI BENEFICIARI
COMINI	Pernottamenti: 33.388	301 persone accolte di cui 15% lavoratori

ATTIVITÀ/PROGETTO/SERVIZIO	RISULTATI NELL'ANNO	N. DI BENEFICIARI
LGNET3	Progetto di accompagnamento verso l'inclusione e l'autonomia abitativa, economica e sociale per persone singole e nuclei familiari	163

A photograph of two young women working together on a wooden project. The woman on the left, with long brown hair, is leaning over a table and using a tool to work on a piece of wood. She is wearing a dark sleeveless top and jeans. The woman on the right, with curly dark hair, is smiling and looking at the work. She is wearing a dark top. They are in a bright, indoor setting with large windows in the background. The image has a purple tint.

ACCOGLIERE vuol dire:

AGIRE



AREA LUDICO-ARTISTICO-ESPRESSIVA

River Equipe sostiene e investe energie e pensiero a favore di quelle attività ove attraverso l'arte si indaga la vita in tutte le sue dimensioni, in una continua ricerca di senso, con la consapevolezza che l'investimento estetico della realtà può trasformare e performare lo spazio e l'ambiente in cui viviamo, migliorandolo. All'arte viene attribuita una valenza democratica e inclusiva, in grado di favorire il "fare comunità" attraverso il coinvolgimento diretto delle persone. In

questa prospettiva, le pratiche artistiche diventano strumenti di partecipazione, collaborazione e cittadinanza attiva. In coerenza con questa impostazione, nel corso del 2025 le attività si sono concretizzate nei progetti **MurArteBZ** e **Street Skills BZ** - entrambi progetti dell'Associazione Volontarius ODV con partner la cooperativa sociale River Equipe- che declinano operativamente questi principi attraverso interventi educativi, laboratoriali e di arte urbana sul territorio.

MURARTEBZ

MurArte BZ ha operato nel 2025 proponendo attività rivolte a giovani e adulti interessati ai linguaggi dei graffiti e della street art, secondo la struttura operativa definita in fase di progettazione. Le attività realizzate si articolano in cinque macro-aree:

- 1. PERCORSI ARTISTICO-ESPRESSIVI INDIVIDUALI:** rivolti a persone che praticano graffiti e street art e hanno l'obiettivo di valorizzarne le competenze artistiche, promuovere processi di crescita personale e favorire forme di espressione creative inserite in contesti di legalità e responsabilità sociale.

INDICATORE	RISULTATI NEL 2025
PERSONE GIÀ IN CARICO DAL 2024	2
NUOVI INGRESSI NEL 2025	5
TOTALE PERSONE COINVOLTE	7

- 2. ATTIVITÀ ORDINARIA:** offre spazi e opportunità di libera espressione artistica attraverso la realizzazione di opere di arte urbana su superfici autorizzate messe a disposizione dal Comune di Bolzano, favorendo al contempo la valorizzazione degli spazi pubblici.

INDICATORE	RISULTATI NEL 2025
PERSONE COINVOLTE	16
INTERVENTI REALIZZATI	32
SPAZI CITTADINI UTILIZZATI	6

3. LABORATORI ARTISTICI DI GRUPPO – GRAFF CORNER: promuovono l'incontro tra persone di età, provenienze ed esperienze differenti attraverso pratiche collaborative legate alla cultura dei graffiti e dell'arte urbana. Gli incontri favoriscono lo scambio di competenze, la socializzazione e la progettazione condivisa.

INDICATORE	RISULTATI NEL 2025
INCONTRI REALIZZATI	28
CICLI DI ATTIVITÀ	3
PARTECIPANTI COINVOLTI	38

4. PROGETTI SPECIFICI: consistono in interventi artistici e di riqualificazione urbana sviluppati in collaborazione con enti, associazioni e comunità locali. Le attività sono progettate in relazione ai contesti ospitanti e favoriscono il coinvolgimento attivo dei partecipanti nella trasformazione e valorizzazione degli spazi pubblici.

INDICATORE	RISULTATI NEL 2025
PROGETTI DI RIQUALIFICAZIONE URBANA REALIZZATI	4
DOCUMENTARI AI QUALI IL PROGETTO HA CONTRIBUITO	1
TERRITORI COINVOLTI	Bolzano e Merano

5. EVENTI PUBBLICI: rappresentano occasioni di incontro tra partecipanti, cittadinanza e realtà del territorio. Attraverso attività artistiche aperte al pubblico, favoriscono la diffusione della cultura dell'arte urbana, la partecipazione attiva e la valorizzazione delle competenze sviluppate durante l'anno.

INDICATORE	RISULTATI NEL 2025
EVENTI PUBBLICI REALIZZATI	4
ENTI E ASSOCIAZIONI PARTNER COINVOLTI	4
AMBITI DI INTERVENTO	Arte urbana, musica, skate, aggregazione giovanile

STREET SKILLS BZ

Street Skills BZ è un progetto di arte urbana e inclusione sociale che utilizza la street art come strumento educativo, relazionale e di trasformazione degli spazi pubblici. Attraverso pratiche artistiche partecipative, il progetto promuove percorsi di crescita personale, responsabilizzazione e attivazione sociale, con particolare attenzione ai giovani e ai contesti vulnerabili.

