

# Qualität in der Freiwilligenarbeit Qualità per il Volontariato



## Volontarius Verein - Associazione

### Erklärung 2021

Unsere Organisation erklärt nachstehende Kriterien der Aufnahme und Begleitung und Anerkennung von Freiwilligen zu erfüllen:

1. Bereitstellung von Ansprechpersonen für die Aufnahme und Begleitung
2. Schriftliche Informationen über Aufgaben, Verantwortlichkeiten und Tätigkeiten
3. Aktualisiertes Verzeichnis der Freiwilligen\*
4. Versicherungsschutz und Information zu Haftung bzw. möglichen Risiken\*
5. qualifizierte Ausbildung mit unterschiedlichen Methoden, je nach Aufgaben
6. Bildungsbescheinigung mit Angaben zu Methoden, Lernzielen und -inhalten, wenn vorgesehen auch Lernergebnissen
7. Einsatzbescheinigung für die geleistete Freiwilligenarbeit, wenn vorgesehen mit erworbenen Kenntnissen und Kompetenzen - auf Anfrage
8. Treffen zum Erfahrungsaustausch und zur Teilhabe an unserer Organisation
9. das Volunteering-Quality-Siegel macht unsere Qualitätsentwicklung sichtbar
10. Regelmäßige Überprüfung dieser Kriterien

\* entsprechend GvD 117/2017 - Dritter Sektor

### Dichiarazione 2021

Dichiariamo di osservare questi i seguenti criteri di qualità per l'accoglienza, l'affiancamento e il riconoscimento del volontariato:

1. abbiamo persone di riferimento preparate per l'accoglienza e l'affiancamento
2. forniamo informazioni in forma scritta su compiti, responsabilità e attività
3. con un registro aggiornato dei volontari\*
4. offriamo copertura assicurativa e informazione sui rischi correlati agli incarichi\*
5. offriamo formazioni, anche a più livelli, in diverse modalità e metodi - in base agli incarichi assegnati
6. con attestati che riportano metodi, contenuti, obiettivi di apprendimento e, se previsto, i relativi risultati di apprendimento
7. attestiamo l'impegno svolto in volontariato, ev. con gli apprendimenti e le competenze maturati - su richiesta
8. organizziamo incontri per lo scambio di esperienze e il coinvolgimento nel gruppo
9. il contrassegno Volunteering Quality offre visibilità al nostro sviluppo qualitativo
10. verifichiamo annualmente questi criteri.

\* in base al D.lgs 117/2017 - Terzo Settore



-----  
Claude Rotelli, Präsident- Presidente

Initiative des Dachverbandes für Soziales und Gesundheit EO  
und weiterer gemeinnütziger Organisationen



Initiativa della Federazione per il Sociale e la Sanità ODV  
assieme ad altre Organizzazioni Non Profit

Informationen und Themenvvertiefung:  
"Werkzeugkasten", Handbücher und  
Schulungen für Freiwilligenkoordinator/innen

Info: [www.dsg.bz.it](http://www.dsg.bz.it) - Tel. 0471 1886236

Informazioni e approfondimenti:  
"Cassetta degli attrezzi", manuali e formazioni  
per gestione e coordinamento del volontariato