

POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ, LA SICUREZZA E L'AMBIENTE

OGNI PERSONA È IMPORTANTE



VOLONTARIUS

POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ, LA SICUREZZA E L'AMBIENTE

Definita dalla Direzione

Approvata dal Consiglio Direttivo il 10/06/2026

Rev. 0

Volontarius ODV

Via Giuseppe Di Vittorio, 33 - 39100 BOLZANO

0471/402338 - info@volontarius.it - www.gruppovolontarius.it

CHI SIAMO

Volontarius ODV opera in Alto Adige fin dal 1999, ispirandosi ai principi di **solidarietà, inclusione e rispetto dei diritti umani**. Il nostro motto, **"Ogni persona è importante"**, sintetizza il nostro impegno quotidiano nel promuovere una società più giusta e accogliente per tutte e tutti.

In un contesto come quello altoatesino, caratterizzato da una forte multiculturalità e da una ricca varietà di lingue e culture, la **valorizzazione delle differenze** e la **lotta contro ogni forma di discriminazione** assumono un'importanza ancora maggiore.

In questo contesto, Volontarius ODV si impegna a operare con responsabilità non solo sociale ma anche organizzativa, garantendo **qualità dei servizi, sicurezza sul lavoro e rispetto dell'ambiente** come parte integrante della propria missione.

LA NOSTRA MISSION

La nostra mission si concentra su:

- **Persone in condizioni di fragilità sociale ed economica:** offriamo sostegno e accompagnamento a chi si trova in difficoltà, favorendo l'autonomia e l'inclusione sociale.
- **Persone discriminate:** combattiamo ogni forma di discriminazione basata su genere, nazionalità, età, etnia, credo religioso, condizione sociale, identità e orientamento sessuale, opinioni politiche, stato di salute, abilità psicofisiche o qualsiasi altra caratteristica.
- **Persone a rischio di esclusione ed emarginazione sociale:** lavoriamo per prevenire l'isolamento e promuovere l'inclusione di tutte le cittadine e tutti i cittadini, favorendo la partecipazione attiva alla vita sociale e comunitaria.

Crediamo in una società in cui ogni persona è valorizzata per le sue unicità e in cui ogni individuo ha il diritto di vivere una vita dignitosa e di godere di pari opportunità. La nostra Politica è in linea con il

nostro impegno per una cultura rispettosa dei diritti umani e dell'apprezzamento delle diversità.

IL NOSTRO IMPEGNO PER LA QUALITÀ

Volontarius eroga **servizi socio-assistenziali e formativi** orientati all'inserimento lavorativo e sociale di persone in stato di bisogno, nonché servizi di formazione per il miglioramento delle competenze delle operatrici e degli operatori in ambito socio-assistenziale. Il sistema di gestione per la qualità è conforme alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**.

La Direzione si impegna a:

- **garantire che i servizi erogati rispondano ai bisogni** delle persone accolte e ai requisiti dei committenti, nel rispetto degli standard definiti nella Carta della Qualità dei Servizi
- **promuovere il miglioramento continuo** dei processi e dei servizi, raccogliendo sistematicamente feedback da utenti, committenti e collaboratori
- **assicurare che tutto il personale sia formato e competente** rispetto ai propri ruoli e responsabilità
- **garantire trasparenza** verso tutte le parti interessate, rendendo disponibile la documentazione del sistema qualità
- **monitorare periodicamente il raggiungimento degli obiettivi** per la qualità, con riesame almeno annuale da parte della Direzione
- **soddisfare i requisiti legali e altri requisiti** applicabili ai servizi erogati.

IL NOSTRO IMPEGNO PER LA SALUTE E LA SICUREZZA SUL LAVORO

Volontarius adotta un sistema di gestione per la salute e la sicurezza sul lavoro conforme alla norma **UNI EN ISO 45001:2023**. La sicurezza delle lavoratrici e dei lavoratori, e delle persone accolte, è un **valore non negoziabile**.

La Direzione si impegna a:

- **fornire condizioni di lavoro sicure e salubri**, prevenendo lesioni e malattie correlate al lavoro
- **eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la Salute e Sicurezza sul Lavoro**, aggiornando periodicamente il Documento di Valutazione dei Rischi
- **garantire il rispetto di tutti i requisiti legali** e altri requisiti in materia di salute e sicurezza
- **coinvolgere, consultare, sensibilizzare e formare tutto il personale** sulle tematiche di Salute e Sicurezza sul Lavoro, inclusi i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) se presenti
- **rilevare e analizzare sistematicamente infortuni, incidenti** e comportamenti pericolosi, adottando le necessarie azioni correttive
- **perseguire il miglioramento continuo** del sistema di gestione dei rischi per la Salute e Sicurezza sul Lavoro.

IL NOSTRO IMPEGNO PER L'AMBIENTE

Volontarius adotta un sistema di gestione ambientale conforme alla norma **UNI EN ISO 14001:2015**, riconoscendo il proprio impatto sull'ambiente e l'importanza di agire in modo responsabile e sostenibile.

La Direzione si impegna a:

- **prevenire l'inquinamento** e ridurre gli impatti ambientali significativi legati alle proprie attività
- **ridurre i consumi di energia, acqua e materie prime**, promuovendo l'uso sostenibile delle risorse
- **gestire i rifiuti in modo responsabile**, con particolare attenzione alla raccolta differenziata e al recupero
- **rispettare tutti gli obblighi di conformità ambientale** applicabili
- **sensibilizzare e coinvolgere il personale** sui temi ambientali e promuovere buone prassi comportamentali
- **perseguire il miglioramento continuo** delle prestazioni ambientali.

LA COMUNICAZIONE E LA SENSIBILIZZAZIONE

Volontarius crede fermamente che la qualità, la sicurezza e la tutela dell'ambiente siano valori fondamentali per il benessere delle lavoratrici e dei lavoratori e per la sostenibilità dell'organizzazione. Consci dell'importanza di promuovere una cultura condivisa, adottiamo azioni di **informazione e sensibilizzazione**, mirando a favorire comportamenti responsabili ed eliminare rischi, non conformità e qualsiasi forma di abuso o negligenza.

A tal fine Volontarius si impegna a proseguire:

- **nell'implementazione di canali di comunicazione specifici**, garantendo che situazioni non conformi ai principi del sistema di gestione integrato possano essere segnalate in modo anonimo e tempestivo, per essere gestite adeguatamente;
- **nella sensibilizzazione del personale, degli stakeholder e della cittadinanza** sui temi della qualità dei servizi, della sicurezza sul lavoro e della sostenibilità ambientale, attraverso campagne informative, eventi e attività di formazione;
- **nella collaborazione con altre organizzazioni e istituzioni** per promuovere una società più giusta, sicura e sostenibile.

IL MONITORAGGIO

La presente Politica integrata prevede la **definizione e la revisione periodica dei relativi obiettivi** per la qualità, la sicurezza e l'ambiente, contenuti nel Piano Strategico Integrato.

Monitoriamo costantemente i progressi attraverso indicatori specifici, che vengono regolarmente rendicontati all'interno del nostro sistema di gestione. La Direzione riesamina la Politica e i sistemi di gestione, **almeno annualmente**, nell'ambito della riunione periodica e del riesame della Direzione

LA DIFFUSIONE

La diffusione della presente **Politica** avviene attraverso la comunicazione interna e la pubblicazione sul sito ufficiale, **coinvolgendo l'intero personale e le parti interessate**. Ogni collaboratrice e collaboratore è tenuta/a a conoscerne i contenuti e a contribuire al raggiungimento degli obiettivi in essa definiti.