Nel corso del 2025 il progetto ha tradotto i propri obiettivi in un insieme strutturato di attività, organizzate in cinque aree di intervento che integrano percorsi individuali, laboratori collettivi, progettazione artistica sul territorio e momenti pubblici di partecipazione.

- 1. PERCORSI ARTISTICO-ESPRESSIVI INDIVIDUALI:** percorsi personalizzati rivolti a singole persone per sviluppare competenze artistiche, responsabilità e crescita personale attraverso graffiti e street art.

INDICATORE	RISULTATI NEL 2025
NUOVE PERSONE COINVOLTE	5
PERCORSI PROSEGUITI DAL 2024	2
TIPOLOGIA ATTIVITÀ	colloqui, supporto tecnico, laboratori, eventi
OBIETTIVO PRINCIPALE	crescita personale e responsabilizzazione

- 2. LABORATORI DI GRUPPO E PROGETTI FORMATIVI:** attività collettive finalizzate alla produzione di elaborati artistici condivisi e allo sviluppo di competenze tecniche e creative.

ATTIVITÀ	RISULTATI NEL 2025
LABORATORI FALEGNAMERIA	2
PARTECIPANTI FALEGNAMERIA (LEMAYR SALUTE)	3
PARTECIPANTI FALEGNAMERIA (CASA ROSSA)	7
CICLI “GRAFF CORNER”	3 cicli
INCONTRI GRAFF CORNER	28
PARTECIPANTI GRAFF CORNER	38 (33 M, 5 F; 12-50 anni)
FINALITÀ	collaborazione, formazione, scambio tra artisti

3. PROGETTI SITE-SPECIFIC DI ARTE URBANA: interventi artistici su spazi pubblici costruiti con comunità locali e target specifici, con forte valenza partecipativa.

PROGETTO	RISULTATI NEL 2025
THE WALL (PARCO SEMIRURALI)	63 incontri; 147 partecipanti; 12 realtà coinvolte
BIBLIOTECA ORTLES	25 incontri; 8 partecipanti
DEPURATORE ECOCENTER	2 incontri; 3 partecipanti
MURI-IN (MERANO)	8 partecipanti
CAS APPIANO	10 partecipanti
FLORA E FAUNA (REGIONALE)	4 partecipanti

4. INTERVENTI DI ARTE URBANA A TEMA LIBERO: attività di pittura murale su spazi autorizzati per favorire espressione libera in contesto legale e valorizzazione urbana.

INDICATORE	RISULTATI NEL 2025
PERSONE COINVOLTE	16
INTERVENTI REALIZZATI	32
LUOGHI CITTADINI	6 aree urbane
PROFILO PARTECIPANTI	maschi, 18-45 anni, provincia di Bolzano
OBIETTIVO	espressione artistica e riqualificazione urbana

5. EVENTI PUBBLICI E PARTECIPAZIONE CITTADINA: eventi aperti alla cittadinanza realizzati in collaborazione con enti del territorio per favorire inclusione, visibilità e scambio culturale.

EVENTO	PARTECIPAZIONE / DATI
SKATEPARK PLATZA	6 giovani coinvolti in graffiti jam
3X3 DELLE ROSE	10 writers + 6 partecipanti attività murali
URBAN BRIDGE (MUSEION)	15 giovani coinvolti
ZOONA CLOSING PARTY	10 giovani partecipanti
TOTALE EVENTI	4 eventi principali
FINALITÀ	partecipazione pubblica, contaminazione artistica

UFFICIO DIREZIONE ARTISTICA, COMUNICAZIONE E FUNDRAISING

L'**Ufficio Direzione Artistica** progetta, coordina e orienta **interventi di comunicazione, educazione e sviluppo di comunità in ambito sociale**, caratterizzati da una forte componente artistico-culturale. Ne definisce e ne supervisiona ogni fase in coerenza con la missione, i contenuti, i target di riferimento, gli obiettivi, gli standard qualitativi, il contesto di intervento, le tempistiche e la fattibilità complessiva. L'Ufficio svolge inoltre attività d'**ideazione e realizzazione di progetti** specifici, sia all'interno dei servizi del Gruppo Volontarius, sia in collaborazione con stakeholder esterni.

L'Ufficio Direzione Artistica coordina e sovrintende l'Ufficio Comunicazione e l'Ufficio Fundraising. Nello specifico:

- L'**Ufficio Comunicazione** si occupa della pianificazione e realizzazione di campagne finalizzate a raccontare, valorizzare e diffondere i progetti in ambito artistico, educativo e dei diritti umani, adottando una strategia di comunicazione integrata online e offline.
- L'**Ufficio Fundraising** è responsabile della raccolta di risorse economiche, materiali e umane necessarie a sostenere e sviluppare i progetti che richiedono un maggiore supporto.

Nel corso del 2025, la Direzione Artistica ha inoltre ideato e prodotto nuovi strumenti e contenuti di sensibilizzazione e promozione, finalizzati alla diffusione dei valori e della mission della River Equipe.

CASA CONTE FORNI – DESIGN NARRATIVO: DAL TEATRO SOCIALE AL DESIGN DEGLI INTERNI – 4° EDIZIONE

DESCRIZIONE	RISULTATI NELL'ANNO
Presso la struttura di accoglienza "Casa Conte Forni", è proseguito il percorso di riflessione sul concetto di casa e di trasformazione degli spazi, avviato nel 2021. Le attività hanno coinvolto la sala multifunzionale al piano terra, i cui primi interventi erano stati avviati nell'autunno del 2024. Attraverso azioni partecipate, lo spazio è stato trasformato in un ambiente narrativo, espressione delle storie, dei desideri e delle aspirazioni degli ospiti. Questo approccio ha favorito il dialogo interculturale e promosso l'educazione al rispetto del bene comune.	▪ Coinvolgimento e partecipazione: il progetto ha visto la partecipazione di 17 persone, tra beneficiarie/i del servizio di accoglienza per Minori stranieri non accompagnati, operatrici/tori della Casa, volontarie/i e persone dello staff di progetto. ▪ Creazione di spazi accoglienti e inclusivi: trasformazione dell'ambiente in un luogo riconoscibile, creativo e vicino alla comunità, per favorire il benessere di ospiti e operatrici/ori. ▪ Sviluppo di competenze e ruolo attivo: potenziamento delle abilità linguistiche, tecniche e organizzative, promuovendo nelle/negli ospiti un ruolo sociale propositivo. ▪ Collaborazione e dialogo: rafforzamento della cooperazione tra ospiti, operatrici/ori e comunità locale. ▪ Valorizzazione del senso di appartenenza: incremento della cura e dell'attenzione per gli spazi e gli oggetti comuni. ▪ Educazione alla responsabilità sociale: sensibilizzazione al rispetto del bene comune e alla partecipazione attiva.

CASA CONTE FORNI – LA CUCINA DI CASA CONTE FORNI – STORIE E RICETTE DAL MONDO – 4° EDIZIONE

DESCRIZIONE	RISULTATI NELL'ANNO
“La Cucina di Casa Conte Forni” è un food blog collettivo nato per connettere le/gli ospiti della struttura con la comunità locale, valorizzando talenti e raccontando la realtà della omonima Casa, attraverso sapori e storie condivise. Avviato nel 2022, il progetto è proseguito nel 2025 con la sua quarta edizione, offrendo l'opportunità di partecipare al progetto anche ai bambini e alle bambine ospitati presso la Casa con i propri genitori. Le attività hanno inoltre coinvolto bambini/e che vivono sul territorio e i relativi genitori.	▪ Coinvolgimento e partecipazione: nel primo dei tre laboratori previsti dalla 4° edizione, il progetto ha coinvolto 9 ospiti di Casa Conte Forni in attività creative, collaborative e formative. Il gruppo di lavoro è formato da 7 bambini/e ospiti della Casa, i relativi genitori e/o familiari, 2 ospiti adolescenti della casa, 2 operatrici/ori della Casa, 1 volontarie/i, 2 volontari del Corpo di Solidarietà Europeo e 4 persone dello staff di progetto. ▪ Attività svolte: realizzazione di un percorso, affiancati da ore di progettazione, programmazione e post-produzione dei contenuti multimediali (foto, video, testi).

CASA CONTE FORNI – TAKE ACTION KIDS – LABORATORI DI CREATIVITÀ PER I DIRITTI UMANI – 4° EDIZIONE

DESCRIZIONE	RISULTATI NELL'ANNO
Nel 2025 è proseguita la progettazione e realizzazione di laboratori dedicati alla creatività e ai diritti umani, rivolti alle bambine e ai bambini accolti con i loro genitori presso la Casa e a quelli/e del territorio. Questi laboratori hanno l'obiettivo di stimolare l'espressione creativa, riconosciuta come un diritto fondamentale dell'infanzia.	▪ Coinvolgimento e partecipazione: il progetto ha coinvolto 24 bambine/i tra i 3 e gli 11 anni con i relativi genitori, 2 adolescenti ospiti della Casa, 2 membri dell'equipe socio-pedagogica della Casa, 2 volontari/e del Corpo di Solidarietà Europeo, 2 volontari/e e 3 professioniste dello staff. ▪ Creatività e scoperta: i laboratori hanno offerto alle partecipanti e ai partecipanti un'esperienza immersiva, stimolando la creatività e affinando i sensi attraverso metodologie e strumenti personalizzati. ▪ Attività e incontri: sono stati realizzati 3 incontri per un totale di 20 ore in campo dedicate alle bambine e ai bambini, affiancati da una fase di progettazione, programmazione e post-produzione dei contenuti. ▪ Promozione ed impatto sulla comunità: l'iniziativa ha avuto ricadute positive non solo sulle partecipanti e sui partecipanti diretti/e, ma anche sulle loro famiglie, favorendo la condivisione di esperienze e il rafforzamento dei legami all'interno della comunità.

CASA ROSSA – LABORATORI DI ARTE E DESIGN PER I DIRITTI UMANI

DESCRIZIONE	BISOGNI SODDISFATTI	RISULTATI NELL'ANNO
Nell'ambito di "Casa Rossa" e in collaborazione con "Take Action School", gli ospiti e l'equipe della Casa sono stati coinvolti in 3 percorsi di arte e design per i diritti umani per un totale di 46 ore in campo. I laboratori rappresentano per i ragazzi di Casa Rossa un'opportunità per entrare in contatto e conoscere giovani del territorio, praticare la lingua italiana e sviluppare competenze utili nel mondo del lavoro.	Realizzazione di: ▪ un percorso "IO SONO IO": laboratorio di fotografia e autodeterminazione focalizzato sui mestieri e sui desideri lavorativi dei giovani partecipanti. ▪ 2 laboratori di arte, fotografia e design per i diritti umani: laboratori di didattica creativa con un focus sul diritto di tutte/i ad avere una casa.	▪ Coinvolgimento e partecipazione: i percorsi realizzati hanno coinvolto oltre 90 persone tra ospiti ed educatrici/ori dell'equipe socio-pedagogica di Casa Rossa, studentesse/i e docenti dei licei, giovani cittadine/i, volontarie/i e lo staff del progetto. ▪ Obiettivi raggiunti: organizzazione di occasioni di scambio e dialogo tra gli ospiti della Casa e la comunità locale; sviluppo di competenze specifiche in ambito artistico, creativo e linguistico; promozione di una maggiore comprensione e conoscenza della Dichiarazione Universale dei Diritti Umani; ▪ Comunicazione e promozione: i risultati dei percorsi sopracitati sono stati promossi attraverso i canali digitali del Gruppo Volontarius e della Scuola stessa e attraverso i media locali.

DESCRIZIONE	RISULTATI NELL'ANNO
In continuità con le attività avviate nel 2023, è stato dato seguito al percorso di trasformazione e riqualificazione degli spazi del centro di accoglienza. Nel 2025 le attività si sono ampiamente amplificate grazie al progetto di welfare culturale "Lemayr Salute - Abitare le arti, i corpi, le relazioni", un progetto partecipativo di trasformazione e riqualificazione degli spazi della struttura di accoglienza, che accoglie persone senza dimora con problematiche di salute. Attraverso l'arte ad azione sociale e il design inclusivo e partecipativo, le/gli abitanti di Casa Lemayr sono stati/e coinvolti/e in un percorso di ascolto, condivisione e co-creazione che ha permesso di far emergere bisogni, emozioni, sogni e desideri, traducendoli in racconti visivi, opere artistiche e arredi funzionali e sostenibili.	▪ Coinvolgimento e partecipazione: il percorso ha coinvolto 126 persone provenienti da 19 Paesi diversi, portatrici di 17 lingue diverse, dando vita a un'esperienza multiculturale, multilingue e multigenerazionale di straordinaria ricchezza. Tra le persone partecipanti: ▪ le/gli abitanti di Casa Lemayr e la sua équipe socio-pedagogica; ▪ la classe 3H del Liceo G. Carducci di Bolzano; ▪ gli ospiti del centro di accoglienza per minori stranieri non accompagnati di Casa Rossa con il suo team di educatori ed educatrici; ▪ le artiste e le/i professioniste/i de lasecondaluna; ▪ artiste/i e docenti di Take Action School e di Street Skills BZ; ▪ il personale socio-sanitario dell'Ambulatorio Medico Mobile; ▪ le volontarie e i volontari; ▪ tecnici e artigiane/i. In totale sono stati condotti 38 incontri partecipativi e coinvolti 9 enti del territorio. ▪ Obiettivi: il progetto di welfare culturale ha generato risultati significativi e misurabili su più livelli, tra cui: trasformazione degli spazi abitativi, impatto culturale e apertura al territorio, scoperta di nuovi spazi artistico-culturali del territorio, sviluppo di competenze tecniche e trasversali, rafforzamento delle relazioni e coesione sociale, miglioramento del benessere psico-fisico, inclusione sociale e sensibilizzazione, partecipazione attiva, miglioramento del clima all'interno della casa. ▪ Promozione ed impatto sulla comunità: i risultati del progetto sono stati promossi e diffusi attraverso un evento aperto alla cittadinanza che ha coinvolto oltre 200 persone, sui canali digitali del Gruppo Volontarius e attraverso i media locali.

DESIGN PER I DIRITTI UMANI

DESCRIZIONE	RISULTATI NELL'ANNO
La Soc. Coop. Sociale River Equipe, insieme all'associazione Volontarius ODV, a Take Action School e al Coordinamento delle Scuole Milanesi per la Legalità e la Cittadinanza Attiva, ha collaborato alla realizzazione delle edizioni del terzo e quarto ciclo del corso Design per i Diritti Umani. Il percorso, dedicato alle classi degli istituti superiori a livello Nazionale, è stato promosso dal Politecnico di Milano nell'ambito del PNRR - Orientamento attivo nella transizione scuola-università, e finanziato dall'Unione Europea - NextGenerationEU. Guidati da docenti del Politecnico di Milano, esperte/i di diritti umani, designer e testimoni, le/i partecipanti hanno realizzato i Polarights, oggetti-libro fotografici composti da fotografie istantanee e sperimentazioni grafiche. Ciascun Polarights rappresenta una riflessione personale e visiva su un diritto umano e, insieme agli altri, contribuisce alla costruzione del glossario collettivo "POLARIGHTS - Il glossario dei diritti umani", presentato per la prima volta a Milano attraverso l'omonima installazione collettiva nell'ambito della 10ª edizione del Festival dei Diritti Umani, promosso dalla Fondazione Diritti Umani di Milano.	▪ Coinvolgimento e partecipazione: sono stati realizzati 8 percorsi da 15 ore ciascuno, per un totale di 120 ore in classe, coinvolgendo 227 studenti/esse, provenienti da 7 scuole superiori di 4 differenti regioni. I risultati sono stati esposti nell'ambito di un'installazione collettiva presso la 10ª Edizione del Festival dei Diritti Umani a Milano. In questo contesto, sono state coinvolte 117 ragazze e ragazzi, provenienti da 6 scuole. ▪ Obiettivi raggiunti: durante il percorso, le studentesse e gli studenti hanno sviluppato competenze progettuali attraverso la realizzazione di un artefatto di comunicazione visiva che integra fotografia e design per il sociale. Nello specifico, il corso ha consentito alle/ai partecipanti di avvicinarsi a queste discipline attraverso riferimenti storici, esempi pratici ed esperienze di progettazione. Le attività proposte hanno inoltre favorito l'approfondimento della Dichiarazione Universale dei Diritti Umani e la riflessione sul proprio ruolo di cittadine e cittadini attivi e responsabili all'interno della comunità. Attraverso la progettazione e la realizzazione dell'elaborato finale, le/i partecipanti hanno sviluppato competenze nell'ambito della comunicazione visiva per il sociale, sperimentando l'integrazione tra fotografia e grafica e consolidando capacità di collaborazione e lavoro di gruppo. Il percorso ha inoltre raggiunto l'obiettivo di una restituzione pubblica, attraverso la presentazione dei lavori alla cittadinanza nell'ambito della 10ª edizione del Festival dei Diritti Umani, offrendo così alle/ai partecipanti un'occasione concreta di confronto e diffusione dei risultati in un contesto di rilievo dedicato ai diritti umani. ▪ Comunicazione e promozione: le attività sono state valorizzate sui i canali digitali del Politecnico di Milano, del Gruppo Volontarius, delle scuole coinvolte e del Festival dei Diritti Umani di Milano, attraverso i media locali e la realizzazione di 2 installazioni collettive aperte alla cittadinanza.

AREA COORDINAMENTO

River Equipe all'interno del Gruppo paritetico che si è formalmente costituito nel mese di luglio 2021 svolge il ruolo di Capo fila ed è responsabile di alcune aree che risultano essere strategiche e di supporto e fondamentali in termini di sostenibilità e opportunità per tutto il Gruppo. Obiettivo dei soci e delle socie nonché dei collaboratori e delle collaboratrici a cui è stata attribuita la responsabilità delle aree è quella di

dare coerenza alle iniziative realizzate al fine di dare sostegno ai progetti ed essere affidabile e credibile per gli stakeholder.

Il presidente del Consiglio di Amministrazione della River Equipe riveste attualmente il ruolo di co-Direttore Generale con il compito di presiedere alla gestione operativa di tutti i progetti in capo al Gruppo Volontarius.

AREA DIREZIONE SOCIO PEDAGOGICA

La Cooperativa all'interno del Gruppo è responsabile del coordinamento socio pedagogico che permette di mettere in atto la strategia condivisa, ossia quella di traghettarlo verso nuove forme di risposta alle problematiche sociali. La responsabile del coordinamento è socia della Cooperativa.

SERVIZI GENERALI

La Cooperativa è responsabile per l'intero Gruppo del settore dedicato alla logistica ed ai servizi generali: River Equipe gestisce magazzini dove viene stoccato e distribuito il materiale dell'area "Aiuti senza spreco" della Volontarius; è responsabile della gestione del parco automezzi; della dotazione informatica e telefonica; dello stoccaggio e distribuzione dei DPI per tutte le strutture. River Equipe gestisce l'Ufficio acquisti a beneficio dell'intero Gruppo Volontarius.

UFFICIO PROGETTAZIONE

Nel 2025 prosegue l'investimento nello sviluppo dell'Ufficio Progettazione ritenendolo strategico rispetto ai temi della concorrenza e della qualità del servizio offerto.

NOME DEL PROGETTO/ SERVIZIO	DESCRIZIONE	BISOGNI SODDISFATTI	PERSONALE IMPIEGATO
UFFICIO PROGETTAZIONE	L'ufficio si occupa di coordinare le attività di progettazione del Gruppo Volontarius: ricerca finanziamenti; scrittura progetti; partecipazione a bandi, appalti pubblici, finanziamenti locali, nazionali, europei; preparazione documentazione amministrativa, tecnica, economica; follow up; rendiconto finale in collaborazione con l'amministrazione.	Trovare linee di finanziamento e coordinare la partecipazione e la preparazione di bandi e progetti	1

04

SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

AGENDA 2030

Trasformare il nostro mondo. L'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile" è il documento adottato dai Capi di Stato in occasione del Summit sullo Sviluppo Sostenibile del 25-27 settembre 2015. Il documento fissa gli impegni per lo sviluppo sostenibile da realizzare entro il 2030, individuando 17 Obiettivi (SDGs – Sustainable Development Goals) e 169 target. L'Agenda 2030 riconosce lo stretto legame tra il benessere umano, la salute dei sistemi naturali e la presenza di sfide comuni che tutti i paesi sono chiamati ad affrontare. Nel farlo, tocca diversi ambiti fondamentali per assicurare il benessere dell'umanità e del pianeta. A partire dalla lotta alla fame all'eliminazione delle disuguaglianze, dalla tutela delle risorse naturali all'affermazione di modelli di produzione e consumo sostenibili. Infine, includendo nel suo piano anche il concetto di **sostenibilità sociale** e lo sradicamento della povertà in tutte le sue forme.

Sostenibilità che coincide con il concetto di **Sviluppo Sostenibile**, ossia, così come definito dal Rapporto Brundtland nel 1987:

"... quello sviluppo che consente alla generazione presente di soddisfare i propri bisogni senza compromettere la possibilità delle generazioni future di soddisfare i propri".

L'Italia ha sottoscritto l'agenda 2030 impegnandosi a declinare e calibrare gli obiettivi dell'Agenda 2030 nell'ambito della propria programmazione economica, sociale e ambientale.

COSA FA RIVER EQUIPE E COSA POTREBBE FARE

Le cooperative rappresentano attori chiave per la sostenibilità, in quanto possono contribuire al raggiungimento di diversi SDGs attraverso le loro attività economiche, le proprie iniziative sociali e non da ultimo attraverso le interazioni delle proprie attività con l'ambiente.

River Equipe in quanto cooperativa è:

- un'attrice economica che crea opportunità di lavoro e partecipazione
- un'organizzazione sociale che promuove tutela, sicurezza e protezione, uguaglianza e giustizia sociale.

River Equipe nella vita di tutti i giorni inoltre cerca di offrire il proprio contributo quotidiano alla preservazione dell'ambiente promuovendo l'uso consapevole delle fonti energetiche e dell'acqua. Nelle sue attività sensibilizza e controlla per esempio che:

1. i caricatori delle batterie (telefonini, computer, pile) di notte siano scollegati dalla presa
2. gli apparecchi in stand-by siano collegati ad una ciabatta e che questa sia spenta, almeno di notte. Gli apparecchi in stand-by consumano elettricità per... rimanere spenti!
3. lavatrici e lavastoviglie vengano utilizzate a pieno carico
4. vengano utilizzate lampadine a basso consumo che durano tanto.
5. la luce venga spenta ogni volta che si lascia una stanza (utilizzo di sistemi a tempo nelle aree comuni)
6. le luci nelle strutture alle 23.00 vengono spente. Si attivano le luci di emergenza a risparmio energetico
7. l'acqua venga utilizzata e non sprecata
8. si utilizzi carta riciclata
9. la Cooperativa mette a disposizione dei/delle dipendenti e delle strutture alcune biciclette elettriche per effettuare gli spostamenti.
10. Si utilizzino maggiormente gli automezzi con carburante più ecologico (gas).
11. per alcuni progetti legati al volontariato si forniscano, grazie

ad accordi con la Provincia, tessere per viaggiare gratuitamente sui mezzi pubblici stimolando quindi l'utilizzo di treni/bus.

12. Si riducano al minimo i rifiuti e rigenerare le risorse della Cooperativa
13. Si favorisca un'economia fondata su condivisione, prestito, riutilizzo, riparazione, riciclo dei materiali
14. Si combatta lo spreco con i progetti Cacciatori di Briciole, Banco Alimentare, Banco Farmaceutico.

River Equipe dà il suo contributo alla comunità:

SOSTENENDO le persone che vivono in condizioni di povertà affinché possano incrementare le proprie opportunità di scelta e di inclusione

FAVORENDO il benessere e la salute di tutti/e a tutte le età

PERSEGUENDO un'istruzione di qualità inclusiva ed equa e promuovendo opportunità di apprendimento continuo per tutti/e

RAGGIUNGENDO l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutti/e

INCENTIVANDO una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti/e

IMPLEMENTANDO azioni volte a che le città e gli insediamenti umani diventino più inclusivi, sicuri

PROMUOVENDO la vita e la sicurezza della comunità costruendo una comprensione reciproca e contribuendo all'eradicazione dei conflitti e alla promozione della pace.

PUNTANDO sul creare valore per sé e per gli/le altri/e fornendo servizi utili e sostenibili alla comunità, instaurando con le realtà del territorio un rapporto non solo di scambio ma di collaborazione proficua. Il processo innovativo che mira soddisfare le istanze della comunità con la quale ci si trova a collaborare, migliorandone le condizioni di vita e di sviluppo attraverso modelli che consentano di ottenere benefici e ricadute positive sulla collettività anche attraverso una migliore gestione e razionalizzazione delle risorse.

RENDICONTAZIONE ECONOMICA

FATTURATO

	2025	2024
TOTALE RICAVI	3.554.987,00	3.396.891,00
TOTALE COSTI	3.540.565,00	3.411.349,00
UTILE/PERDITA ESERCIZIO	14.422,00	-14.458,00

La cooperativa sociale River Equipe ha chiuso il bilancio al 31/12/2024 con una perdita pari a 14.458,00 €. Tale risultato si configura come il coronamento di un processo di razionalizzazione e di efficientamento del controllo di gestione, dotando nel contempo il comparto amministrativo contabile di nuovi strumenti e procedure che ora devono essere messe a sistema.

CAPACITÀ DI DIVERSIFICARE I COMMITTENTI

Di seguito vengono indicati per ogni tipologia di attività il totale dei ricavi con distinzione dei committenti tra pubblici e privati:

ANNO 2025	ENTI PUBBLICI	ENTI PRIVATI	TOTALE
PRESTAZIONI DI SERVIZI	2.132.182,00 €	213.993,00 €	2.346.175,00 €
LAVORAZIONE CONTO TERZI	- €	- €	- €
RETTE UTENTI	- €	8.367,00 €	8.367,00 €
ALTRI RICAVI	200,00 €	143.557,00 €	143.757,00 €
CONTRIBUTI E DONAZIONI	1.056.688,00 €	- €	1.056.688,00 €
TOTALE	3.189.070,00 €	365.917,00 €	3.554.987,00 €

TAVOLA DELLA RICCHEZZA

La ricchezza prodotta dalla Cooperativa rappresenta il valore generato attraverso le proprie attività, al netto dei costi sostenuti per l'acquisizione di beni e servizi necessari al loro svolgimento. Il valore aggiunto così determinato costituisce la risorsa che River Equipe distribuisce ai propri stakeholder, contribuendo allo sviluppo economico e sociale del territorio.

L'analisi del valore aggiunto consente di evidenziare come la ricchezza generata dalla Cooperativa nel corso del 2025 sia stata redistribuita tra i diversi portatori di interesse, mettendo in luce il contributo dell'organizzazione al sistema socioeconomico in cui opera e la capacità di trasformare le risorse economiche in valore condiviso.

Il valore aggiunto viene rappresentato attraverso:

- il prospetto di determinazione della ricchezza da distribuire, ottenuto dalla contrapposizione tra i ricavi e i costi intermedi;
- il prospetto di distribuzione della ricchezza prodotta tra i diversi stakeholder, evidenziando le quote destinate ai lavoratori, alla Pubblica Amministrazione, ai finanziatori, alla Cooperativa stessa e alla collettività.

	ANNO 2024	ANNO 2023
PROVENTI DA		
Valore della produzione	3.552.414,00 €	3.394.866,00 €
Variazione rimanenze	- €	- €
TOTALE PROVENTI	3.552.414,00 €	3.394.866,00 €
MENO ONERI DA		
Costi per materie prime	139.376,00 €	166.076,00 €
Costi per servizi	1.620.170,00 €	1.560.825,00 €
Godimento beni di terzi	48.456,00 €	53.025,00 €
Altri accantonamenti	- €	- €
Oneri diversi	83.325,00 €	64.658,00 €
TOTALE ONERI	1.891.327,00 €	1.844.584,00 €
RICCHEZZA DA DISTRIBUIRE	1.661.087,00 €	1.550.282,00 €
DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA		
Remunerazione del personale e dei collaboratori	1.621.860,00 €	1.522.854,00 €
Oneri assorbiti da contributi associativi	- €	- €
Oneri assorbiti da liberalità esterne	- €	- €
Remunerazione dei finanziatori	1.453,00 €	9.575,00 €
Remunerazione della P.A. (imposte e tasse)	379,00 €	- €
TOTALE DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA	1.623.692,00 €	1.532.429,00 €
RICCHEZZA TRATTENUTA DALLA ORGANIZZAZIONE	37.395,00 €	17.853,00 €
di cui Risultato d'esercizio	14.422,00 €	-14.458,00 €
di cui Ammortamenti	22.973,00 €	32.311,00 €

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Il Bilancio Sociale continua a rappresentare per la River Equipe uno strumento qualificante di trasparenza, rendicontazione e orientamento strategico. Il percorso di redazione e restituzione del Bilancio accompagna la cooperativa in una lettura sempre più consapevole delle attività svolte, dell'impatto generato e delle responsabilità assunte nei confronti delle persone, della comunità e del territorio.

Nel corso dell'ultimo esercizio, River Equipe ha ulteriormente sviluppato le azioni avviate negli anni precedenti, concentrandosi in particolare su:

- il consolidamento dei momenti di restituzione interna, favorendo una maggiore partecipazione del personale e delle persone volontarie non solo alla presentazione del Bilancio Sociale, ma anche alla riflessione sui risultati raggiunti, sulle criticità emerse e sulle prospettive future;
- un ulteriore rafforzamento della comunicazione interna, con l'obiettivo di rendere più chiari i collegamenti tra mission, valori, scelte organizzative e attività quotidiane;
- una diffusione più strutturata del Bilancio Sociale attraverso i canali digitali, accompagnata da un uso più consapevole degli strumenti online, pur riconoscendo la necessità di rendere tali canali sempre più accessibili e dialogici;
- il proseguimento e l'ampliamento delle relazioni con realtà del territorio e con media locali, contribuendo a una maggiore visibilità pubblica dei progetti e delle azioni della cooperativa.

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Nel periodo successivo, River Equipe intende rafforzare ulteriormente il percorso intrapreso, valorizzando il Bilancio Sociale come leva di apprendimento organizzativo e di dialogo con l'esterno. Gli obiettivi di miglioramento si articolano come segue:

1. Rafforzare la lettura dell'impatto sociale

- Sviluppare una lettura più articolata dell'impatto generato, combinando dati quantitativi con elementi qualitativi e narrativi.
- Migliorare la capacità di restituire il cambiamento prodotto dai servizi e dai progetti nella vita delle persone e nelle comunità di riferimento.

2. Qualificare la comunicazione esterna

- Rendere la comunicazione del Bilancio Sociale più chiara, accessibile e comprensibile anche a pubblici non specialistici.
- Favorire una maggiore circolazione dei contenuti presso stakeholder istituzionali, partner e cittadinanza, rafforzando il riconoscimento del ruolo sociale della cooperativa.

3. Consolidare la partecipazione interna

- Integrare in modo più sistematico il contributo del personale nei processi di valutazione e di definizione delle priorità.
- Promuovere spazi di confronto strutturati sull'identità cooperativa, sui valori condivisi e sugli obiettivi di medio periodo.

4. Sviluppare reti e sinergie

- Rafforzare il confronto con altre realtà del terzo settore, favorendo lo scambio di pratiche e la costruzione di visioni comuni.
- Valorizzare momenti pubblici di restituzione come occasioni di relazione e di costruzione di alleanze territoriali.

Attraverso questi obiettivi, River Equipe intende proseguire nel proprio percorso di crescita come organizzazione responsabile, capace di riflettere criticamente sul proprio operato e di generare valore condiviso in modo sempre più consapevole e sostenibile.

MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

Ai sensi dell'art. 9, comma 2, del D.Lgs. 3 luglio 2017, n. 112, le imprese sociali, comprese le cooperative sociali in quanto imprese sociali di diritto ai sensi dell'art. 1, comma 4, del medesimo decreto, sono tenute a depositare presso il Registro delle Imprese e a pubblicare sul proprio sito internet il bilancio sociale redatto secondo le Linee guida adottate con D.M. 4 luglio 2019. Il paragrafo 6, punto 8, lett. a), delle Linee guida allegate al D.M. 4 luglio 2019 prevede che i compiti di monitoraggio dell'organo di controllo di cui all'art. 10, comma 3, del D.Lgs. n. 112/2017 riguardino le imprese sociali, con espressa esclusione delle cooperative sociali, alle quali non sono applicabili le disposizioni dell'art. 10 del medesimo decreto. Tale impostazione è coerente con la Nota del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali prot. n. 2491 del 22 febbraio 2018, secondo cui alle cooperative sociali non si applicano le disposizioni dell'art. 10 del D.Lgs. n. 112/2017 in materia di organi di controllo interno, essendo la materia disciplinata dalle norme proprie delle società cooperative. Conseguentemente, la Cooperativa è tenuta

alla redazione, approvazione, deposito e pubblicazione del bilancio sociale secondo le Linee guida ministeriali, ma l'Organo di controllo non è tenuto a rilasciare la relazione di monitoraggio e l'attestazione di conformità del bilancio sociale previste dall'art. 10, comma 3, del D.Lgs. n. 112/2017 per le imprese sociali diverse dalle cooperative sociali.

Nell'ambito delle funzioni di vigilanza proprie del Collegio sindacale ai sensi della disciplina civilistica e cooperativa, l'Organo di controllo ha comunque verificato che l'Organo amministrativo abbia predisposto il bilancio sociale, che il documento richiami le informazioni minime previste dalle Linee guida ministeriali e che lo stesso sia sottoposto all'approvazione dell'Assemblea e al successivo deposito presso il Registro delle Imprese, nei termini applicabili.

La presente sezione ha pertanto natura meramente informativa e ricognitiva del quadro normativo applicabile alla Cooperativa e non costituisce attestazione di conformità del bilancio sociale né relazione di monitoraggio ai sensi dell'art. 10, comma 3, del D.Lgs. n. 112/2017.

RELAZIONE ORGANO DI CONTROLLO

La Cooperativa, pur essendo assoggettata all'obbligo di redazione e pubblicazione del bilancio sociale ai sensi dell'art. 9 c.2, D.Lgs. 112/2017, non è soggetta all'obbligo di attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali di cui all'art. 10 comma 3 del medesimo decreto. La Cooperativa, quindi, è tenuta a **redigere il bilancio sociale secondo le linee guida ministeriali ed è tenuta a predisporre e pubblicare il documento** tenendo conto, tra gli altri elementi, della natura

dell'attività esercitata e delle dimensioni dell'impresa, anche ai fini della valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte, ma **non è soggetta all'obbligo di attestazione di conformità del bilancio sociale da parte dell'Organo di Controllo** (Rif. Prot. n. F46/RNS Legacoop Rete Nazionale Servizi del 23 aprile 2021 e Prot. n. F42/RNS Legacoop Rete Nazionale Servizi del 20 aprile 2021 con Nota 20 aprile 2021 dell'Alleanza delle Cooperative Italiane).

NOTE

NOTE



CREDITI

Progetto foto-grafico: PianoB Social Design

Fotografie: Maria Elena Crescentini
per PianoB Social Design

ACCOGLIERE vuol dire:

**SAPER
CRESCERE**

